

SONDAŻ

#powiedzPW

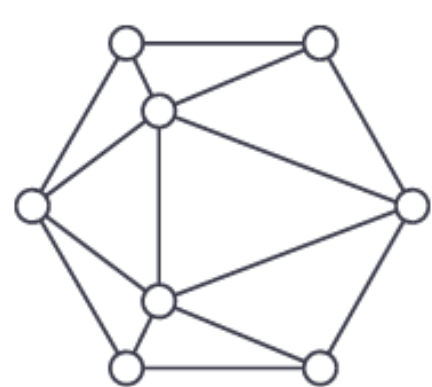
STUDENCI

Domy studenckie

Kwiecień 2022



SSPW



**Centrum
Zarządzania Innowacjami
i Transferem Technologii**

POLITECHNIKA WARSZAWSKA

Realizacja badania: Dział Badań i Analiz CZłITT PW

Zleceniodawca: Samorząd Studentów PW

Autorzy raportu: Magdalena Zakrzewska, Monika Zgutka, Małgorzata Płaszczycza, Dariusz Parzych

Zespół badawczy: Ewa Bichta, Gabriela Hołdanowicz, Marcin Karolak, Magda Matysiak, dr Katarzyna Modrzejewska, Klaudyna Nowińska, Dariusz Parzych, Małgorzata Płaszczycza, dr Aleksandra Wycisk-Ficek, Magdalena Zakrzewska, Monika Zgutka

ISBN: 978-83-964523-6-8

DOI: 10.32062/20220502

01 WSTĘP

02 ODPOWIEDZI NA PYTANIA

08 ISTOTNE RÓŻNICE

13 DS AKADEMIK

25 DS TULIPAN

15 DS BABILON

27 DS RIVIERA

17 DS BRATNIAK

29 DS TATRZAŃSKA

19 DS MUSZELKA

31 DS USTRONIE

21 DS MIKRUS

33 DS WCZEŚNIAK

23 DS PINESKA

35 DS ŻACZEK

37 KWESTIA PROBLEMÓW W PODZIALE NA DS

- **Cele projektu**

Sondaż #powiedzPW to inicjatywa konsultacji ze społecznością akademicką, funkcjonująca na Politechnice Warszawskiej od 2017 r., koordynowana przez Dział Badań i Analiz CZliTT PW. Celem Sondażu #powiedzPW jest zwiększenie uczestnictwa studentów i pracowników w procesie podejmowania decyzji dotyczących uczelni, a także podniesienie poziomu satysfakcji ze studiowania i pracy w PW. Sondaż #powiedzPW jest okazją, aby w szybki sposób poznać zdanie społeczności akademickiej na tematy związane z organizacją życia na Uczelni i przekazać te opinie Władzom Politechniki Warszawskiej.

Celem jedenastej edycji Sondażu było przeprowadzenie badania opinii studentów na temat Domów Studenckich PW.

- **Metodyka**

Badanie zostało przeprowadzone w dniach 26 marca – 11 kwietnia 2022 r. w formie sondażu techniką ankiety on-line wspomaganej przez system komputerowy (CAWI) wyświetlanej na urządzeniu respondenta (komputer, laptop, telefon itp.). Kwestionariusz badawczy składał się zarówno z pytań zamkniętych, jak i otwartych z możliwością wpisania własnej odpowiedzi.

Zaproszenie do wzięcia udziału w badaniu było emitowane na stronie internetowej CZliTT PW, w serwisach społecznościowych na profilach CZliTT a także w mediach społecznościowych SSPW. Do komunikacji badania posłużył również mailing skierowany do wszystkich studentów PW.

W 11. edycji Sondażu #powiedzPW pełnych odpowiedzi udzieliło 1405 osób.

- **Raport**

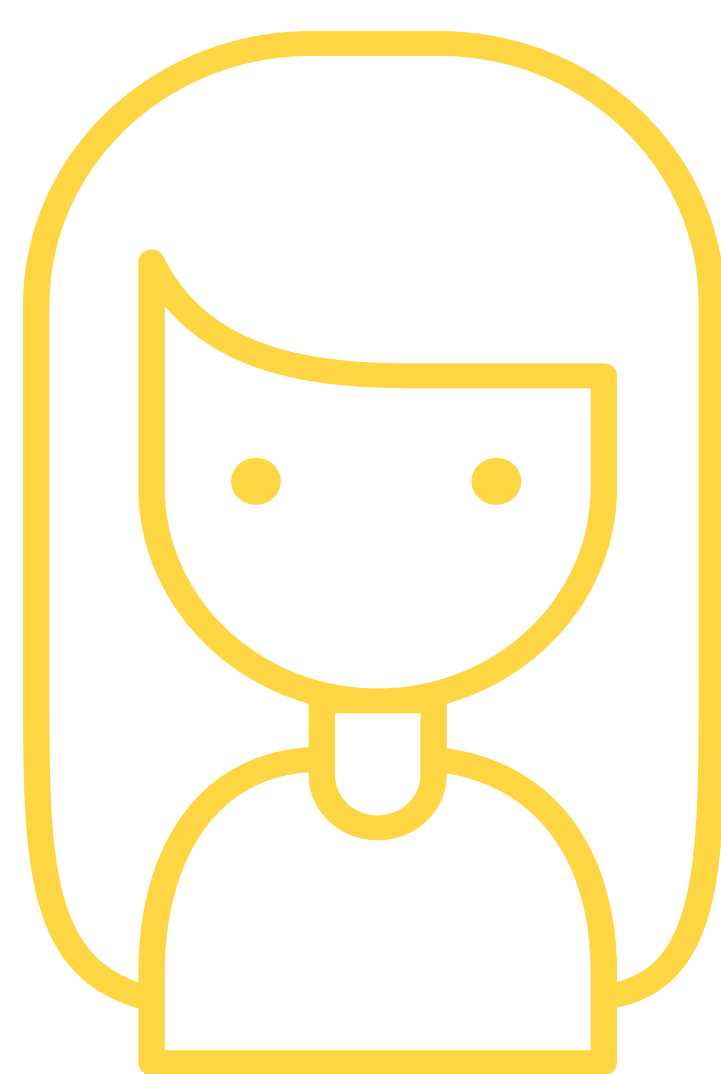
Niniejszy raport przedstawia charakterystykę respondentów oraz rozkład ich odpowiedzi na poszczególne pytania a także pogłębione analizy wybranych zagadnień.

W kolejnej części raportu znajdują się oceny poszczególnych domów studenckich.

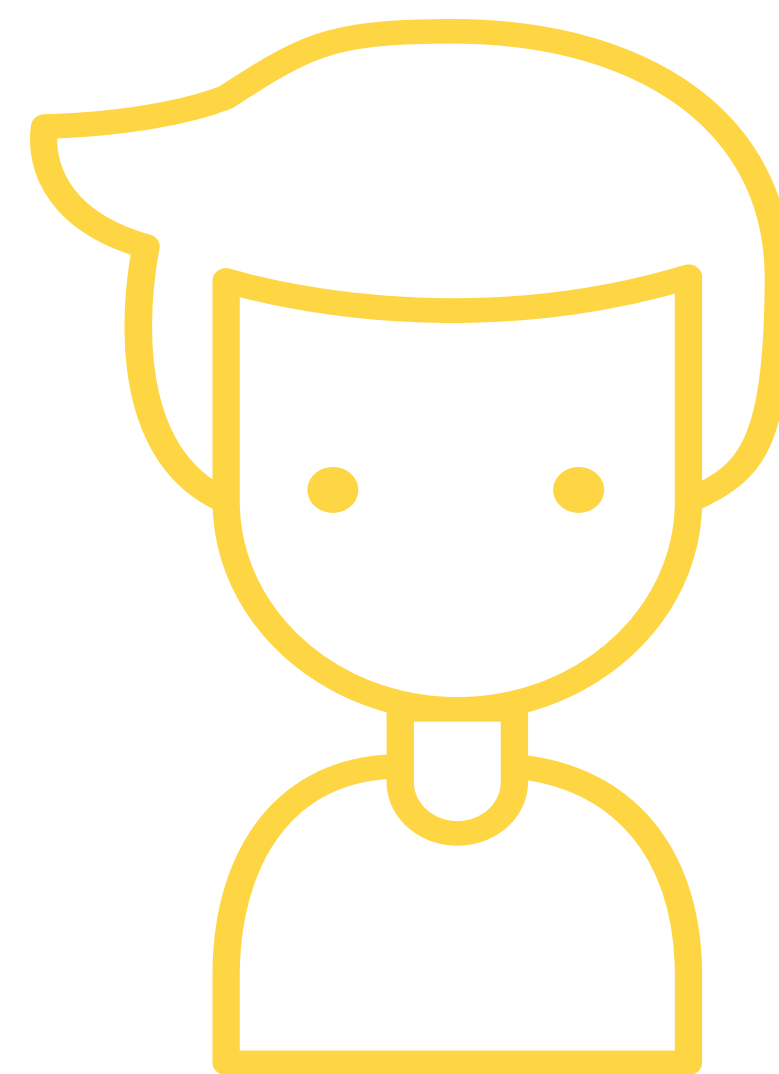
Na zakończenie przedstawiona została analiza porównawcza pytań dotyczących napotkanych problemów w trakcie mieszkania w domu studenckim w podziale na konkretne akademiki.

UCZESTNICY BADANIA

1405 respondentów



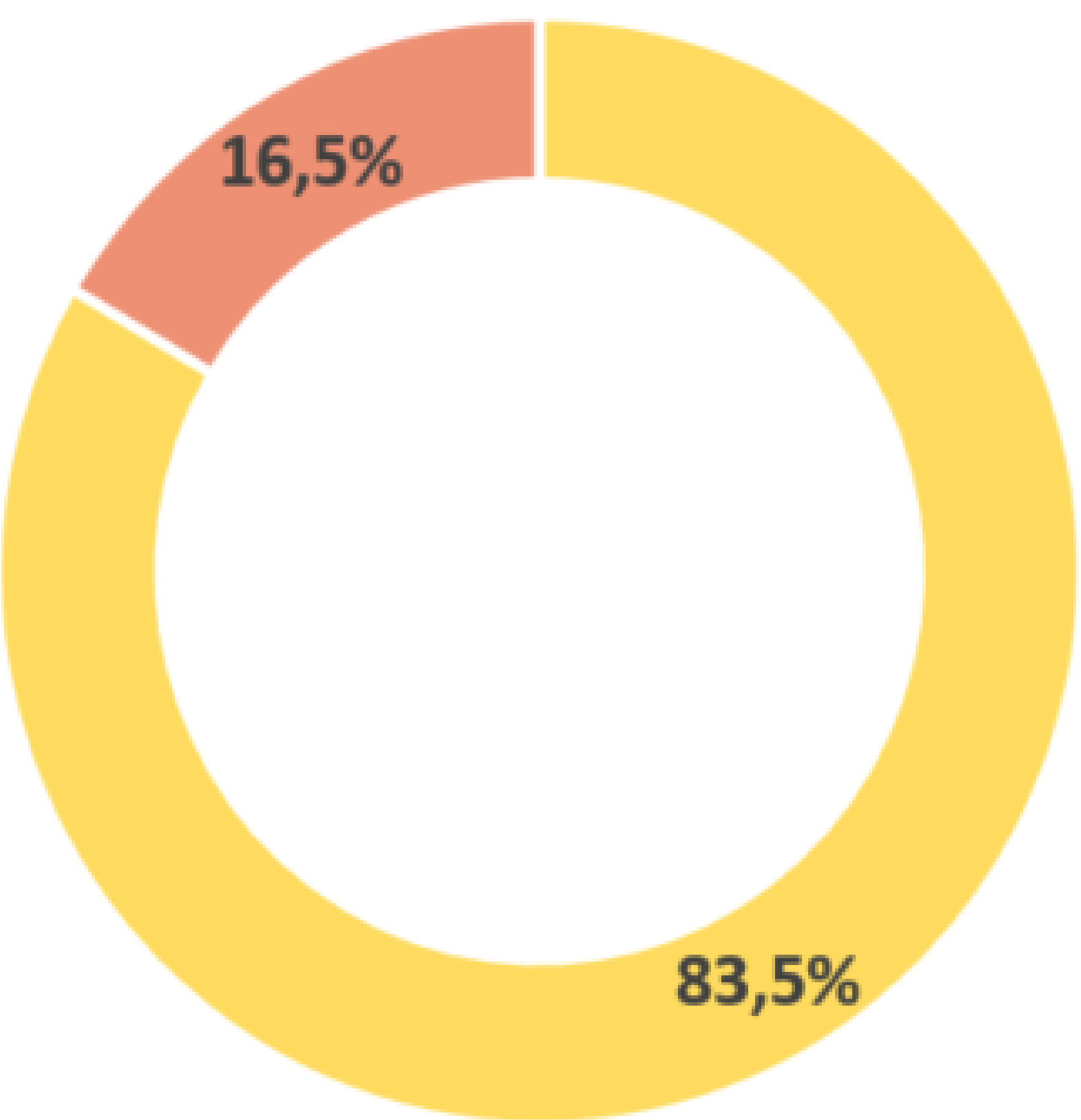
37,8%
kobiety



60,6%
mężczyźni

1,6% odmowa odpowiedzi

Narodowość



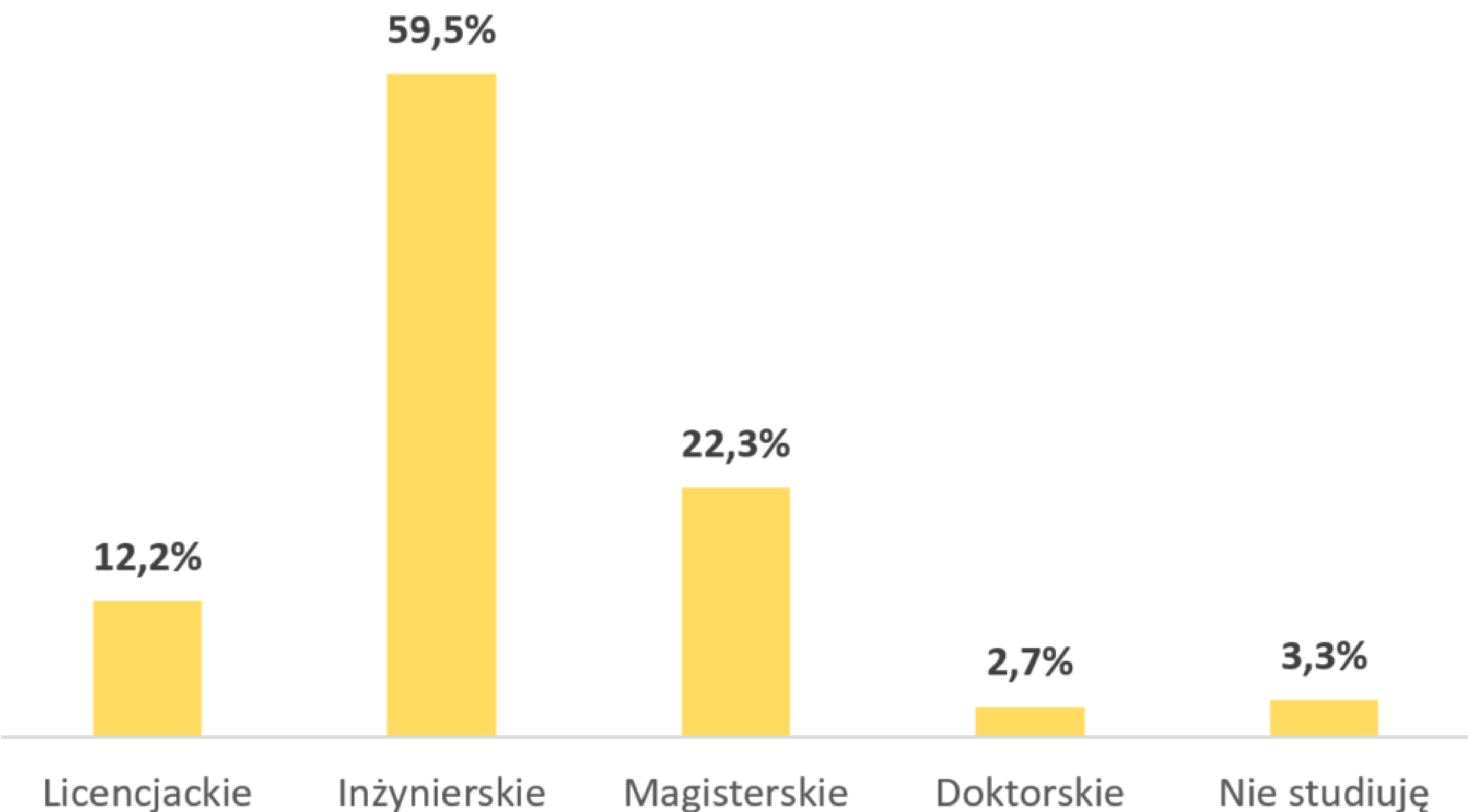
■ polska ■ inna

Gdzie studiują?

96% Politechnika Warszawska

4% poza PW

Stopień studiów



Czy mieszkasz w domu studenckim PW?

n = 1405

83,6%

Tak, mieszkam obecnie

6,5%

Nie, ale kiedyś mieszkiałem/am

9,9%

Nie, nigdy nie mieszkiałem/am

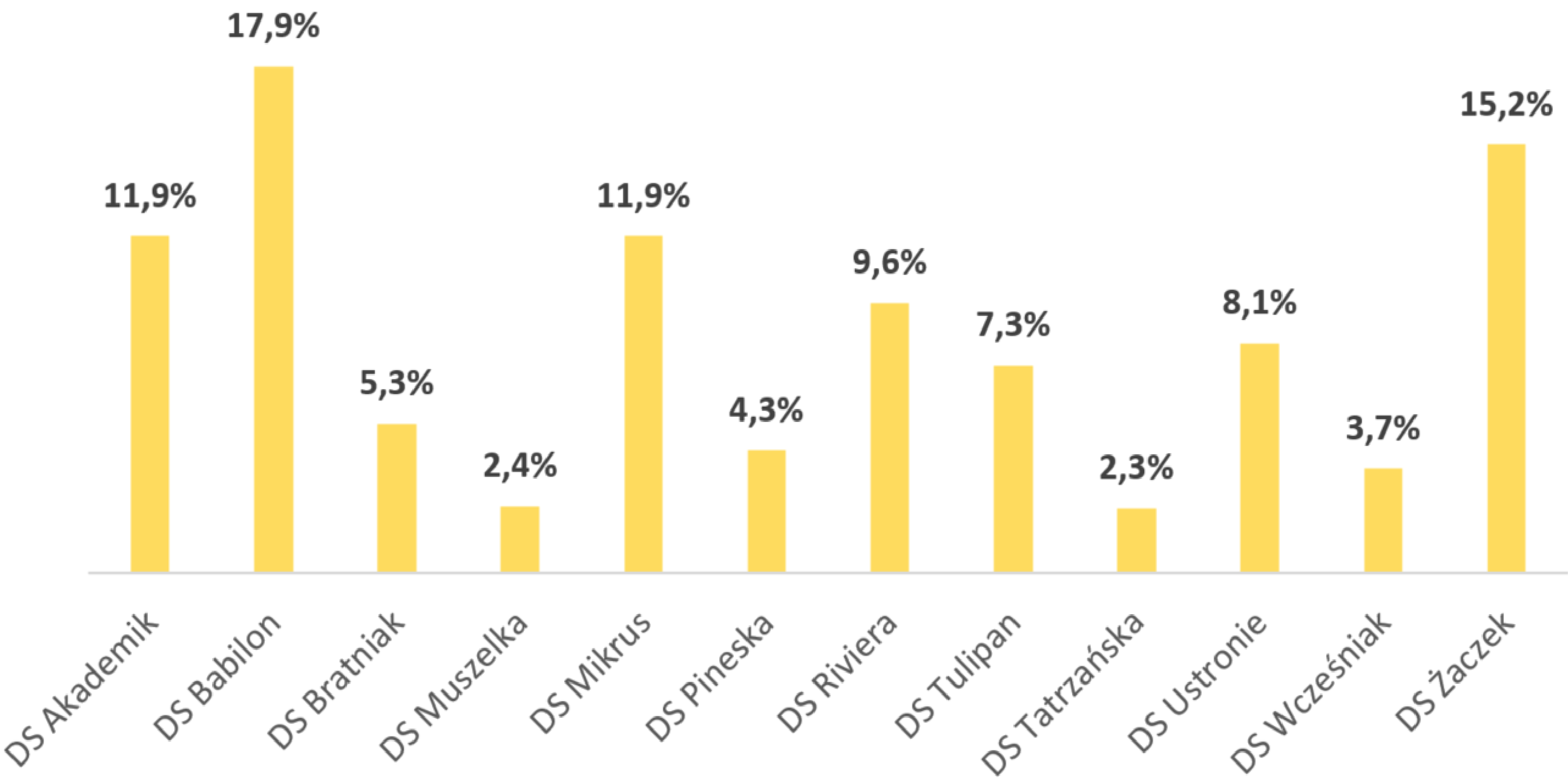
Jak długo mieszkasz lub mieszkaleś/aś w domu studenckim PW?

n = 1266 (obecni mieszkańcy oraz osoby, które kiedyś mieszkały w DS)



W którym domu studenckim PW mieszkasz lub mieszkaleś/aś?

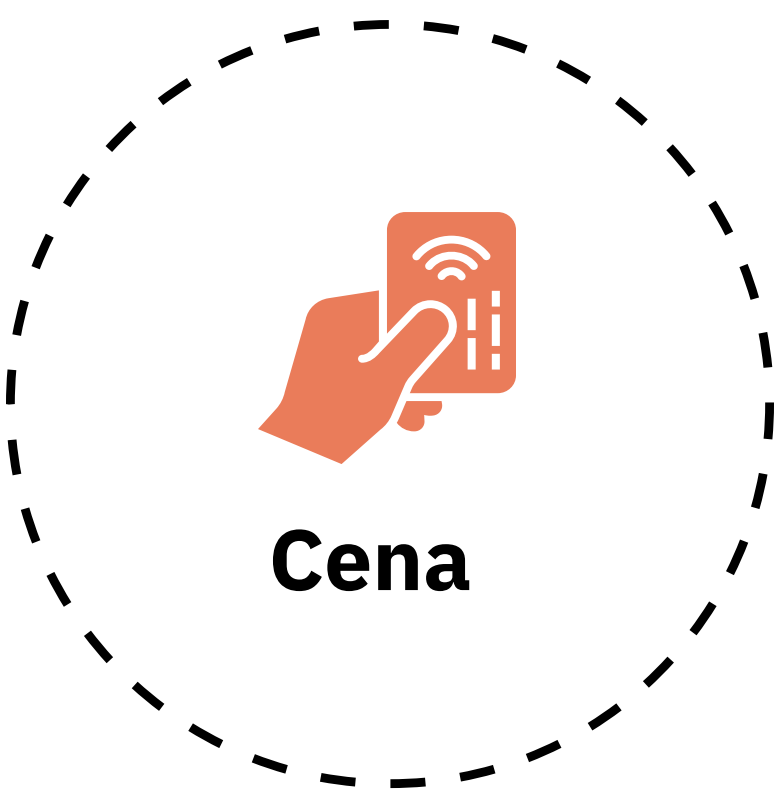
n = 1266 (obecni mieszkańcy oraz osoby, które kiedyś mieszkały w DS)



Powód zamieszkania w domu studenckim PW

n = 1266 (obecni mieszkańcy oraz osoby, które kiedyś mieszkaly w DS)

88,1%
respondentów wskazuje, że to cena zachęciła ich do zamieszkania w domu studenckim PW



80,4%
ankietowanych przyznaje, że lokalizacja wpłynęła na decyzję o zamieszkaniu w domu studenckim PW



Powód rezygnacji z mieszkania w domu studenckim PW

n = 91 (osoby, które kiedyś mieszkaly w DS)



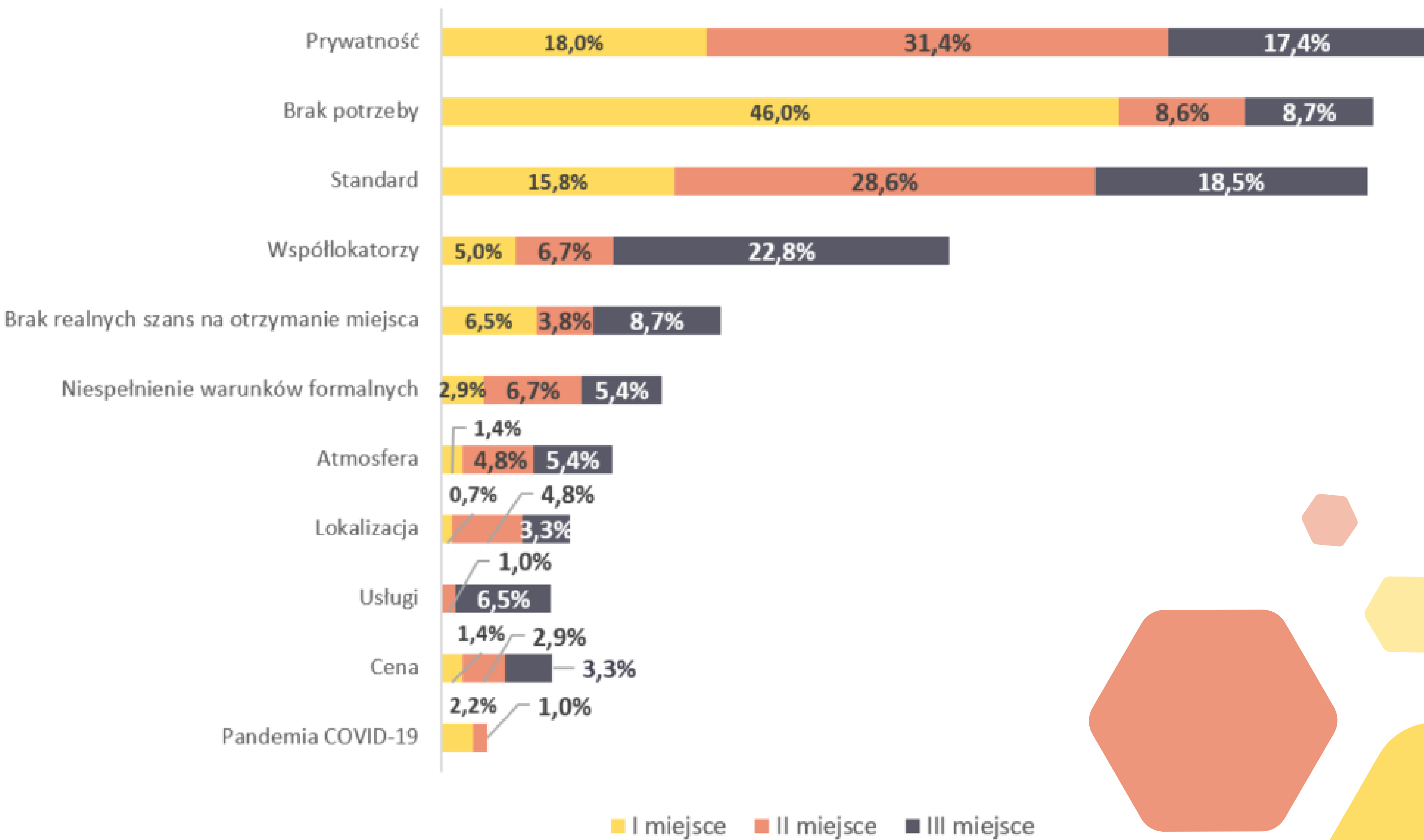
65,9%
ankietowanych deklaruje, że do rezygnacji z mieszkania w domu studenckim PW przyczynił się standard domu studenckiego PW



44%
respondentów przyznaje, że brak prywatności wpłynął na decyzję o rezygnacji z mieszkania w domu studenckim PW

Powód nie zamieszkania w domu studenckim PW

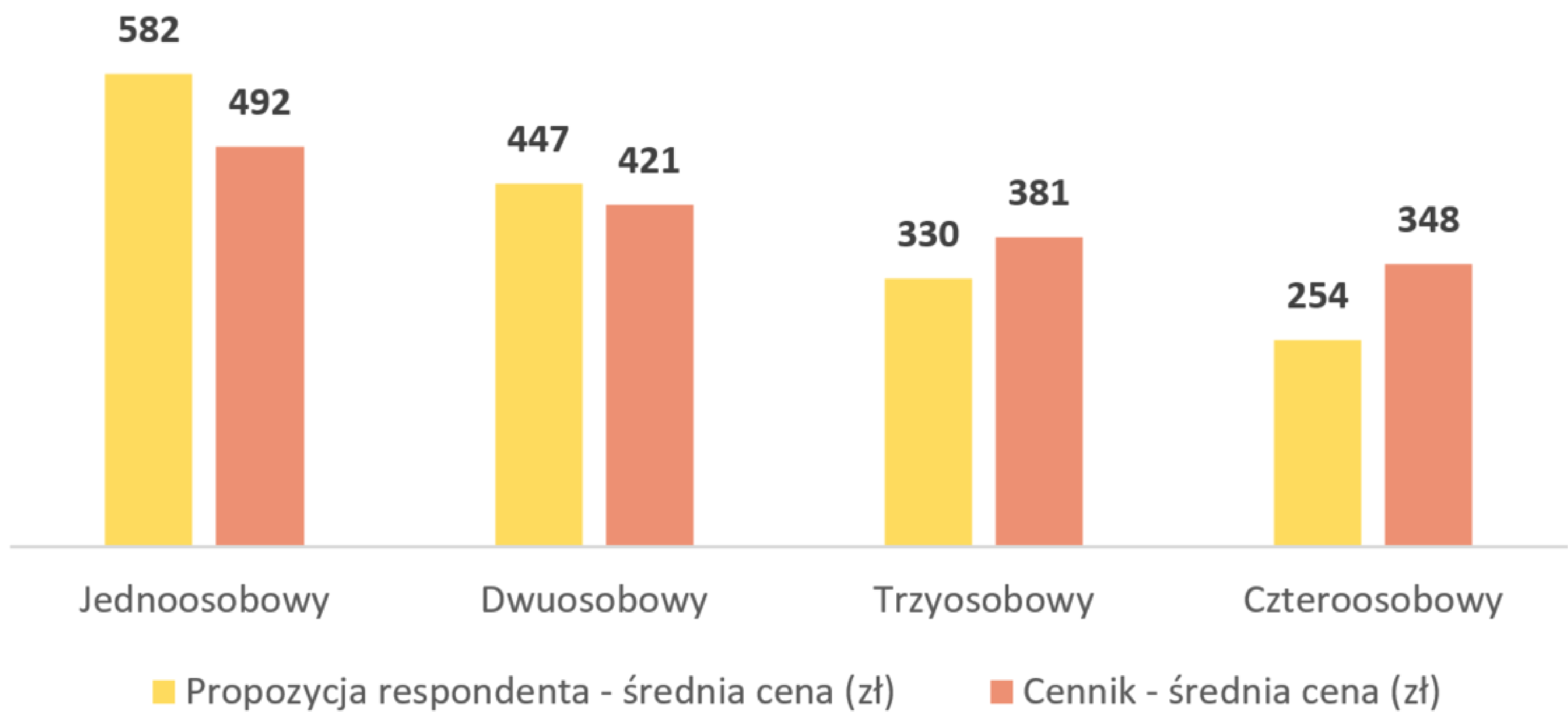
n = 139 (osoby, które nigdy nie mieszkaly w DS)



Pytanie dotyczące powodu nie zamieszkania w domu studenckim PW było pytaniem rankingowym, respondenci mieli za zadanie uszeregować powody, przez które zdecydowali się nie mieszkać w domu studenckim PW. Najczęściej na pierwszym miejscu wybierano **brak potrzeby (46%)**, kolejnym powodem dość często stawał się **standard** domów studenckich (15,8%).

Średnie ceny pokoi według cennika, a propozycje respondentów

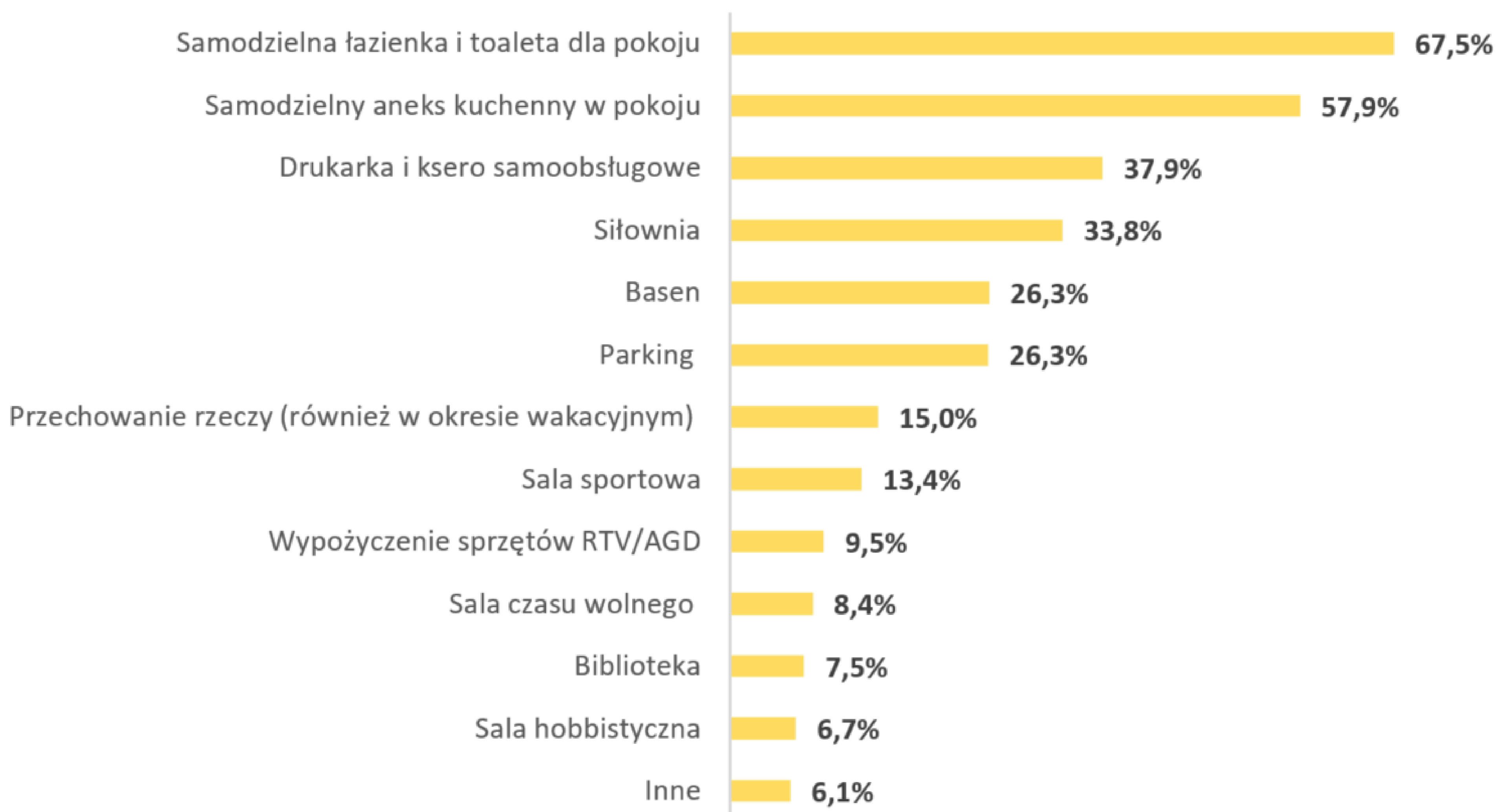
n = 1405 (średnie ceny wyliczone po usunięciu wartości odstających)



Respondenci **byliby skłonni zapłacić wyższą kwotę za wynajem pokoju jedno lub dwuosobowego, niż przewidziano w cenniku**. Ceny wynajmu trzy i cztero-osobowych pokoi przewyższają deklarowane przez respondentów kwoty, które byliby skłonni zapłacić.

Za co był(a)byś skłonny/a zapłacić dodatkowo?

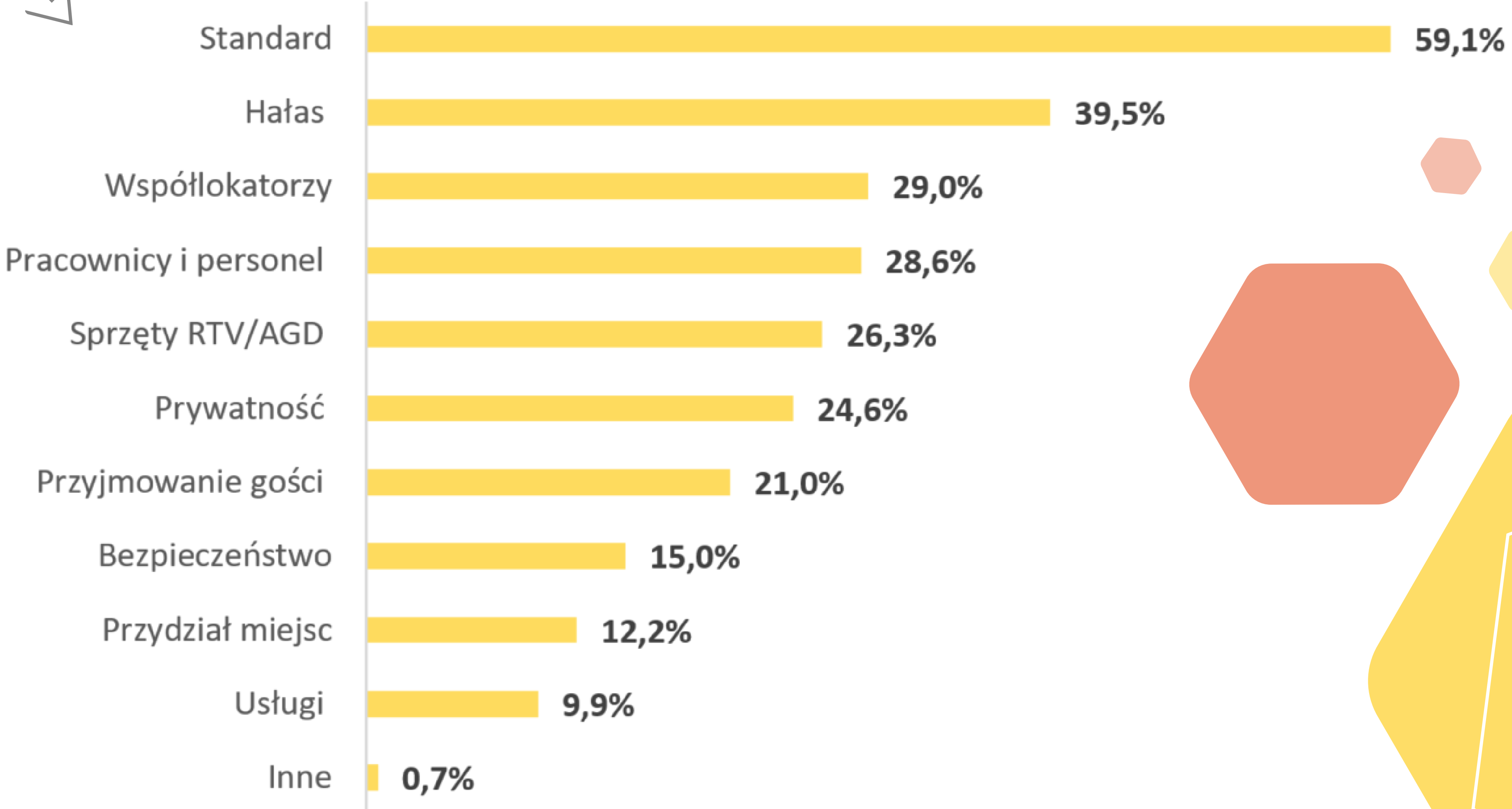
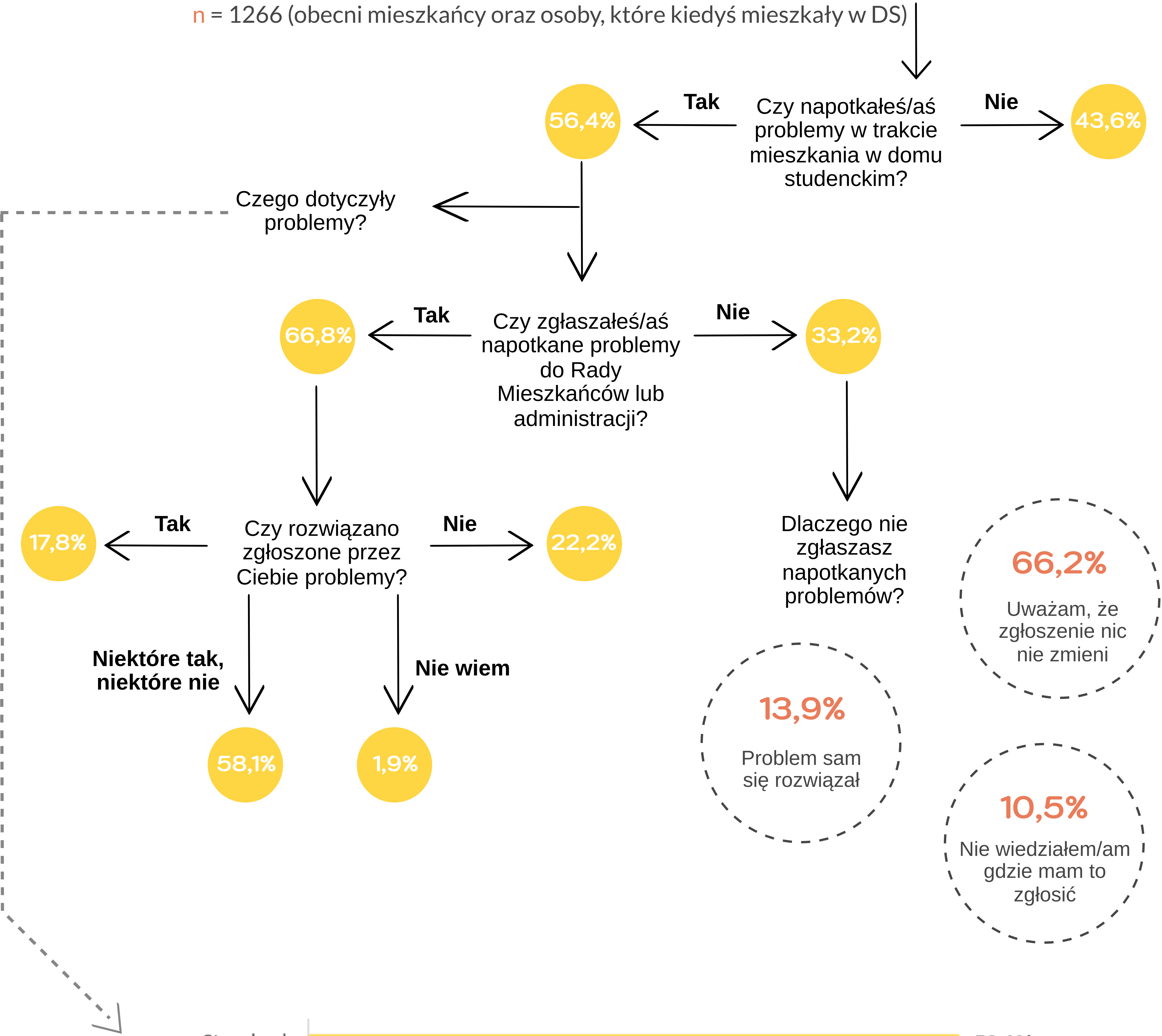
n = 1405



Blisko 70% respondentów byłoby skłonnych zapłacić dodatkowo za **osobną łazienkę i toaletę dla pokoju (67,5%)**. Natomiast blisko 2/3 ankietowanych byłoby w stanie ponieść dodatkowe koszty za **samodzielny aneks kuchenny w pokoju (57,9%)**.

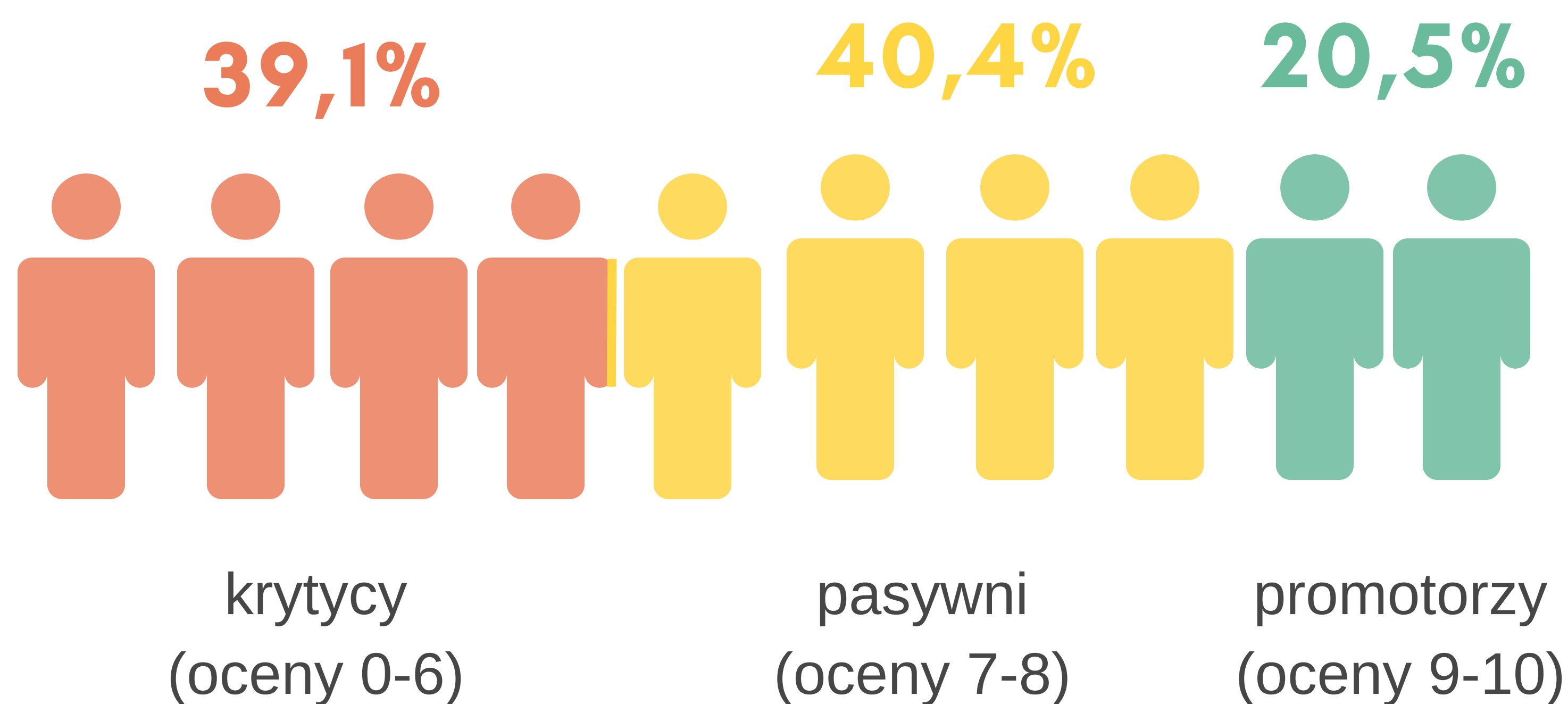
Kwestia problemów napotkanych w trakcie mieszkania w domu studenckim PW

n = 1266 (obecni mieszkańcy oraz osoby, które kiedyś mieszkały w DS)



Czy poleciał(a)byś mieszkanie w domu studenckim?

n = 1266 (obecni mieszkańcy oraz osoby, które kiedyś mieszkały w DS)



Ankietowani odpowiadali na pytanie oceniając czy poleciliby mieszkanie w domu studenckim na skali liczbowej od 0 do 10, gdzie 0 oznaczało „zdecydowanie nie polecę”, a 10 – „zdecydowanie polecę”. Jednym z możliwych podsumowań odpowiedzi jest wyliczenie średniej ze wszystkich odpowiedzi: **6,68** co sugeruje dość pozytywną ocenę większości respondentów. Notę o wartości 6 oraz wyższą przyznało większość badanych - 73,4%.

Dodatkowo analizę powyższego pytania przeprowadzono posiłkując się metodą NPS (Net Promoter Score), służącą do bezpośredniego pomiaru poziomu lojalności klienta.

Stworzony w oparciu o tę metodę wskaźnik bazuje na podziale badanych osób na trzy segmenty:

- promotorzy – oceny od 9 do 10 (zadowoleni z mieszkania w domach studenckich, chętnie polecający to innym),
- pasywni – oceny od 7 do 8 (obojętni wobec swoich doświadczeń związanych z domami studenckimi),
- krytycy – oceny od 0 do 6 (jeżeli będą dzielić się swoją opinią na temat mieszkania w domu studenckim to będzie ona negatywna).

Powyższy podział nie jest równomierny, a wynika z podejścia skupiającego się na ocenie lojalności klientów. Ponad 3/5 skali kwalifikuje się jako odpowiedzi krytyków zaś niecałe 2% - promotorów. Podział ten wynika ze sposobu zachowania każdej z grup klientów i tego jak firma powinna reagować chcąc dbać o ich lojalność.

Na podstawie udziału procentowego poszczególnych segmentów klientów wyliczany jest wskaźnik NPS, który jest różnicą między %promotorów, a %krytyków. Wartości wskaźnika wahają się pomiędzy -100%, a 100%, przy jego obliczaniu całkowicie pomijany jest procentowy udział tzw. osób pasywnych wśród badanych.

Mieszkańcy domów studenckich zapytani o to czy poleciliby mieszkanie w akademiku, w większości udzielili ocen z zakresu 7-8 (40,4%), czyli zgodnie z metodologia wskaźnika NPS należą do segmentu osób pasywnych. Kolejną dużą grupę stanowili tzw. krytycy (39,1%) czyli osoby, które oceniły chęć polecenia mieszkania w DS na skali 0-6. Najmniej liczni byli promotorzy - 20,5%.

Wartość wskaźnika dla odpowiedzi mieszkańców akademików przyjęła wartość ujemną: -18,6% (jako różnica pomiędzy 20,5%, a 39,1%).

Jest to wartość świadcząca o przewadze osób krytycznie oceniających mieszkanie w domach studenckich, które raczej będą odradzały wynajem pokoju w akademiku innym.



Istotne różnice w odpowiedziach wybranych grup respondentów

Analizy wykonano w oparciu o testy statystyczne wybranych zmiennych w podziale na grupy respondentów, które wyróżnione zostały w oparciu o trzy zmienne: **pleć, czas mieszkania w DS oraz chęć polecenia mieszkania w DS**. Zmienne te zostały wybrane w oparciu o odpowiedzi na problemy badawcze oraz rozkład ilościowy odpowiedzi - zachowanie minimalnej liczebności podgrup oraz w miarę możliwości równomierny rozkład odpowiedzi w podgrupach.

Analizom poddano pytania dotyczące ogólnych ocen oraz opinii na temat akademików, bez rozróżnienia na poszczególne domy studenckie.

W raporcie uwzględnione zostały jedynie **istotne statystycznie różnice pomiędzy wybranymi zmiennymi**.

Odpowiedzi respondentów w podziale uwzględniającym chęć polecenia zamieszkania w domu studenckim.

Na podstawie odpowiedzi na pytanie dotyczące tego, czy poleciliby mieszkanie w domu studenckim wyróżnione zostały trzy grupy respondentów:

- krytycy
- pasywni
- promotorzy

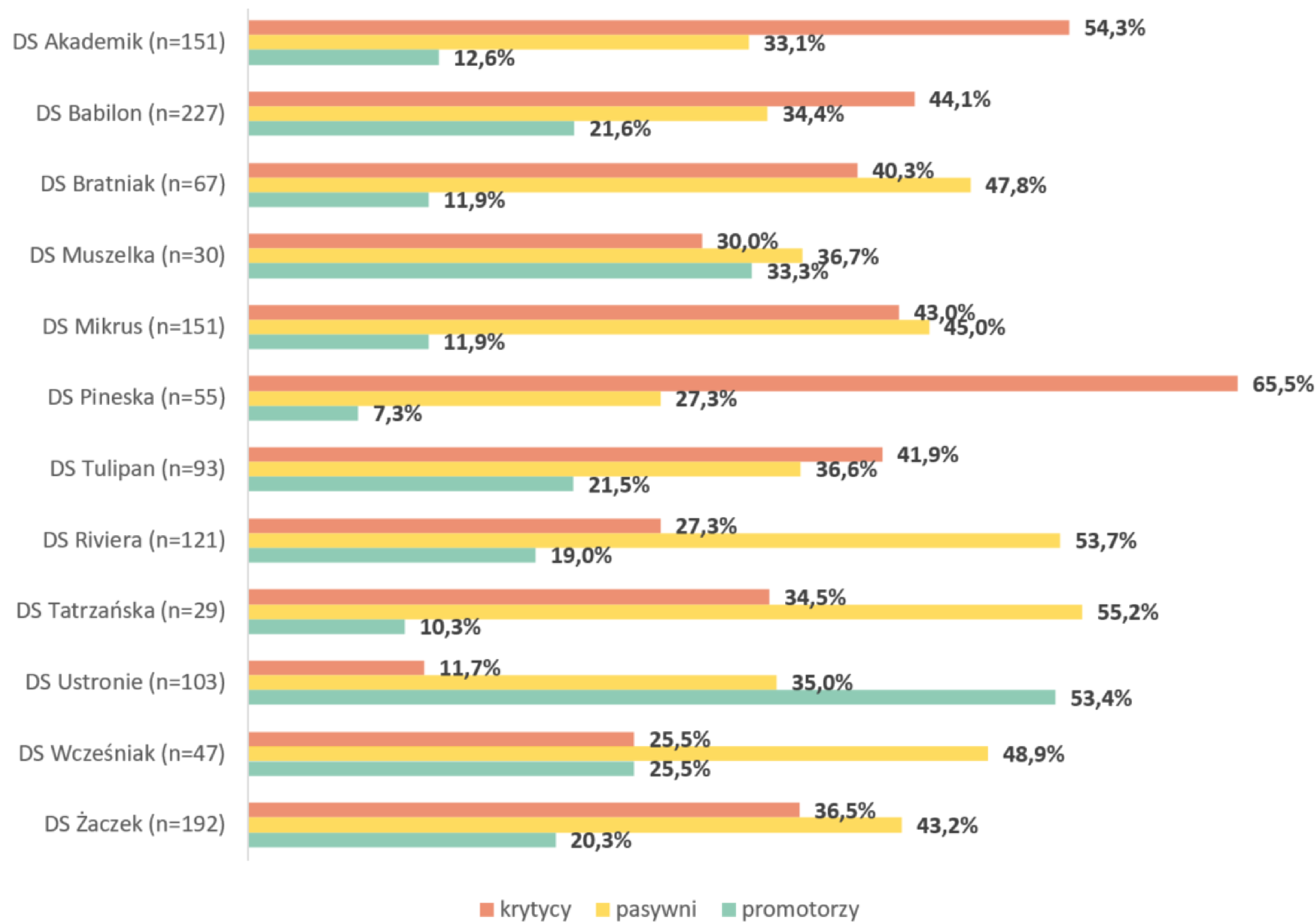
Istotne statystycznie różnice w odpowiedziach wyróżnionych trzech grup respondentów zbadano przy użyciu:

- **testu Kruskala-Wallisa** na poziomie istotności 0,05, dla zmiennych jakościowych
- **testu jednorodności wariancji (ANOVA)** na poziomie istotności 0,05

Poniżej zaprezentowane zostały istotne statystycznie różnice w odpowiedziach respondentów z wyróżnionych grup.

Mieszkańcy akademików w podziale na segmenty respondentów wg. wskaźnika NPS

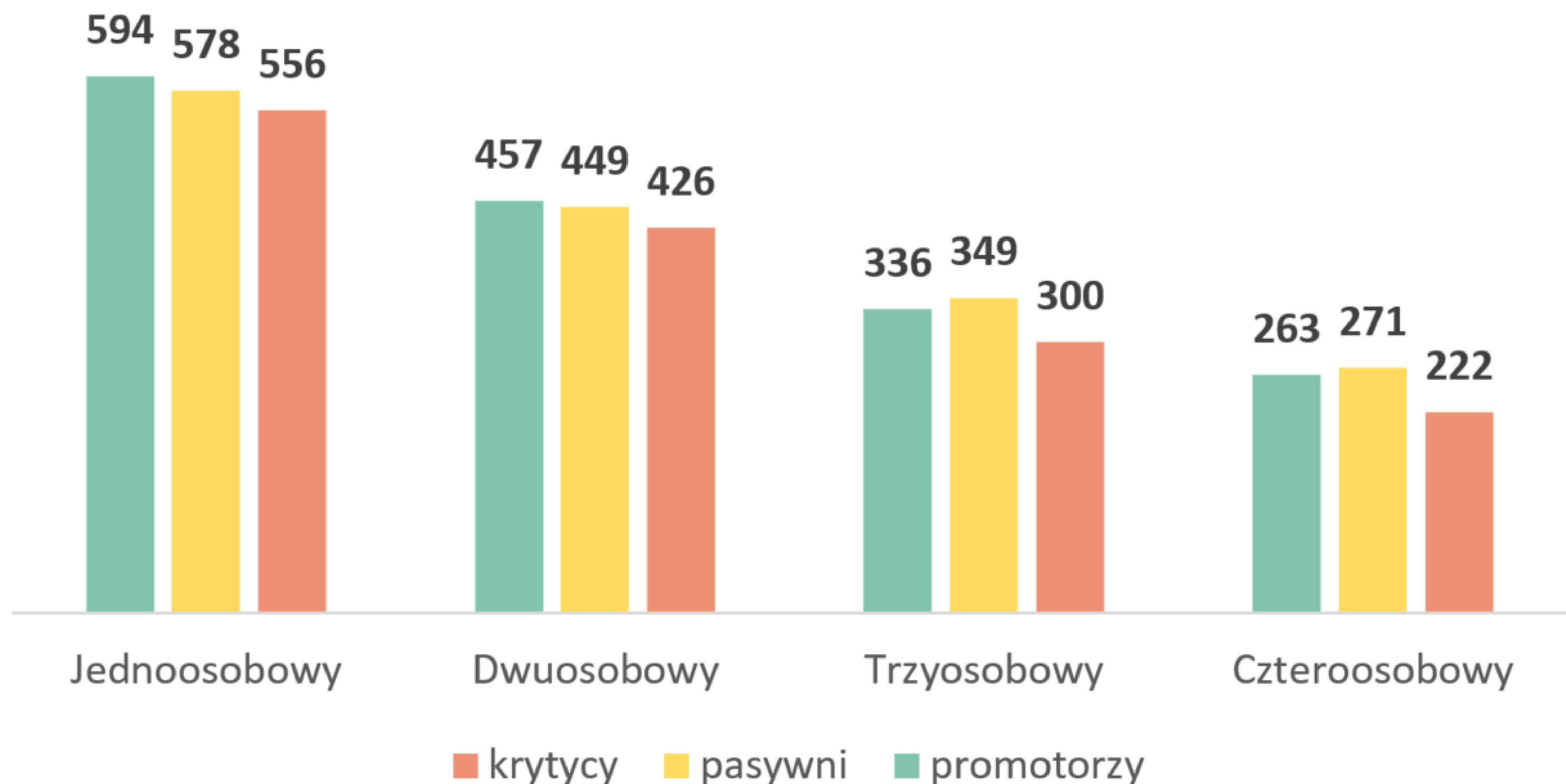
n = 1266 (obecni mieszkańcy oraz osoby, które kiedyś mieszkały w DS)



Promotorzy przeważają wśród mieszkańców **DS Ustronie (53,4%)**.
Krytyków akademików najwięcej znajduje się wśród mieszkańców **DS Pineska (65,5%)** oraz **Akademik (54,3%)**.

Ceny pokoi w podziale na segmenty respondentów według wskaźnika NPS

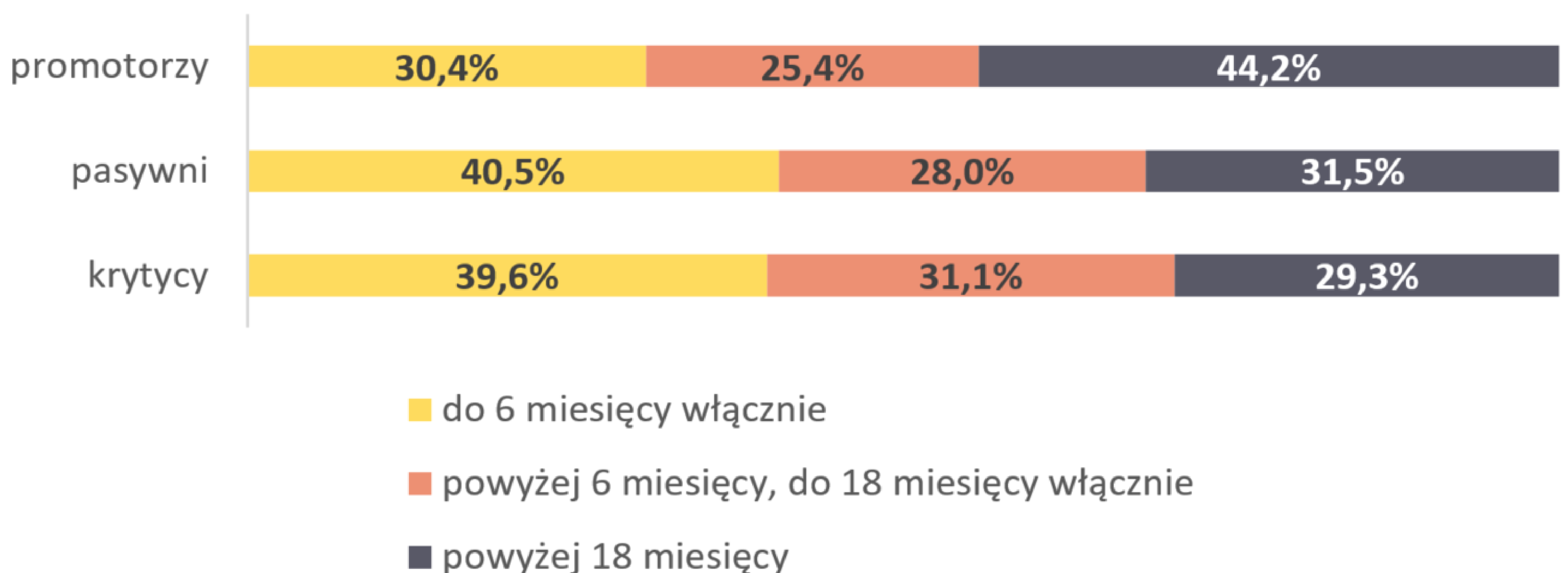
n = 1266 (obecni mieszkańcy oraz osoby, które kiedyś mieszkały w DS;
średnie ceny wyliczone po usunięciu wartości odstających)



Osoby **negatywnie oceniające** domy studenckie **wolałyby płacić mniej** za wynajem pokoju w akademiku niż pozostałe osoby.

Segmenty respondentów wg wskaźnika NPS w podziale na długość zamieszkania w DS

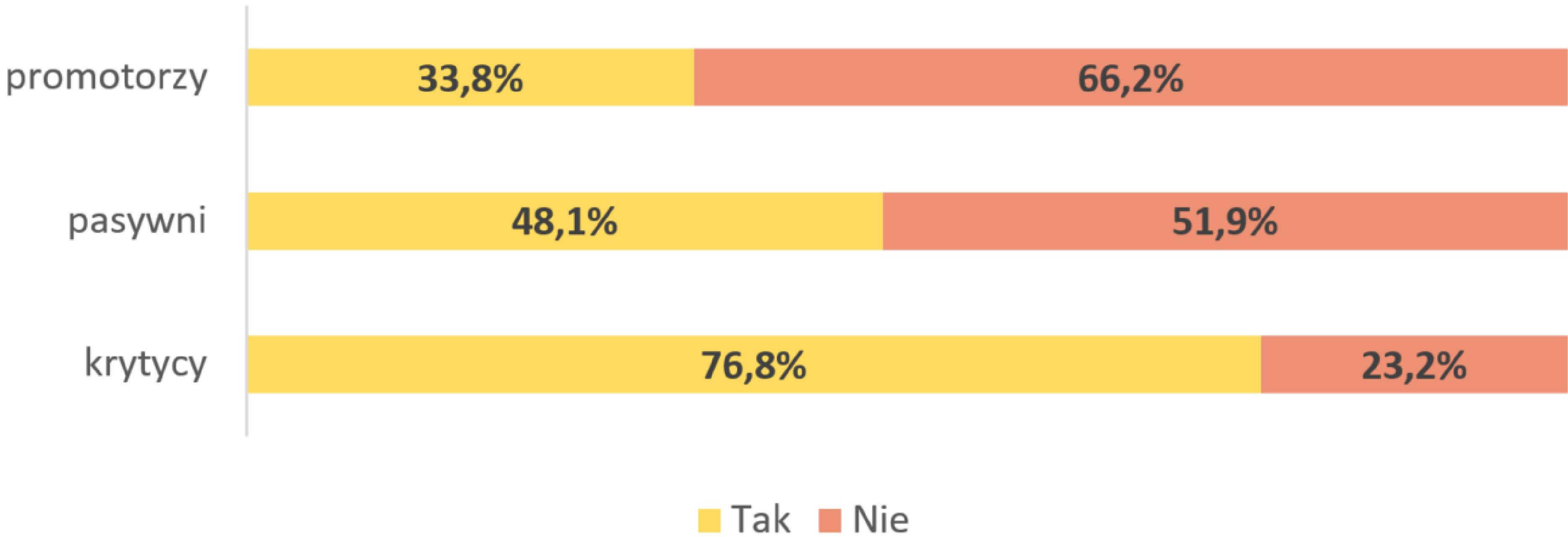
n = 1266 (obecni mieszkańcy oraz osoby, które kiedyś mieszkały w DS)



Osoby, które **chętnie polecają mieszkanie** w akademiku innym to przede wszystkim ci, którzy sami mieszkali w domu studenckim **dłużej niż pół roku (69,6%)**.

Czy napotkałeś/aś problemy w trakcie mieszkania w domu studenckim? Odpowiedzi w podziale na segmenty respondentów wg wskaźnika NPS

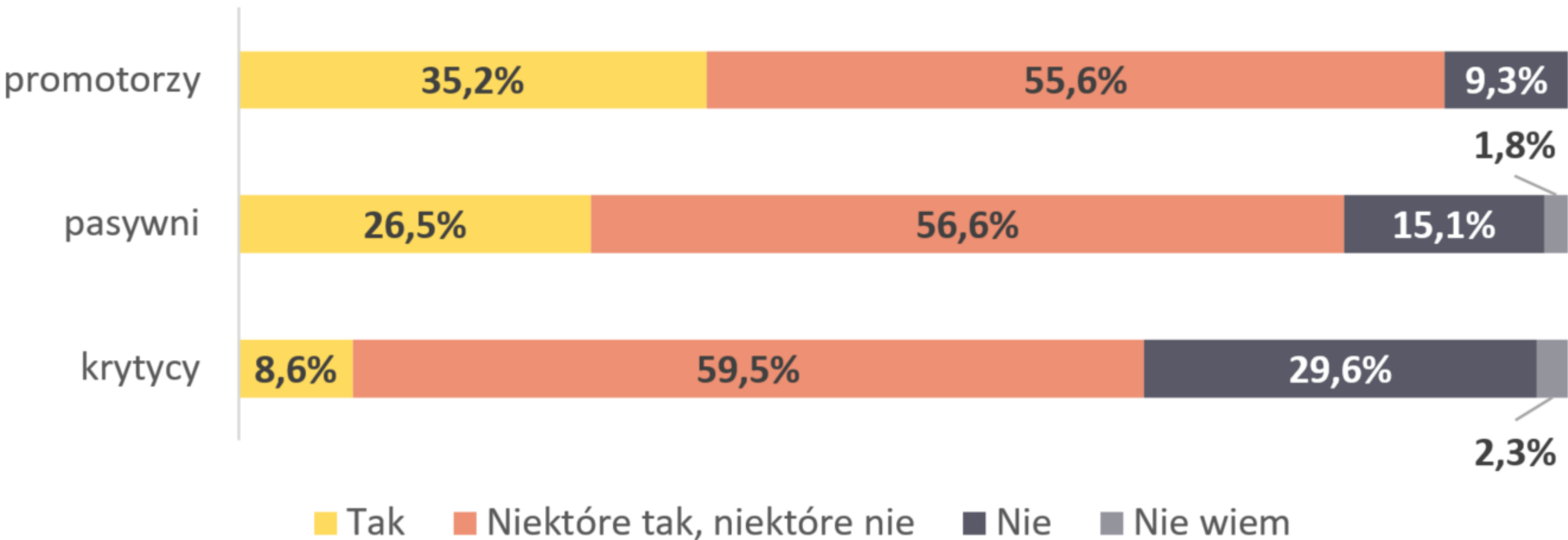
n = 1266 (obecni mieszkańcy oraz osoby, które kiedyś mieszkały w DS)



Napotykanie problemów w domu studenckim przekładają się na ocenę akademika oraz to czy badana osoba poleciłaby mieszkanie w nim innej osobie. Wśród osób **krytykujących domy studenckie, ponad 3/4 (76,8%) napotkało problemy** w trakcie mieszkania w DS. Osoby, które **chętnie polecąby zamieszkanie** w akademiku, w większości **nie doświadczyły problemów** jako mieszkańcy DS (66,2%).

Czy rozwiązano zgłoszone przez Ciebie problemy? Odpowiedzi w podziale na segmenty respondentów wg wskaźnika NPS

n = 1266 (obecni mieszkańcy oraz osoby, które kiedyś mieszkały w DS)



To czy zgłoszony problem został rozwiązany także wpływa na ogólną ocenę domów studenckich. **Krytycy akademików** najczęściej deklarują, że **zgłaszane przez nich problemy nie zostały rozwiązane, bądź rozwiązane tylko niektóre**.

Odpowiedzi respondentów w podziale uwzględniającym
długość mieszkania w domu studenckim.

Analizie poddane zostały wszystkie odpowiedzi w podziale respondentów na trzy rozłączne grupy:

- osoby mieszkające w DS do 6 miesięcy włącznie
- osoby mieszkające powyżej 6 miesięcy, do 18 miesięcy włącznie
- osoby mieszkające w DS powyżej 18 miesięcy

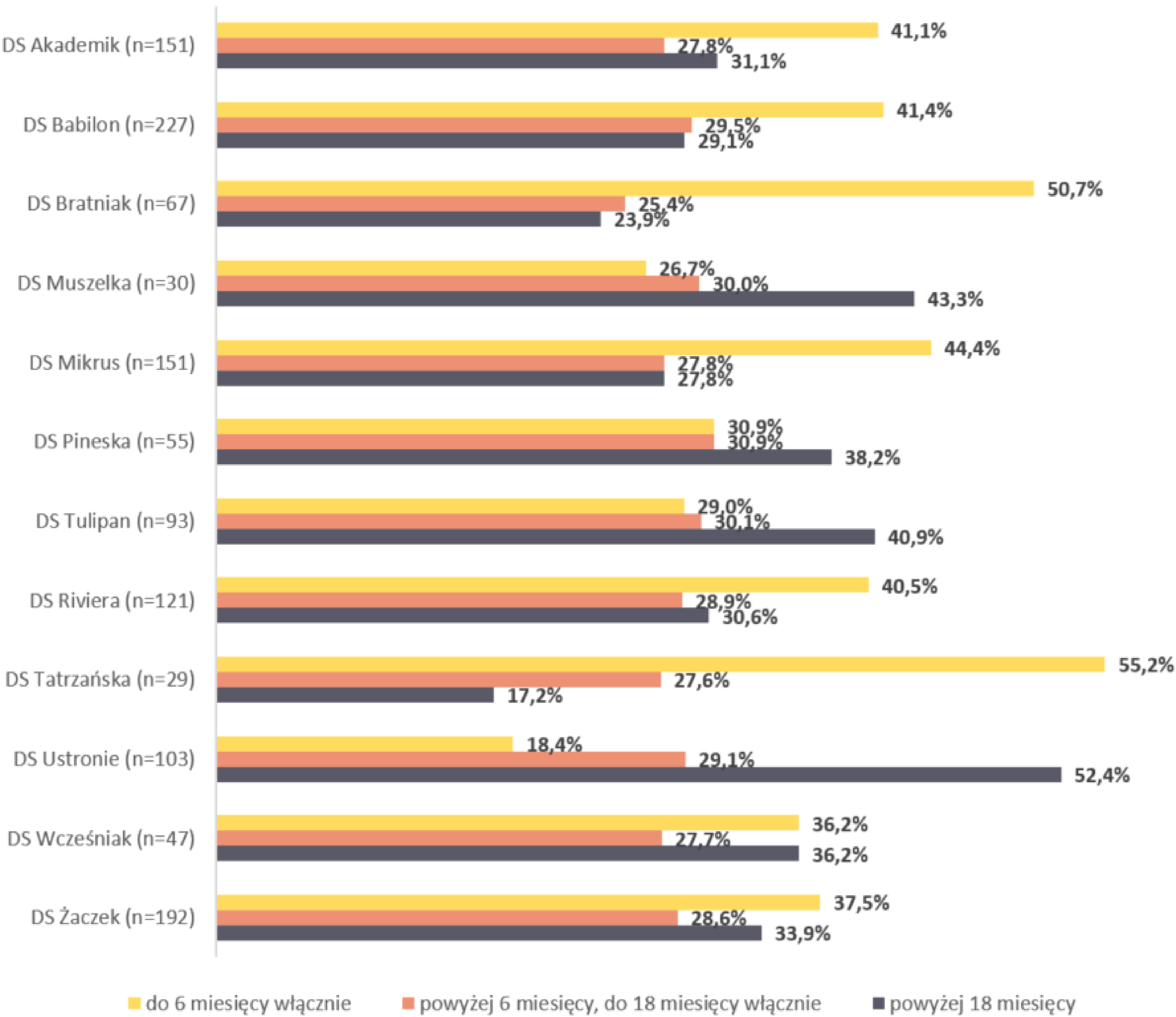
Analiza istotnych statystycznie różnic wykonana została w oparciu o następujące testy statystyczne:

- test Kruskala-Wallisa na poziomie istotności 0,05 dla zmiennych jakościowych
- test jednorodności wariancji (ANOVA) na poziomie istotności 0,05

Poniżej zaprezentowane zostały istotne statystycznie różnice w odpowiedziach respondentów z wyróżnionych grup.

Jak długo mieszkasz lub mieszkałeś/aś
w domu studenckim PW? Odpowiedzi w podziale na
domy studenckie PW

n = 1266 (obecni mieszkańcy oraz osoby, które kiedyś mieszkały w DS)

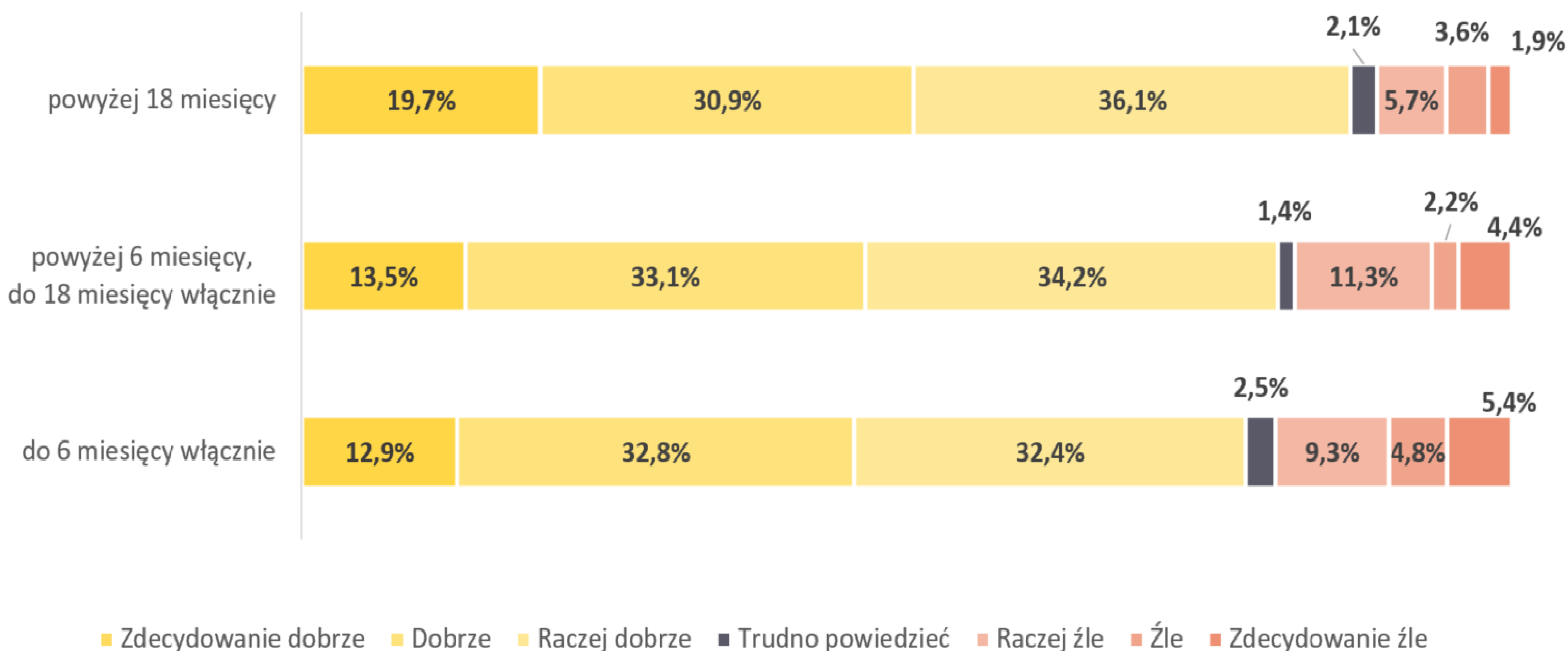


Osoby wynajmujące pokój w akademiku **dłużej niż 18 miesięcy stanowią większość mieszkańców DS Ustronie (52,4%)**. Najkrócej w akademikach pozostają mieszkańcy DS Tatrzańska - 55,2% mieszkańców wynajmuje pokój przez okres 6 miesięcy bądź krócej.

Jak oceniasz wybrany dom studencki?

Odpowiedzi w podziale na długość zamieszkania w DS

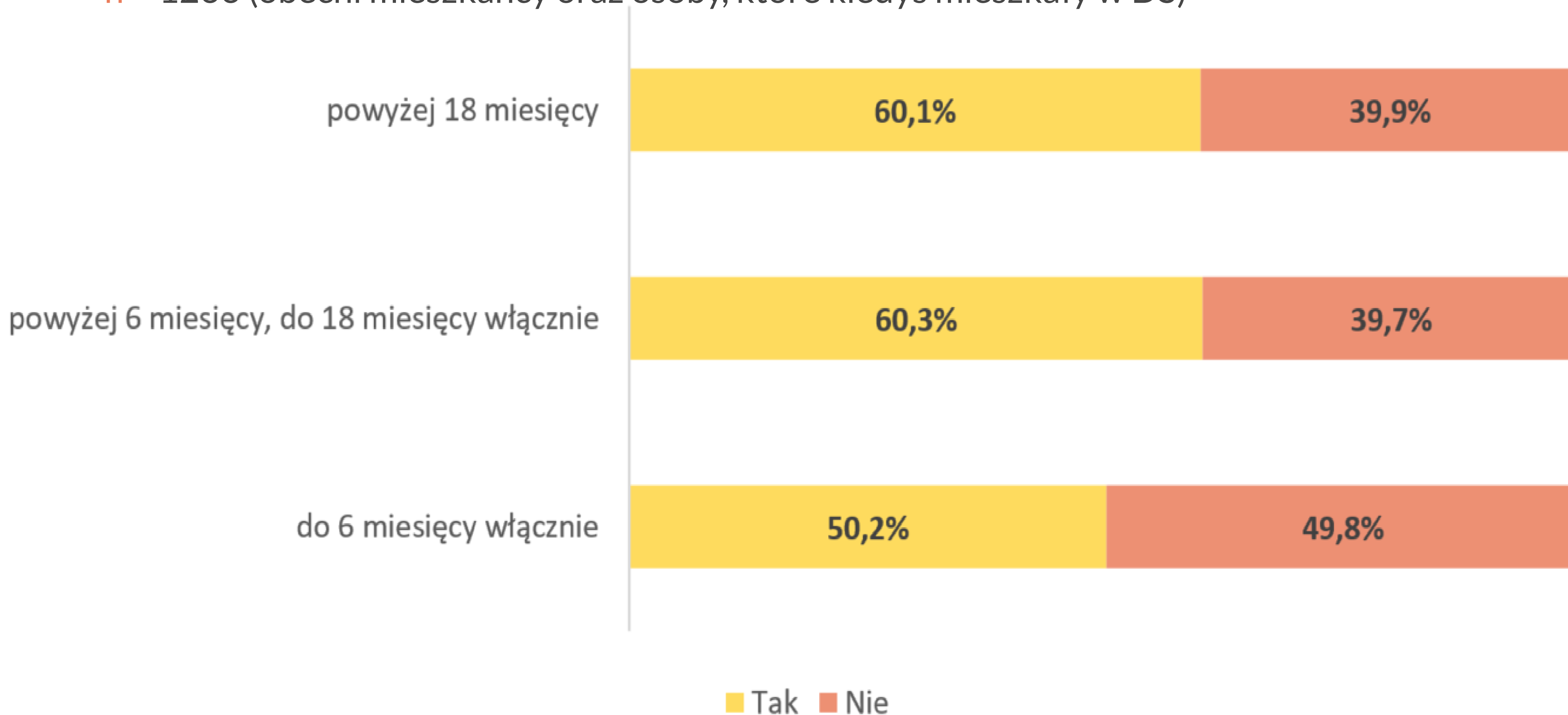
n = 1266 (obecni mieszkańcy oraz osoby, które kiedyś mieszkały w DS)



Najlepiej wybrany dom studencki oceniły **osoby, które mieszkają w nim dłużej niż 1,5 roku** - 86,7% pozytywnych ocen, 11,2% negatywnych.

Czy napotkałeś/aś problemy w trakcie mieszkania w domu studenckim? Odpowiedzi w podziale na długość zamieszkania w DS

n = 1266 (obecni mieszkańcy oraz osoby, które kiedyś mieszkały w DS)



Większość badanych lokatorów domów studenckich deklaruje, że napotkali na pewne problemy w trakcie mieszkania w akademiku PW. **Najczęściej problemy dostrzegają osoby, które mieszkają w DS dłużej niż pół roku.**

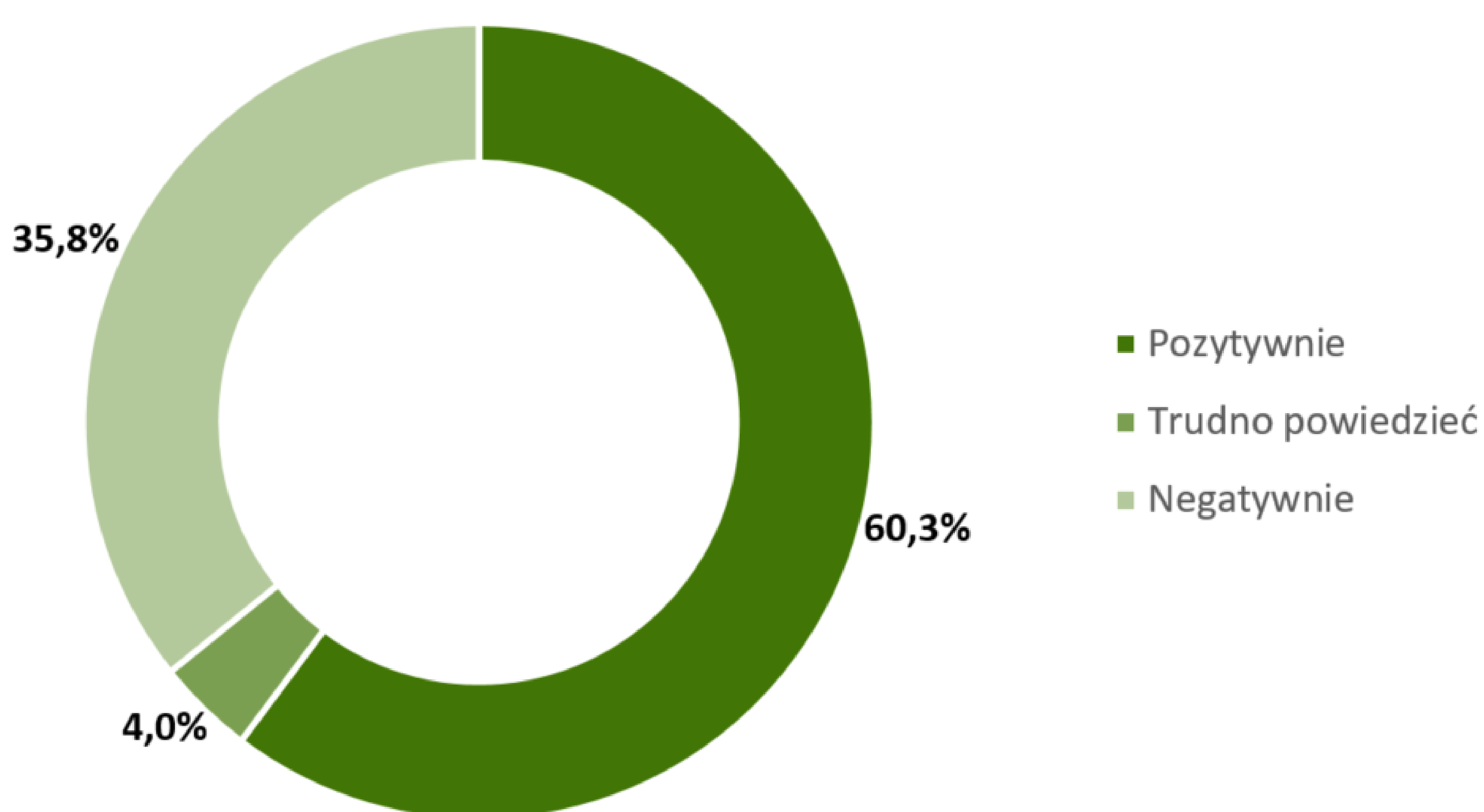


Oceny poszczególnych domów studenckich

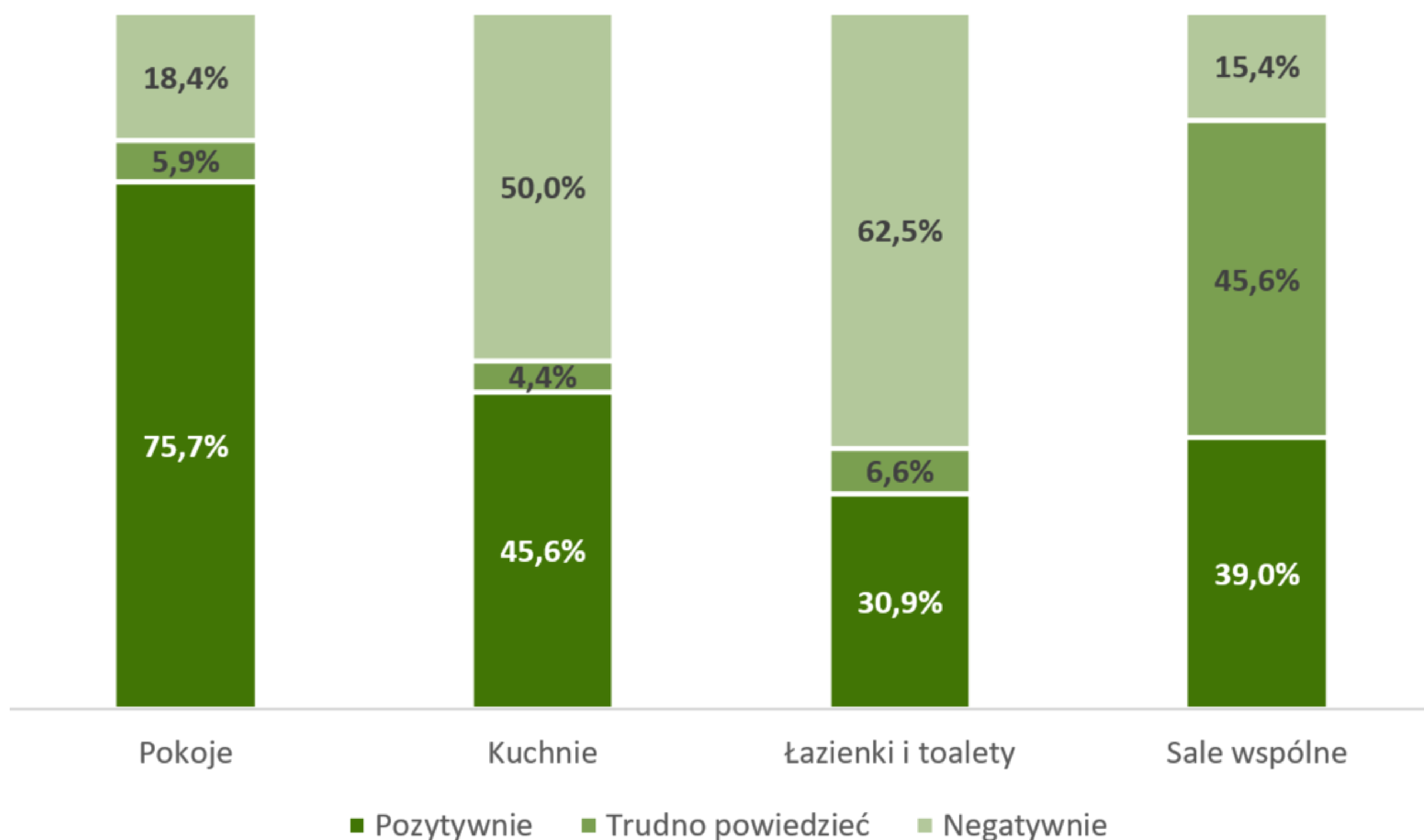
DOM STUDENCKI AKADEMIK

151 respondentów

Jak oceniasz **DS Akademik**?



Jak oceniasz pomieszczenia w **DS Akademik**?





Najlepiej oceniane usługi i oferta w **DS Akademik**:

- Wymiana pościeli - **58,1%**
- Pralnia i suszarnia - **50,7%**
- Siłownia - **44,9%**



Usługi i oferta, których nie ma w **DS Akademik**:

- Drukarka i ksero - **39,7%**
- Sala hobbistyczna - **22,8%**
- Sala czasu wolnego - **22,1%**

Jedną z najlepiej ocenianych usług jest pralnia i suszarnia. Warto jednak zaznaczyć, że częściej niż co czwarty mieszkaniec akademika (**28,7%**) ocenił ją negatywnie.



Najlepiej oceniana infrastruktura w pobliżu **DS Akademik**:

- Ławki - **53,7%**
- Paczkomat - **52,2%***
- Stojaki na rowery - **48,5%**



Infrastruktura, której nie ma w pobliżu **DS Akademik**:

- Bankomat - **25,7%**
- Punkt ksero - **23,5%**
- Paczkomat - **22,1%***

Pierwsze miejsce wśród najlepiej ocenianych elementów infrastruktury w pobliżu Akademika zajęły **ławki**. Jest to także element **najgorzej oceniany przez mieszkańców – 18,4%**. Paczkomat jako element infrastruktury jest przez ponad połowę respondentów najlepiej oceniany, choć jednocześnie nieco ponad 1/5 (22,1%) badanych deklaruje jego brak w okolicy domu studenckiego.

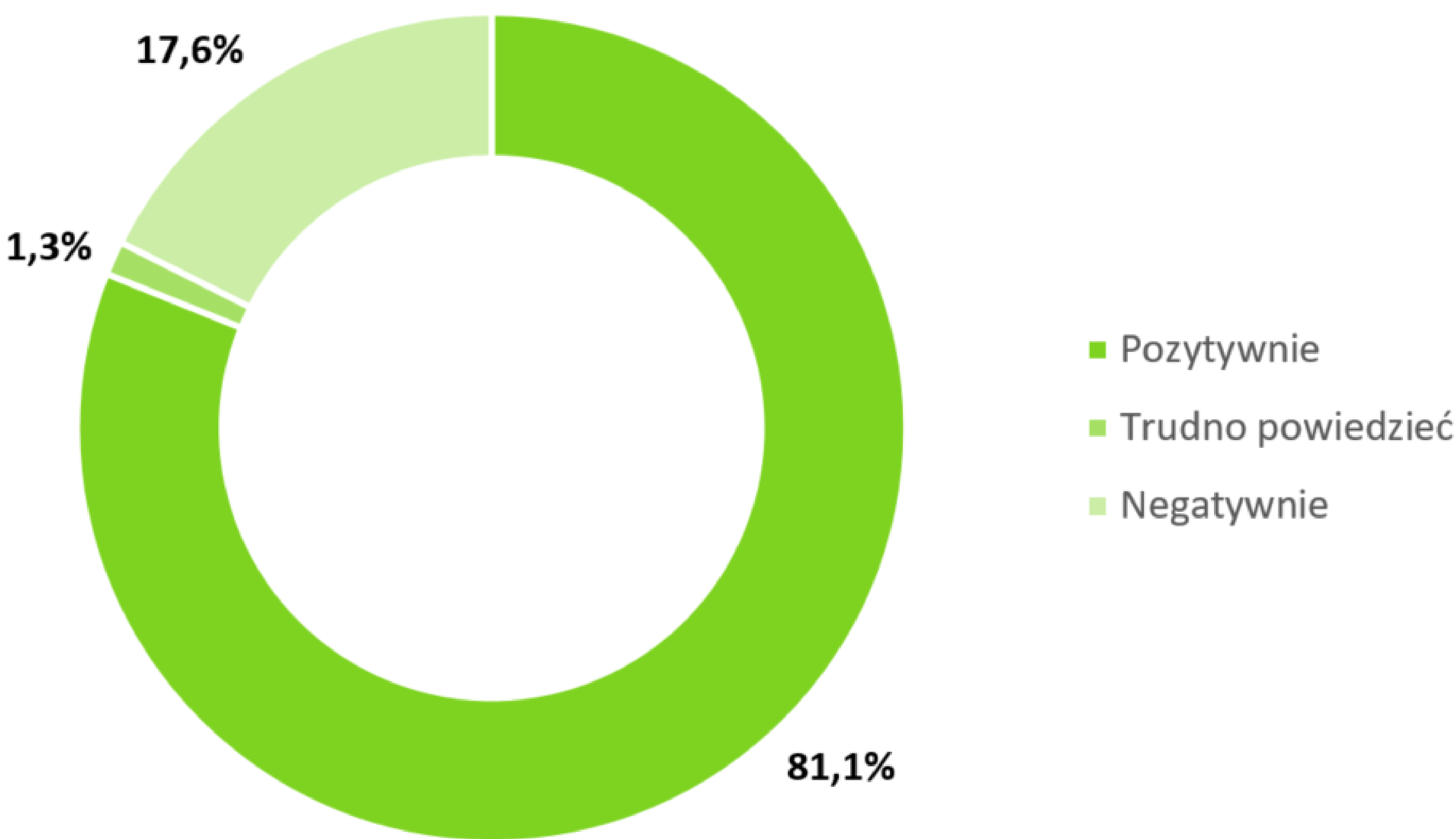
* Element infrastruktury, który został pozytywnie oceniony przez część respondentów, a jednocześnie część badanych zgłosiła jego brak w otoczeniu domu studenckiego. Taka sytuacja spowodowana może być niewiedzą grupy ankietowanych na temat infrastruktury w pobliżu akademika, faktycznym brakiem tych elementów, słabym ich oznakowaniem bądź znaczną odległością od domu studenckiego.



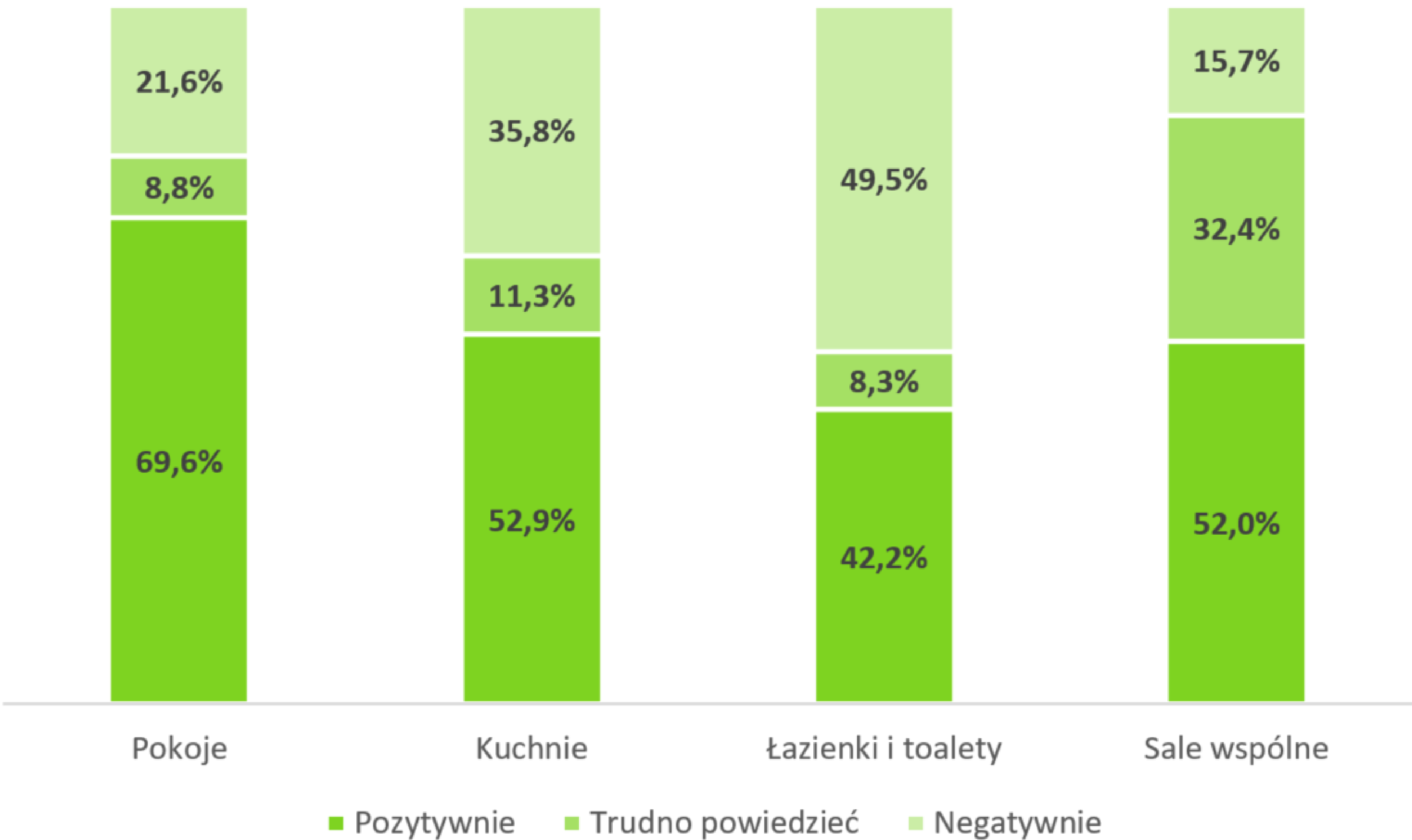
DOM STUDENCKI BABILON

227 respondentów

Jak oceniasz **DS Babilon**?



Jak oceniasz pomieszczenia w **DS Babilon**?



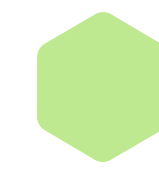
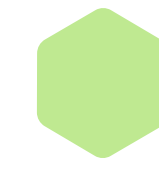


Najlepiej oceniane usługi i oferta w DS Babilon:

-  Pralnia i suszarnia - **62,3%**
-  Usługi od Rady Mieszkańców - **48,5%**
-  Sala telewizyjna - **47,5%**



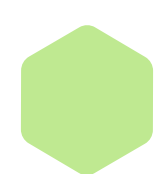
Usługi i oferta, których nie ma w DS Babilon:

-  Basen - **78,4%**
-  Siłownia - **72,5%**
-  Sala sportowa - **68,6%**

Usługa pralni i suszarni została zarówno najlepiej jak i najgorzej oceniona przez mieszkańców DS Babilon: **62,3%** - oceny pozytywne, **25%** - oceny negatywne.

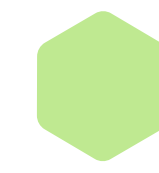


Najlepiej oceniana infrastruktura w pobliżu DS Babilon:

-  Paczkomat - **88,2%**
-  Punkt ksero - **81,4%***
-  Bankomat - **75,5%***



Infrastruktura, której nie ma w pobliżu DS Babilon:

-  Ławki - **12,3%**
-  Bankomat - **7,8%***
-  Punkt ksero - **6,4%***

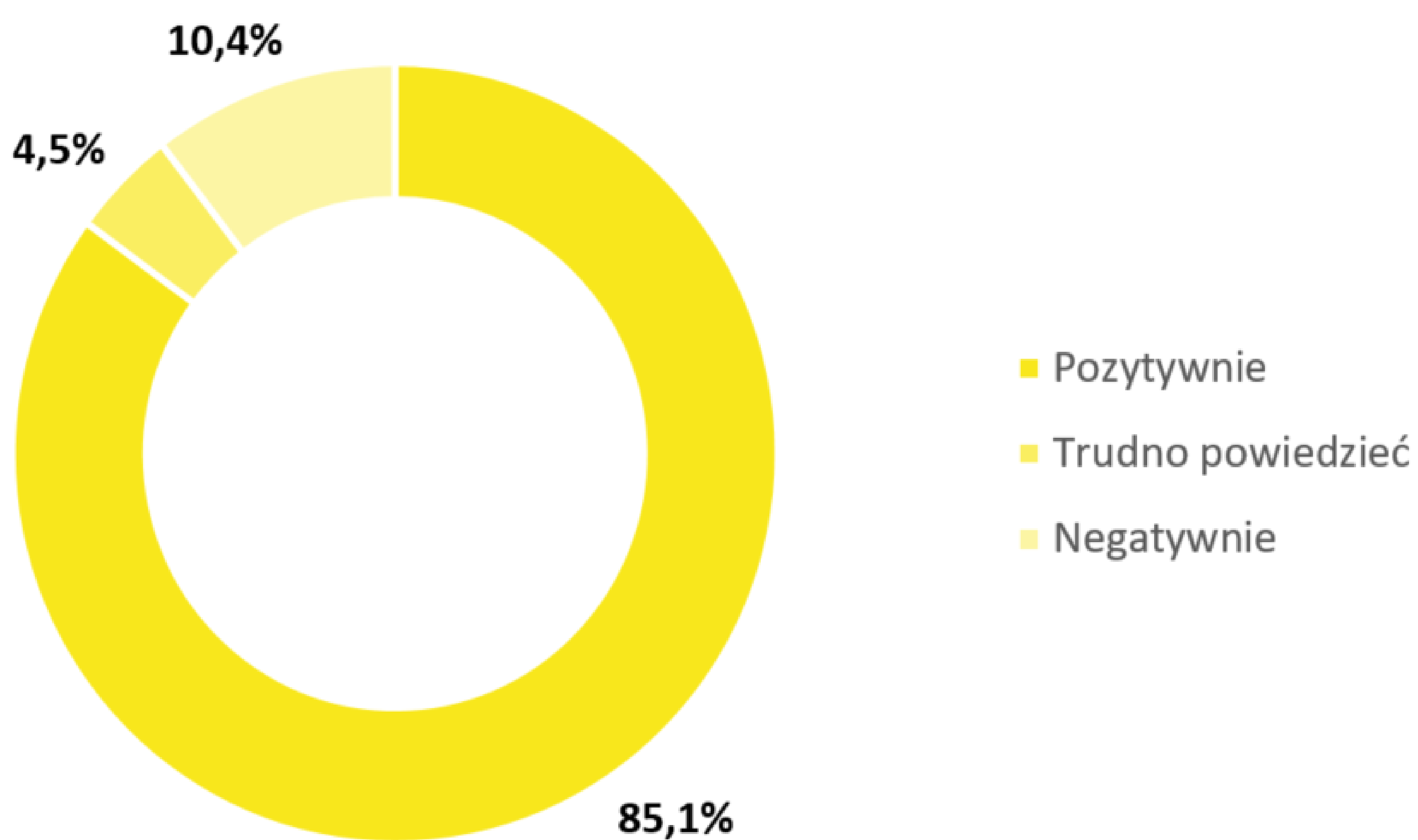
Zarówno bankomat jak i punkt ksero ocenione zostały pozytywnie, gdy jednocześnie część mieszkańców zgłaszała ich brak w pobliżu DS. **Najwięcej negatywnych ocen** dotyczących infrastruktury w pobliżu domu studenckiego dotyczyło **ławek (34,3%)**.

* Element infrastruktury, który został pozytywnie oceniony przez część respondentów, a jednocześnie część badanych zgłosiła jego brak w otoczeniu domu studenckiego. Taka sytuacja spowodowana może być niewiedzą grupy ankietowanych na temat infrastruktury w pobliżu akademika, faktycznym brakiem tych elementów, słabym ich oznakowaniem bądź znaczną odległością od domu studenckiego.

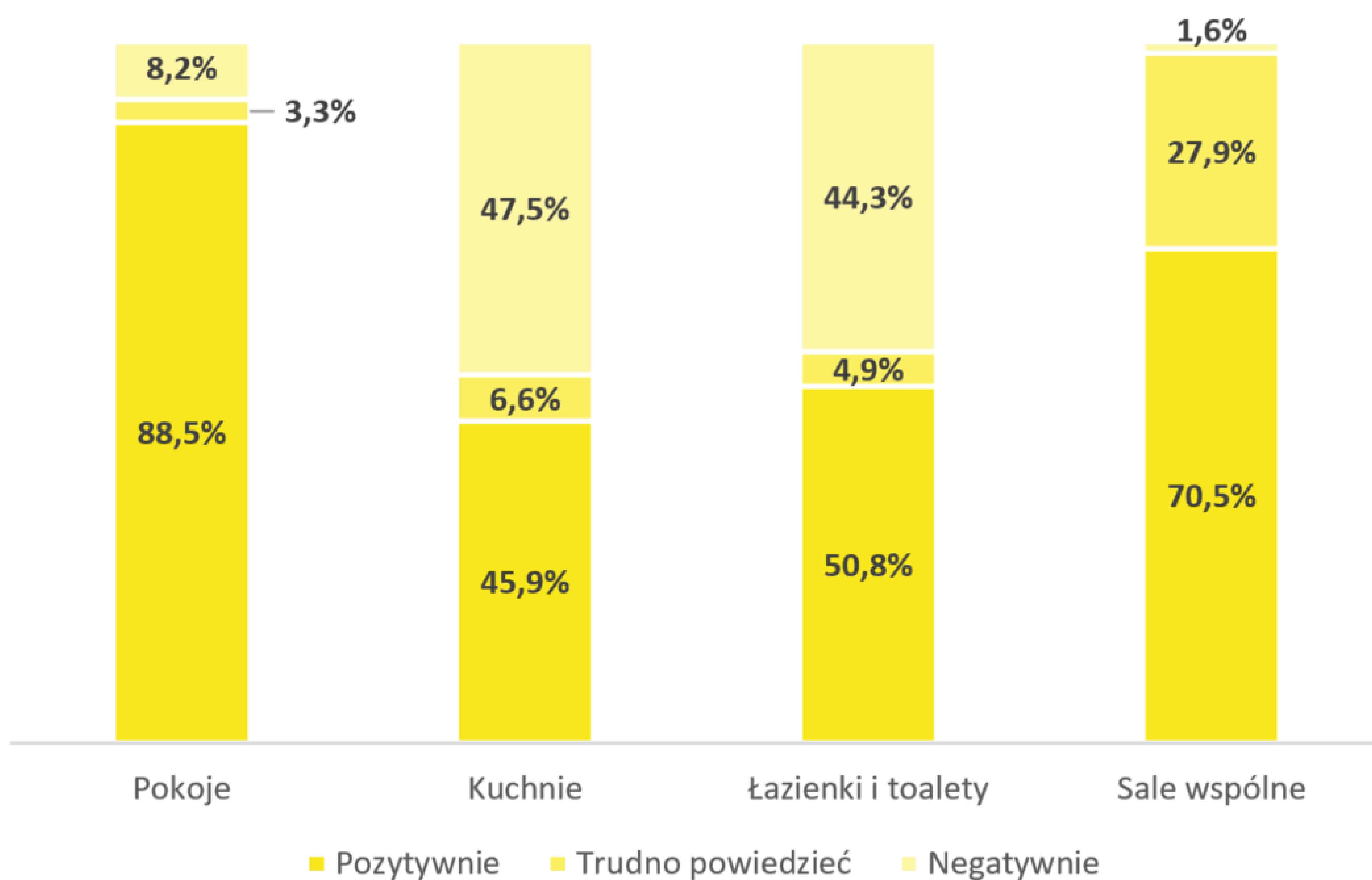
DOM STUDENCKI BRATNIAK

67 respondentów

Jak oceniasz **DS Bratniak**?



Jak oceniasz pomieszczenia w **DS Bratniak**?



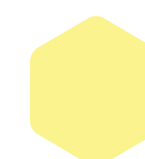
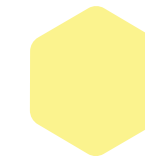


Najlepiej oceniane usługi
i oferta w **DS Bratniak**:

-  Siłownia - **67,2%**
-  Sala telewizyjna - **62,3%**
-  Usługi od Rady Mieszkańców - **59%**



Usługi i oferta, których nie
ma w **DS Bratniak**:

-  Biblioteka - **67,2%**
-  Drukarka i ksero - **65,6%**
-  Basen - **60,7%**

Mieszkańcy DS Bratniak **najniżej wśród ofert i usług** akademika ocenili **pralnie i suszarnie** - **37,7%** negatywnych not.

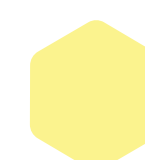
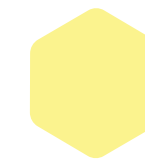


Najlepiej oceniana infrastruktura
w pobliżu **DS Bratniak**:

-  Ławki - **73,8%**
-  Paczkomat - **65,6%**
-  Stojaki na rowery - **60,7% ***

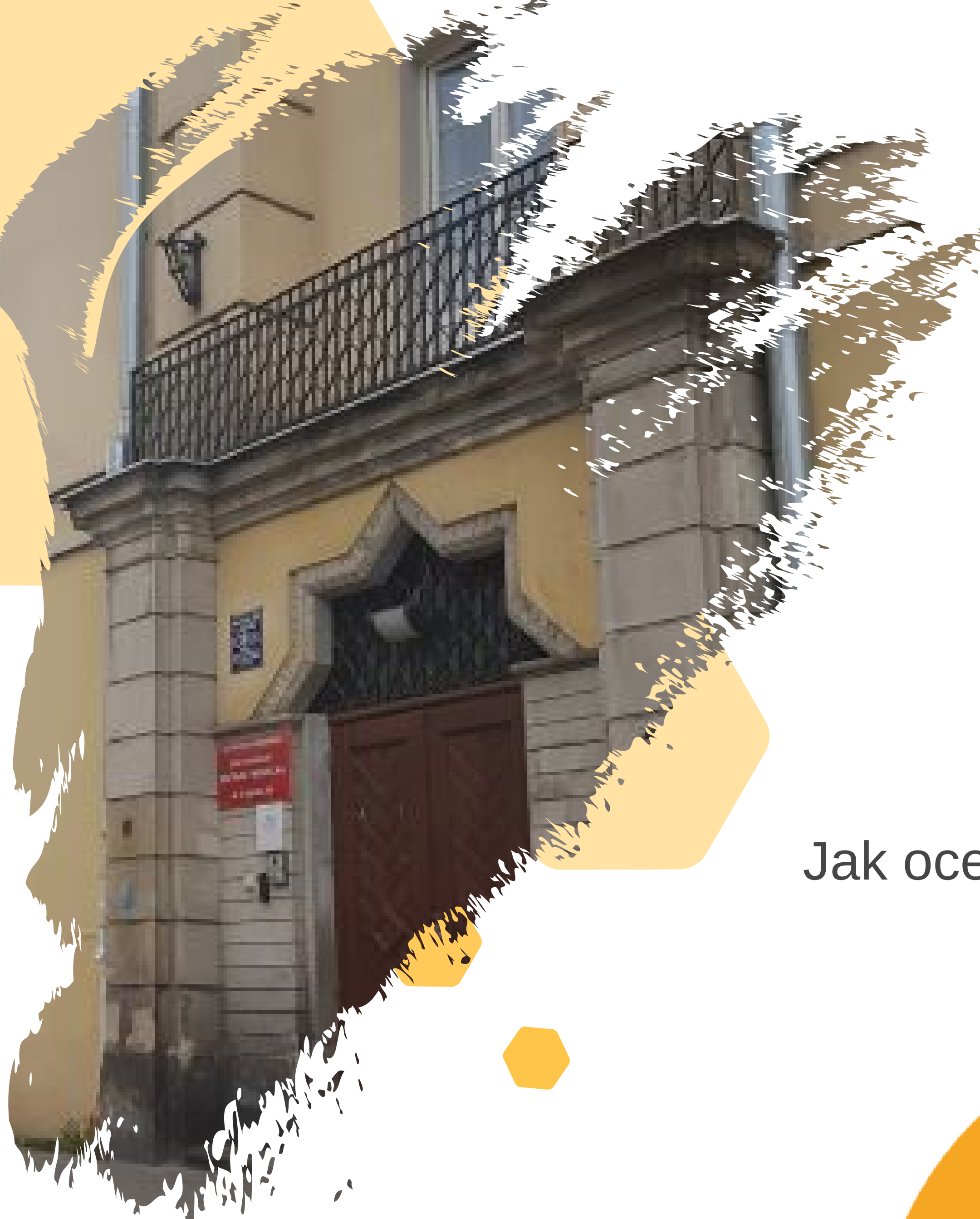


Infrastruktura, której nie
ma w pobliżu **DS Bratniak**:

-  Punkt ksero - **19,7%**
-  Bankomat - **16,4%**
-  Stojaki na rowery - **9,8% ***

Stojaki na rowery przez ponad połowę mieszkańców zostały ocenione pozytywnie, choć część (9,8%) mieszkańców deklaruje ich brak w okolicy DS. Jeżeli chodzi o infrastrukturę w pobliżu DS Bratniak, **najniżej oceniony został paczkomat** - **13,1%** negatywnych not.

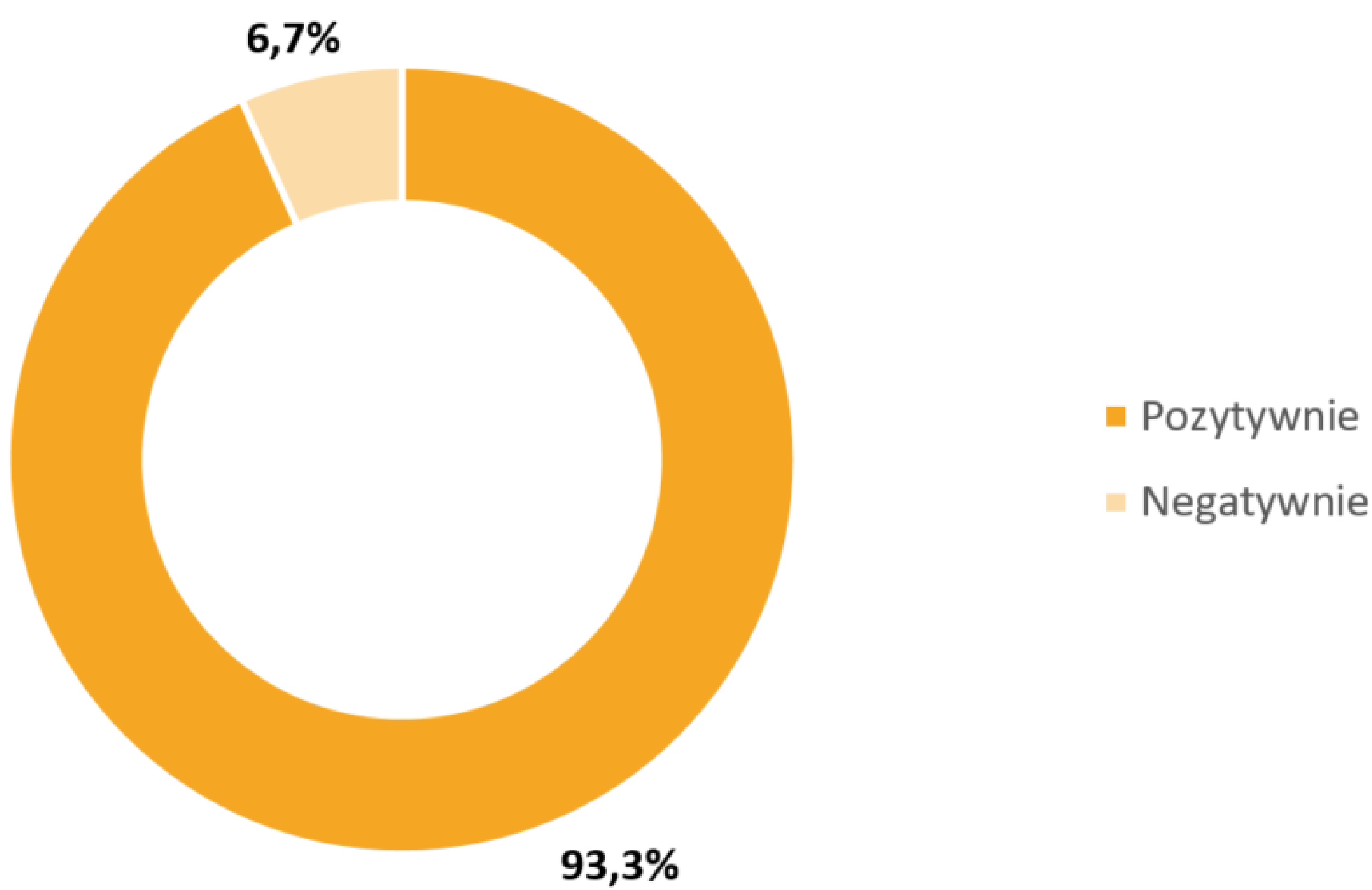
* Element infrastruktury, który został pozytywnie oceniony przez część respondentów, a jednocześnie część badanych zgłosiła jego brak w otoczeniu domu studenckiego. Taka sytuacja spowodowana może być niewiedzą grupy ankietowanych na temat infrastruktury w pobliżu akademika, faktycznym brakiem tych elementów, słabym ich oznakowaniem bądź znaczną odległością od domu studenckiego.



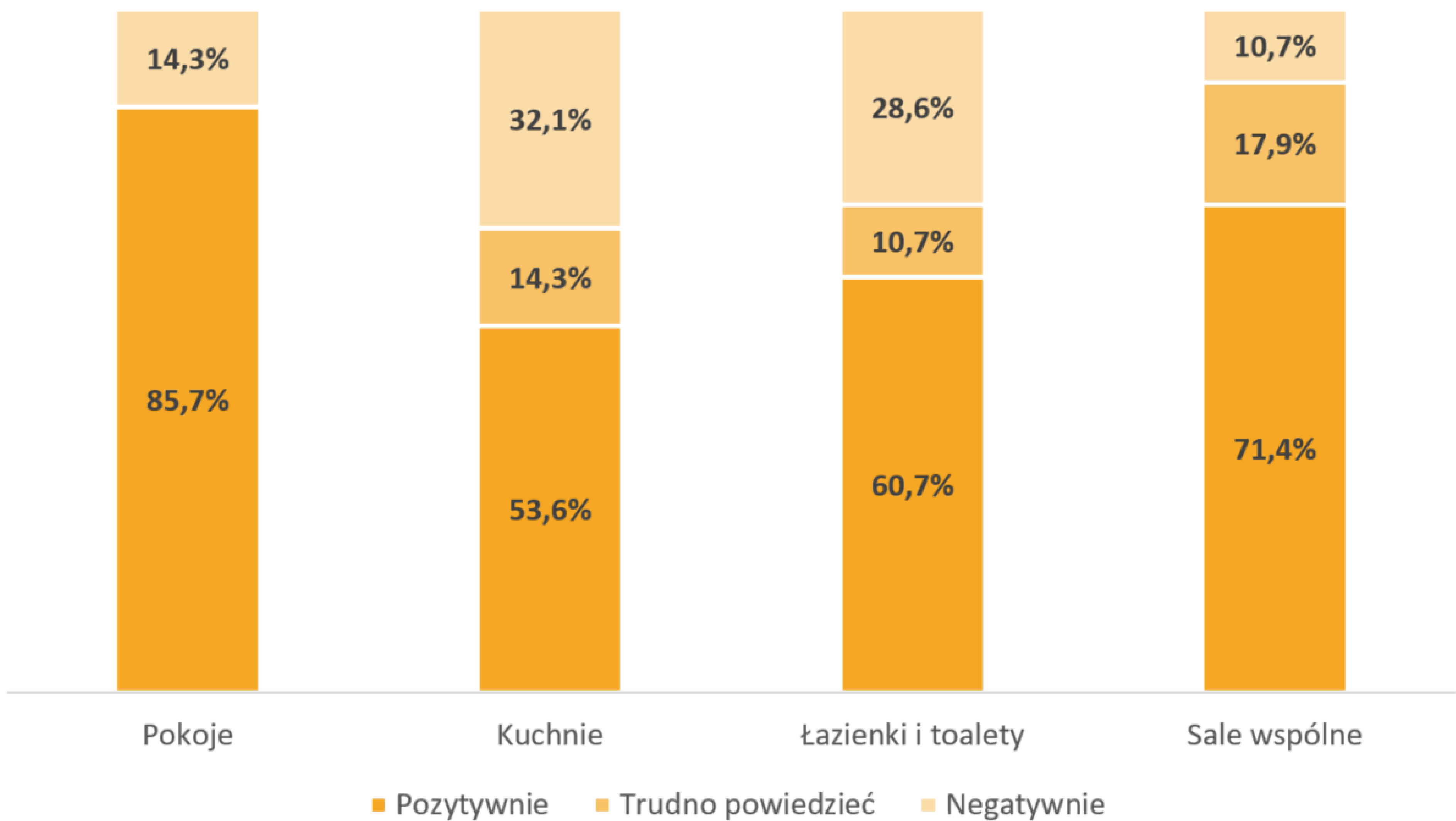
DOM STUDENCKI MUSZELKA

30 respondentów

Jak oceniasz DS Muszelka?

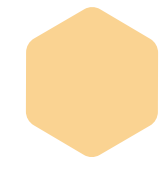


Jak oceniasz pomieszczenia w DS Muszelka?



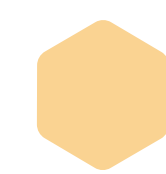
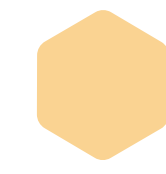


Najlepiej oceniane usługi i oferta w DS Muszelka:

-  Usługi od Rady Mieszkańców - **75%**
-  Sala telewizyjna - **71,4%**
-  Siłownia - **67,9%**



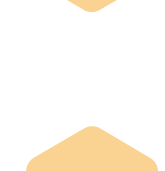
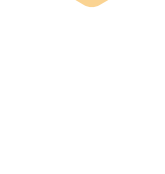
Usługi i oferta, których nie ma w DS Muszelka:

-  Drukarka i ksero - **60,7%**
-  Basen - **53,6%**
Biblioteka - **53,6%**
-  Sala hobbistyczna - **50%**

Najwięcej **negatywnych ocen wśród ofert i usług**, mieszkańcy przyznali **sali cichej nauki (39,3%)**.



Najlepiej oceniana infrastruktura w pobliżu DS Muszelka:

-  Stojaki na rowery - **71,4%**
-  Paczkomat - **64,3% ***
-  Ławki - **64,3%**
-  Punkt ksero - **64,3% ***
-  Bankomat - **46,4% ***



Infrastruktura, której nie ma w pobliżu DS Muszelka:

-  Bankomat - **25% ***
-  Punkt ksero - **21,4% ***
-  Paczkomat - **17,9% ***

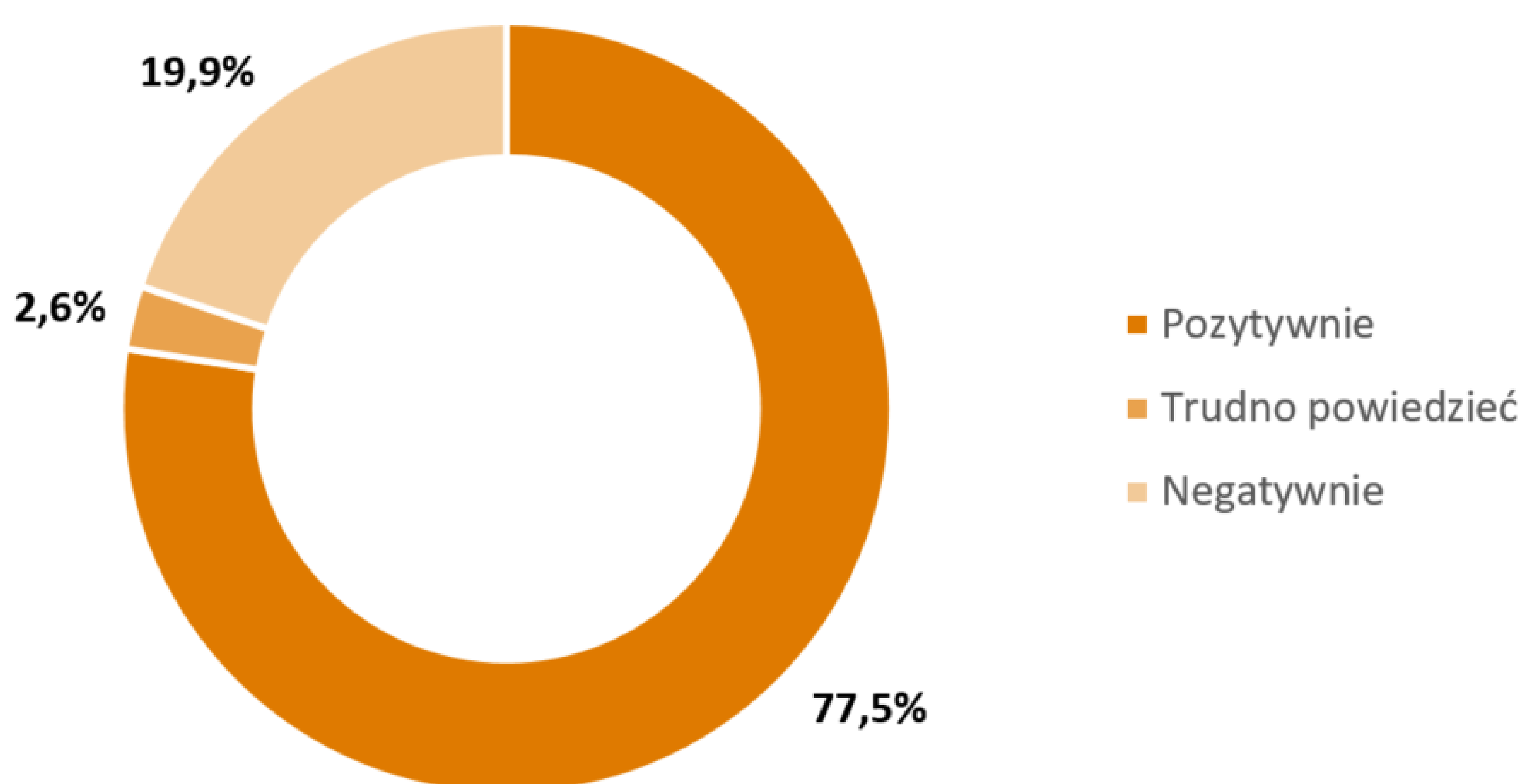
Kilka elementów infrastruktury (paczkomat, punkt ksero, bankomat) DS Muszelka zostało ocenionych pozytywnie przy jednoczesnym zgłoszeniu braku ich w okolicy przez niektórych mieszkańców. **Negatywne oceny dotyczące infrastruktury w pobliżu DS** skupiły się na trzech elementach: **bankomacie, stojakach na rowery oraz ławkach** – po **17,9%** niezadowolonych respondentów.

* Element infrastruktury, który został pozytywnie oceniony przez część respondentów, a jednocześnie część badanych zgłosiła jego brak w otoczeniu domu studenckiego. Taka sytuacja spowodowana może być niewiedzą grupy ankietowanych na temat infrastruktury w pobliżu akademika, faktycznym brakiem tych elementów, słabym ich oznakowaniem bądź znaczną odległością od domu studenckiego.

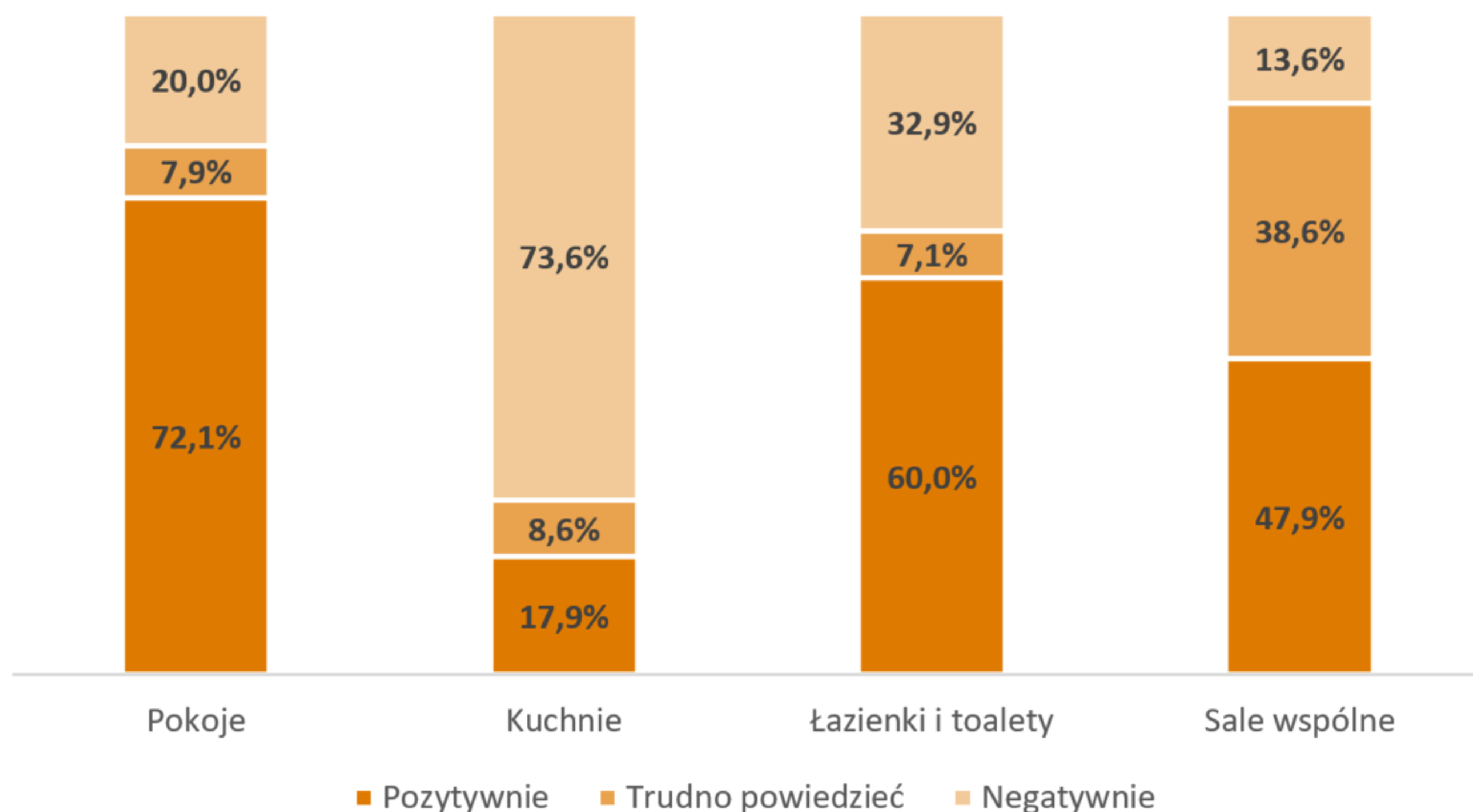
DOM STUDENCKI MIKRUS

151 respondentów

Jak oceniasz **DS Mikrus**?

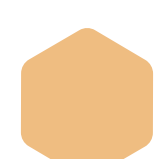
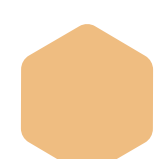
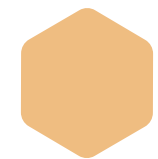


Jak oceniasz pomieszczenia w **DS Mikrus**?



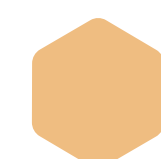
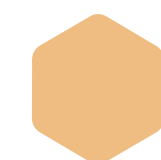
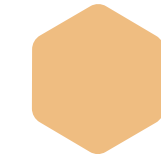


Najlepiej oceniane usługi i oferta w DS Mikrus:

-  Usługi od Rady Mieszkańców - **62,1%**
-  Wymiana pościeli - **48,6%**
-  Pralnia i suszarnia - **33,6%**
Sala bankietowa - **33,6%**



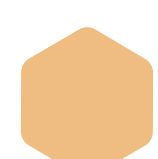
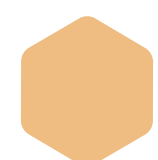
Usługi i oferta, których nie ma w DS Mikrus:

-  Basen - **81,4%**
-  Biblioteka - **80,7%**
-  Drukarka i ksero - **66,4%**

W ocenie usług **pralni i suszarni** przeważały oceny negatywne: **47,9%** nad pozytywnymi: **33,6%**.

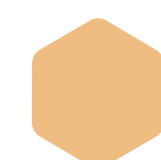


Najlepiej oceniana infrastruktura w pobliżu DS Mikrus:

-  Paczkomat - **87,9%**
-  Bankomat - **55,7% ***
-  Punkt ksero - **51,4% ***



Infrastruktura, której nie ma w pobliżu DS Mikrus:

-  Ławki - **21,4%**
-  Punkt ksero - **17,9% ***
-  Bankomat - **12,1% ***

Ponad połowa mieszkańców DS Mikrus oceniła pozytywnie bankomat i punkt ksero jako elementy infrastruktury, choć niektórzy mieszkańcy zgłaszali ich brak w pobliżu akademika. Mieszkańcy DS Mikrus **negatywnie (14,3%) ocenili ławki**, jako element infrastruktury znajdującej się w pobliżu akademika.

* Element infrastruktury, który został pozytywnie oceniony przez część respondentów, a jednocześnie część badanych zgłosiła jego brak w otoczeniu domu studenckiego. Taka sytuacja spowodowana może być niewiedzą grupy ankietowanych na temat infrastruktury w pobliżu akademika, faktycznym brakiem tych elementów, słabym ich oznakowaniem bądź znaczną odległością od domu studenckiego.

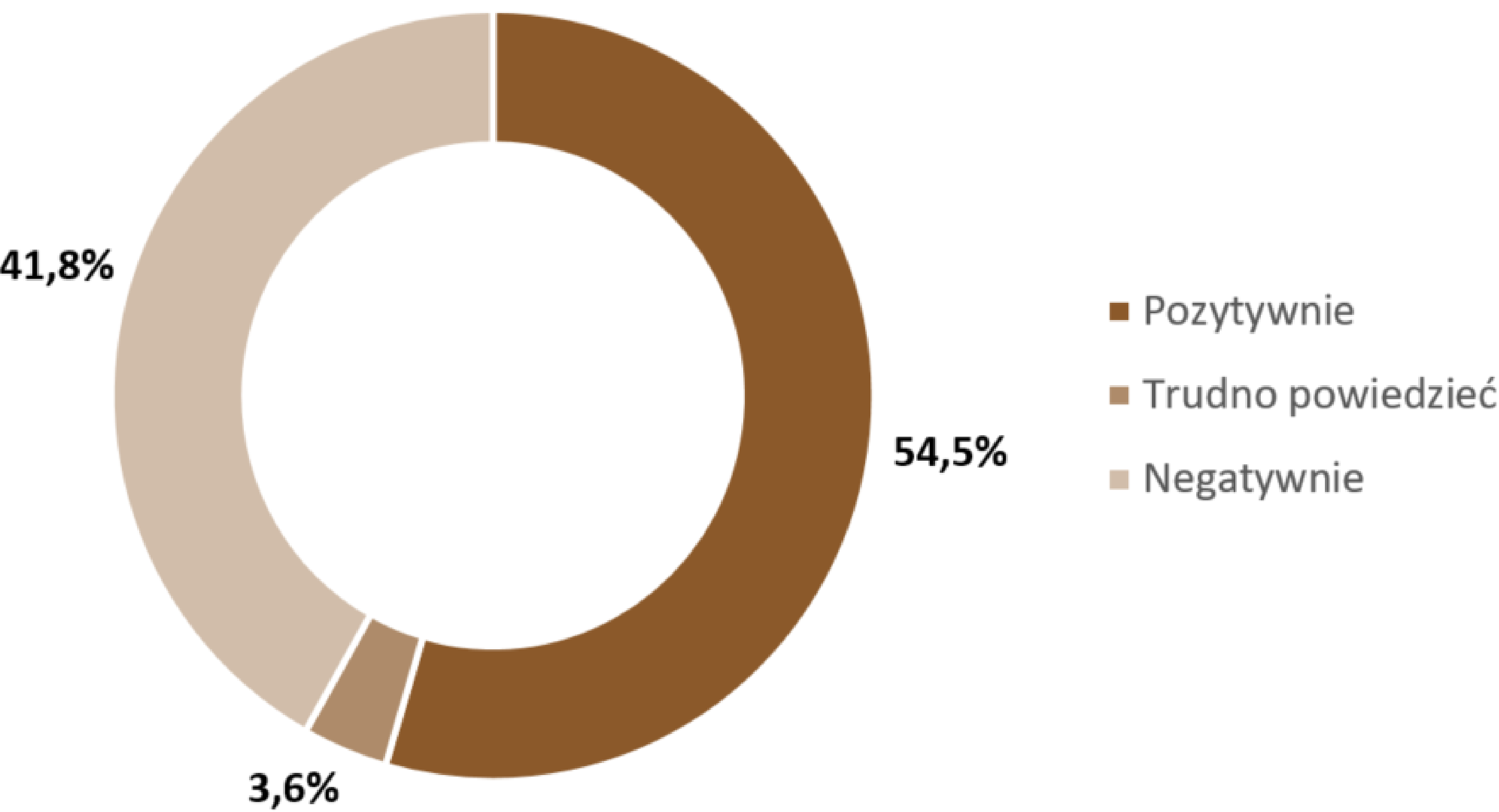


DOM STUDENCKI PINESKA

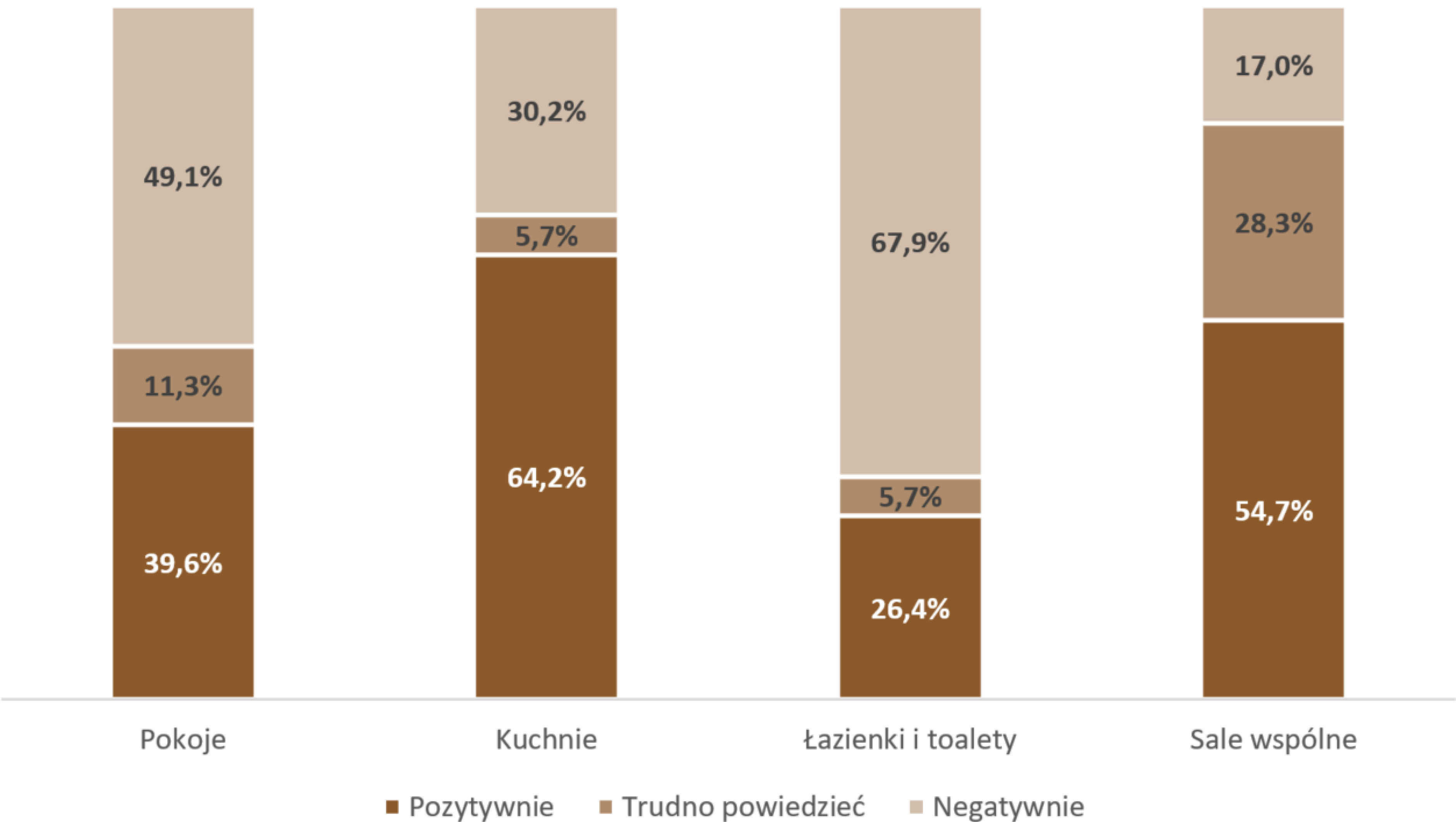
[01] PINESKA

55 respondentów

Jak oceniasz **DS Pineska**?



Jak oceniasz pomieszczenia w **DS Pineska**?





Najlepiej oceniane usługi i oferta w DS Pineska:

- Usługi od Rady Mieszkańców - **54,7%**
- Pralnia i suszarnia - **49,1%**
- Wymiana pościeli - **39,6%**



Usługi i oferta, których nie ma w DS Pineska:

- Drukarka i ksero - **77,4%**
- Basen - **71,7%**
- Biblioteka - **69,8%**

Druga najwyżej oceniana usługa DS Pineska była jednocześnie najgorzej ocenioną – **pralnia i suszarnia** – **zebrała 49,1% głosów negatywnych oraz 49,1% pozytywnych**. Jeden z ankietowanych mieszkańców stwierdził, że w DS Pineska brakuje pralni i suszarni.



Najlepiej oceniana infrastruktura w pobliżu DS Pineska:

- Ławki - **56,6% ***
- Stojaki na rowery - **52,8%**
- Paczkomat - **52,8% ***
- Punkt ksero - **50,9% ***



Infrastruktura, której nie ma w pobliżu DS Pineska:

- Bankomat - **26,4%**
- Punkt ksero - **20,8% ***
- Paczkomat - **18,9% ***
- Ławki - **18,9% ***

Ponad połowa mieszkańców DS Pineska oceniła pozytywnie paczkomat i punkt ksero jako elementy infrastruktury, choć niektórzy mieszkańcy zgłaszali ich brak w pobliżu akademika. **Negatywne oceny infrastruktury w pobliżu DS Pineska najczęściej dotyczyły ławek – 22,6% mieszkańców.**

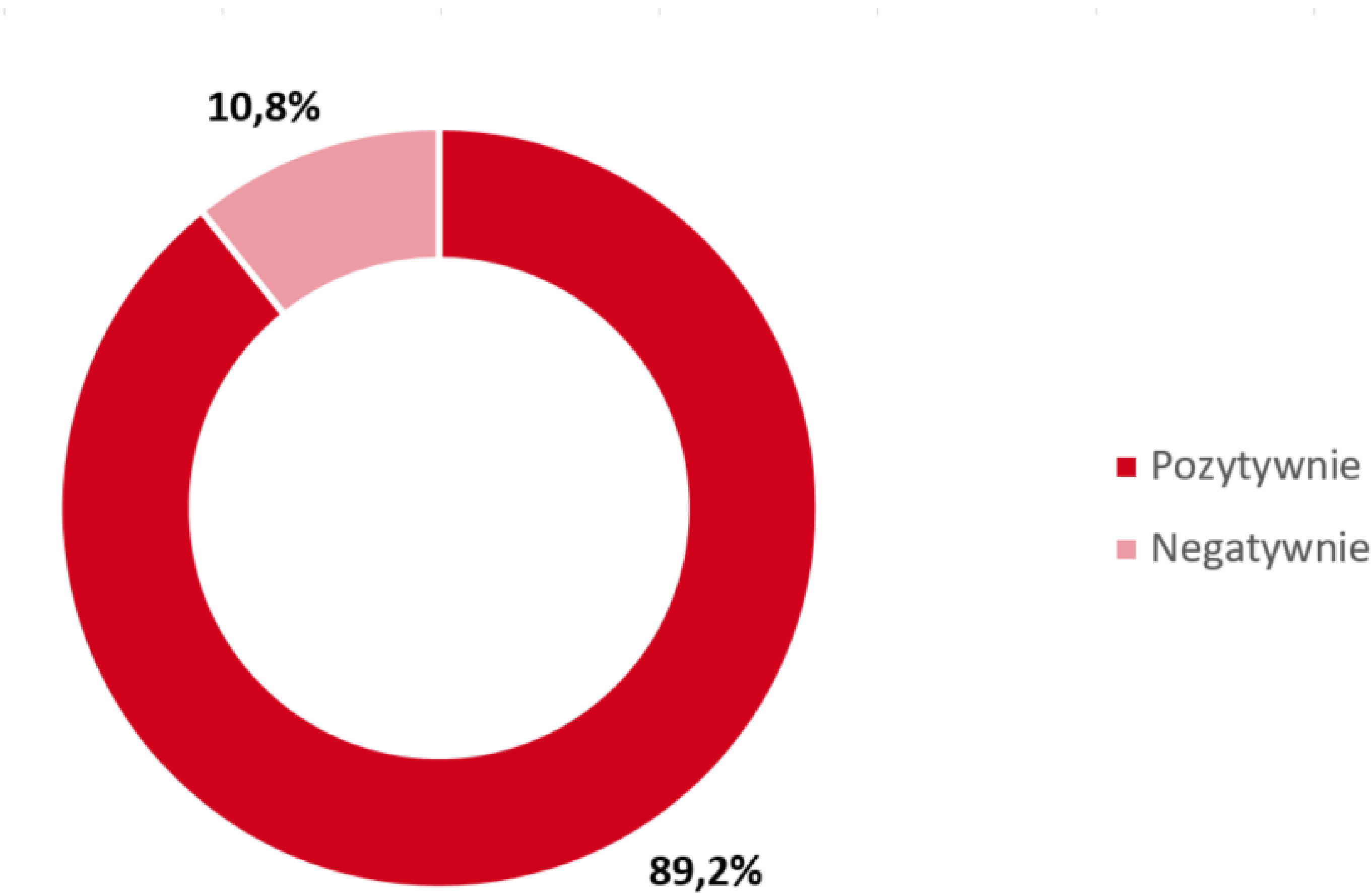
* Element infrastruktury, który został pozytywnie oceniony przez część respondentów, a jednocześnie część badanych zgłosiła jego brak w otoczeniu domu studenckiego. Taka sytuacja spowodowana może być niewiedzą grupy ankietowanych na temat infrastruktury w pobliżu akademika, faktycznym brakiem tych elementów, słabym ich oznakowaniem bądź znaczną odległością od domu studenckiego.



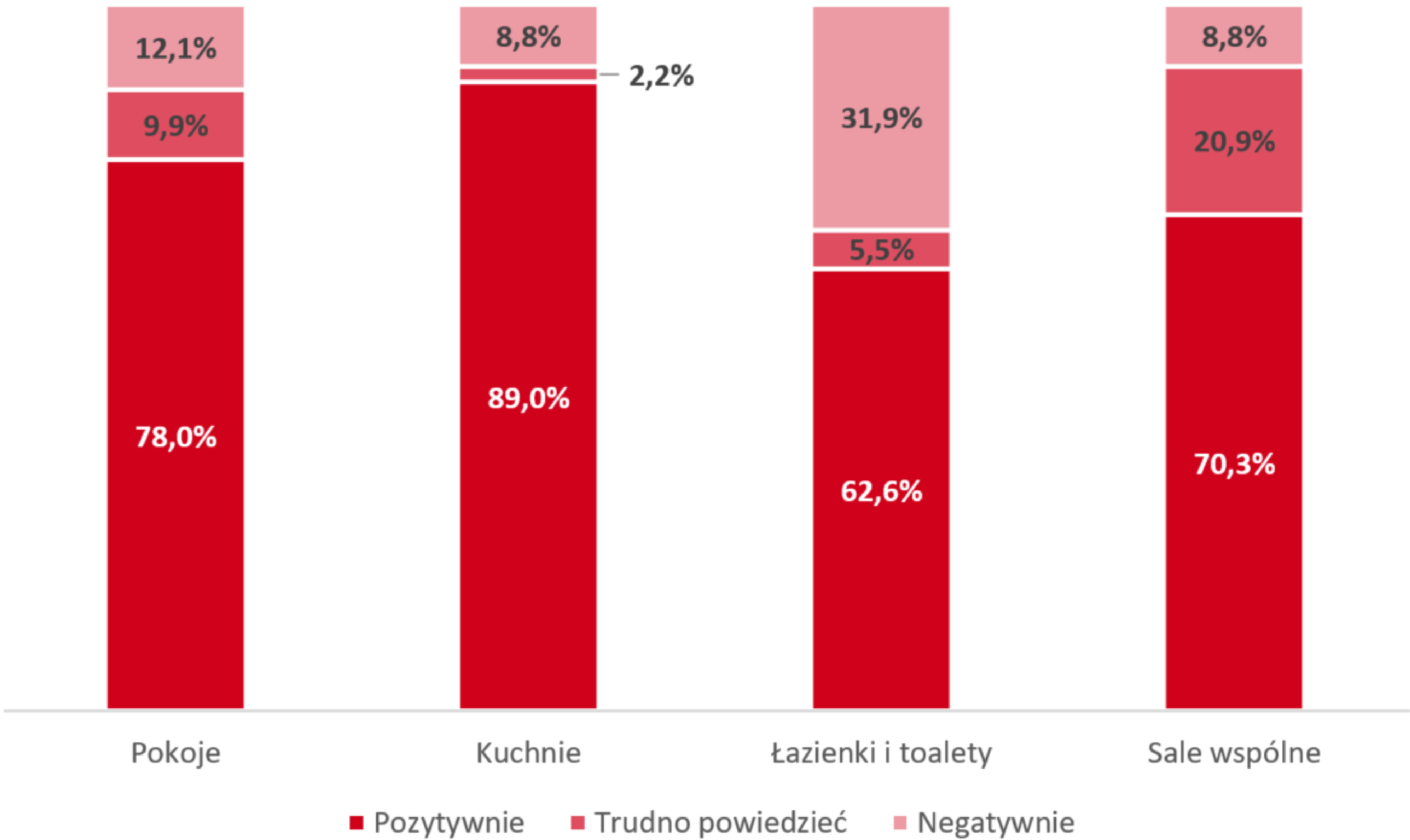
DOM STUDENCKI TULIPAN

93 respondentów

Jak oceniasz DS Tulipan?



Jak oceniasz pomieszczenia w DS Tulipan?





Najlepiej oceniane usługi i oferta w **DS Tulipan**:

-  Usługi od Rady Mieszkańców - **78%**
-  Sala telewizyjna - **64,8%**
-  Sala bankietowa - **51,6%**
Siłownia - **51,6%**



Usługi i oferta, których nie ma w **DS Tulipan**:

-  Drukarka i ksero - **70,3%**
-  Basen - **69,2%**
-  Biblioteka - **64,8%**

Blisko **2/3 mieszkańców** DS Tulipan **źle i bardzo źle** oceniło usługę pralni i suszarni w akademiku.



Najlepiej oceniana infrastruktura w pobliżu **DS Tulipan**:

-  Ławki - **49,5%**
-  Punkt ksero - **48,4% ***
-  Paczkomat - **46,2% ***



Infrastruktura, której nie ma w pobliżu **DS Tulipan**:

-  Paczkomat - **26,4% ***
-  Bankomat - **24,2%**
-  Punkt ksero - **20,9% ***

Część mieszkańców DS Tulipan oceniła pozytywnie paczkomat i punkt ksero jako elementy infrastruktury, choć niektórzy mieszkańcy zgłaszali ich brak w pobliżu akademika. **Co czwarty mieszkaniec** DS Tulipan **negatywnie ocenił** infrastrukturę akademika w postaci bankomatów. Co ciekawe **blisko ¼ mieszkańców stwierdziła, że w pobliżu DS brakuje bankomatu.**

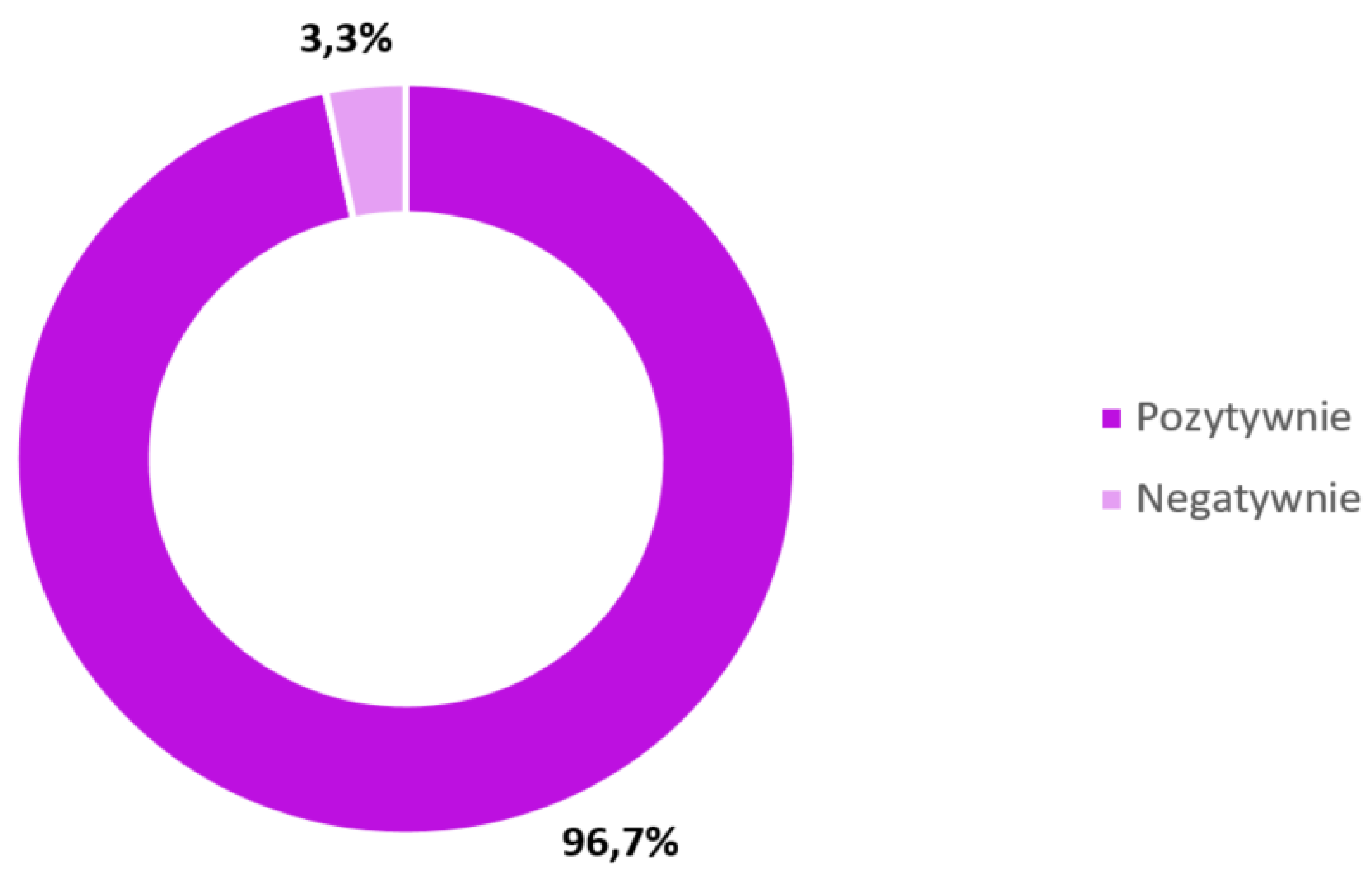
* Element infrastruktury, który został pozytywnie oceniony przez część respondentów, a jednocześnie część badanych zgłosiła jego brak w otoczeniu domu studenckiego. Taka sytuacja spowodowana może być niewiedzą grupy ankietowanych na temat infrastruktury w pobliżu akademika, faktycznym brakiem tych elementów, słabym ich oznakowaniem bądź znaczną odległością od domu studenckiego.



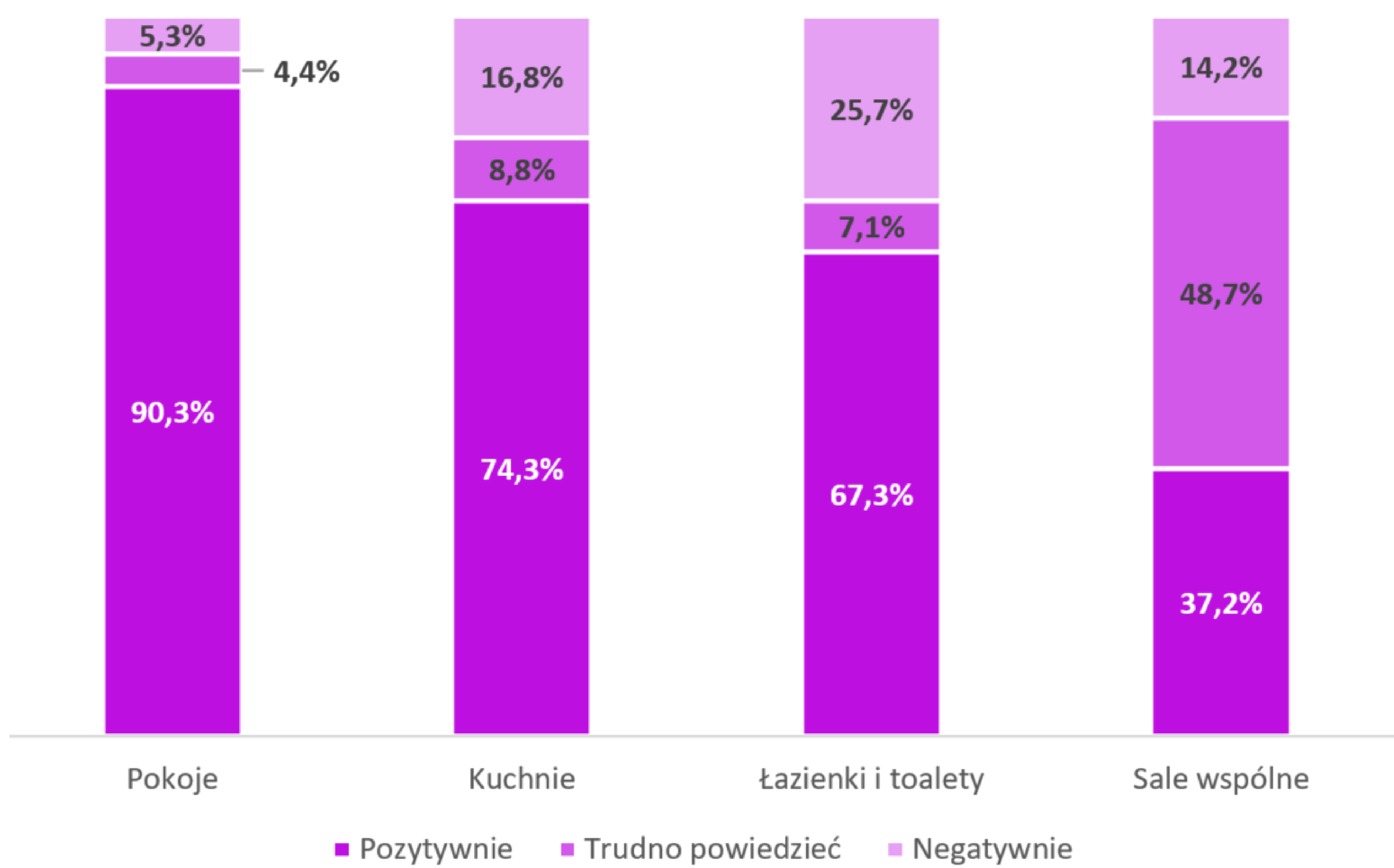
DOM STUDENCKI RIVIERA

121 respondentów

Jak oceniasz DS Riviera?



Jak oceniasz pomieszczenia w DS Riviera?





Najlepiej oceniane usługi i oferta w DS Riviera:

- Wymiana pościeli - 57,5%
- Pralnia i suszarnia - 41,6%
- Usługi od Rady Mieszkańców - 35,4%



Usługi i oferta, których nie ma w DS Riviera:

- Basen - 75,2%
- Biblioteka - 75,2%
- Drukarka i ksero - 74,3%
- Sala hobbistyczna - 59,3%

Jedną z najlepiej i jednocześnie najgorzej ocenianą usługą w DS Riviera jest pralnia i suszarnia: 41,6% pozytywnych i 47,8% negatywnych głosów.



Najlepiej oceniana infrastruktura w pobliżu DS Riviera:

- Paczkomat - 94,7%
- Punkt ksero - 55,8% *
- Ławki - 51,3% *



Infrastruktura, której nie ma w pobliżu DS Riviera:

- Punkt ksero - 23,9% *
- Bankomat - 15,9%
- Stojaki na rowery - 15,9%
- Ławki - 15,9% *

Ponad połowa mieszkańców DS Riviera oceniła pozytywnie punkt ksero oraz ławki jako elementy infrastruktury znajdującej się w pobliżu akademika, choć część z respondentów wskazała ich brak. **Najgorzej ocenianą infrastrukturą** przez mieszkańców DS Riviera są **ławki (15% negatywnych not)**.

* Element infrastruktury, który został pozytywnie oceniony przez część respondentów, a jednocześnie część badanych zgłosiła jego brak w otoczeniu domu studenckiego. Taka sytuacja spowodowana może być niewiedzą grupy ankietowanych na temat infrastruktury w pobliżu akademika, faktycznym brakiem tych elementów, słabym ich oznakowaniem bądź znaczną odległością od domu studenckiego.

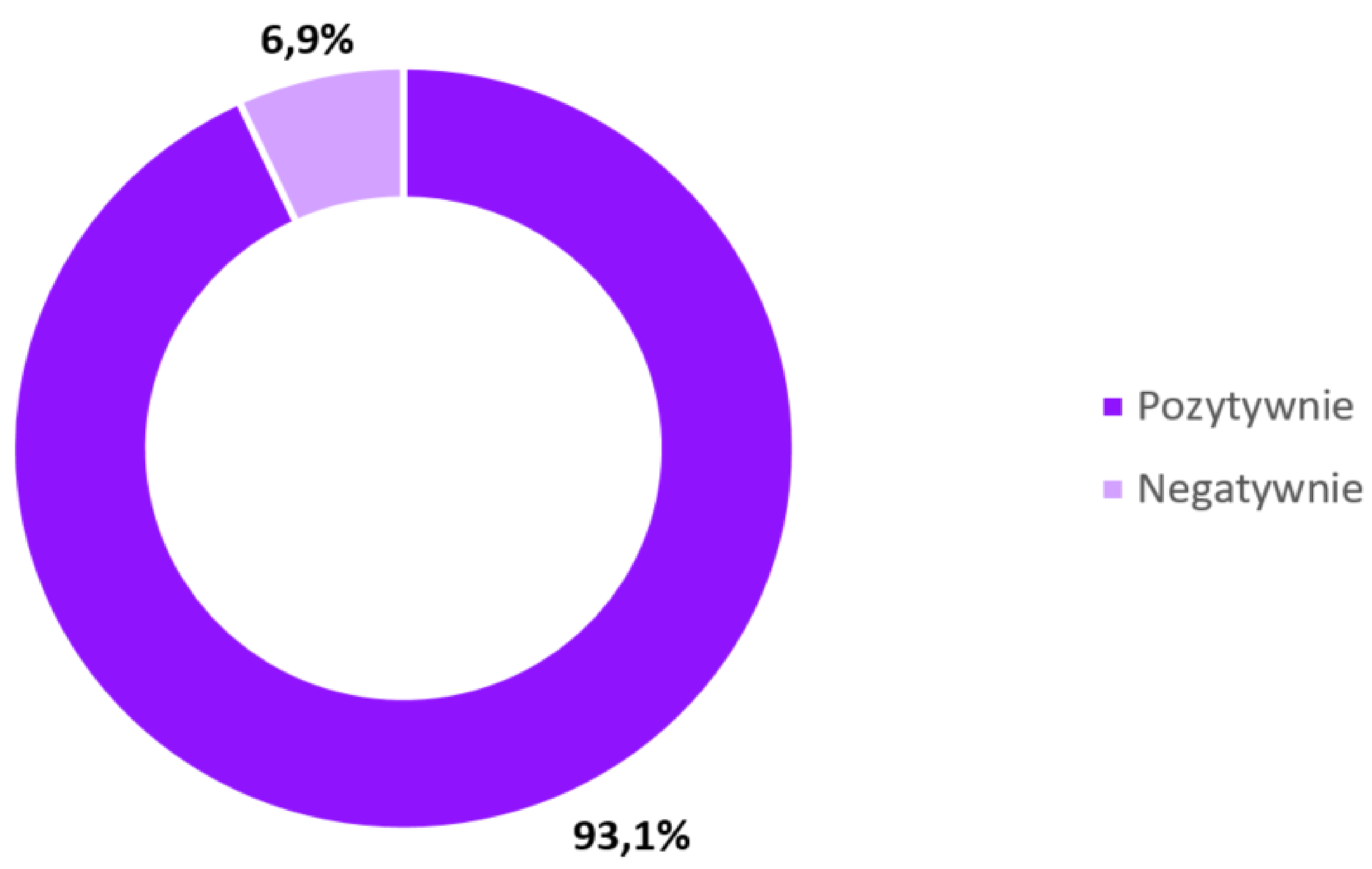


DOM STUDENCKI TATRZAŃSKA

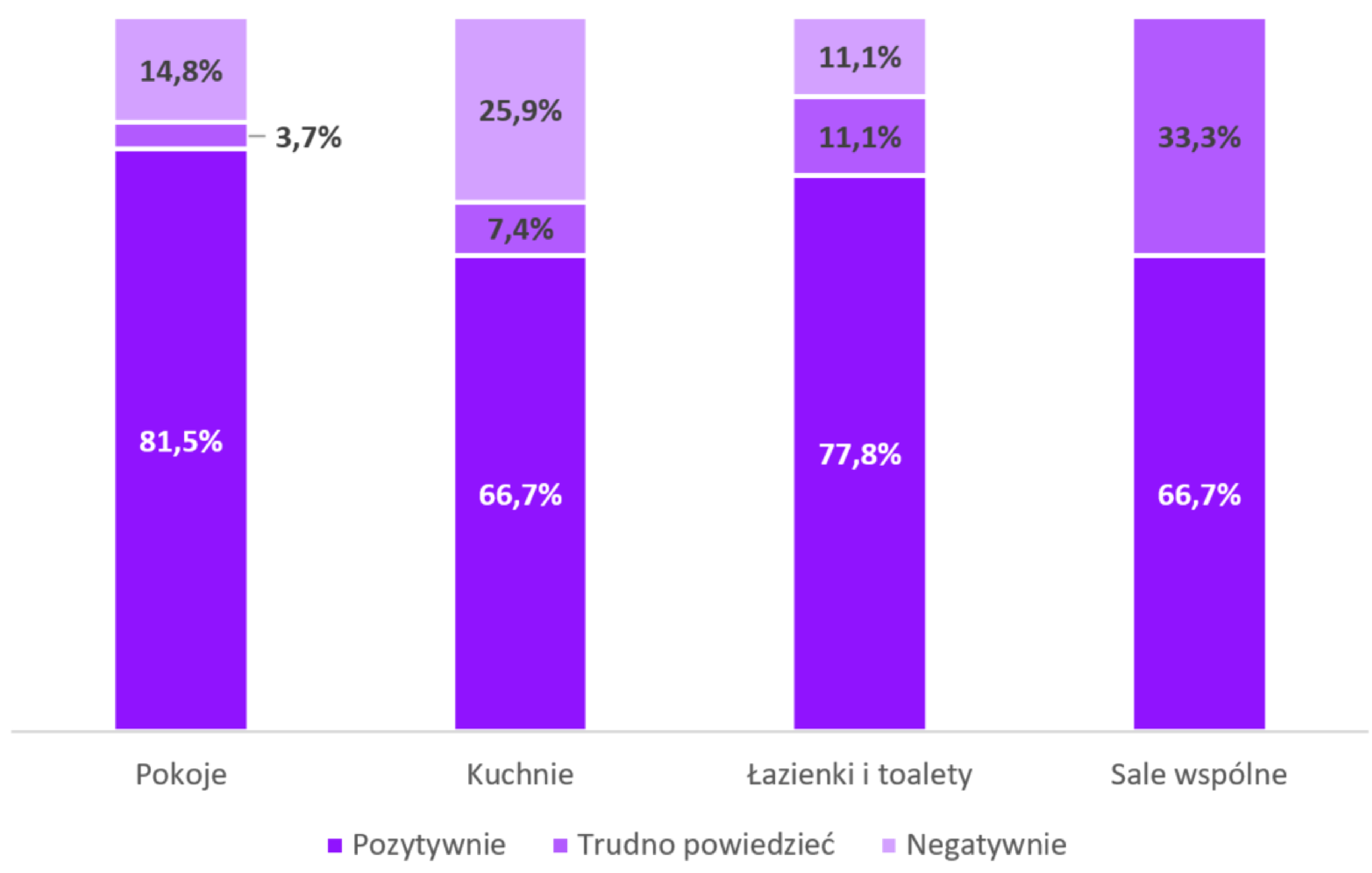
[01] TATRZAŃSKA

29 respondentów

Jak oceniasz DS Tatrzańska?

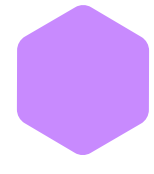
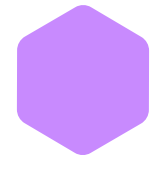
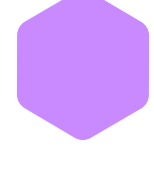


Jak oceniasz pomieszczenia w DS Tatrzańska?



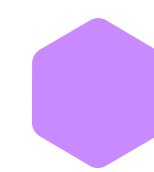


Najlepiej oceniane usługi i oferta w DS Tatrzańska:

-  Wymiana pościeli - **63%**
-  Pralnia i suszarnia - **48,1%**
-  Sala cichej nauki - **48,1%**
-  Sala bankietowa - **48,1%**
-  Parking - **44,4%**



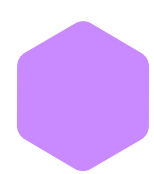
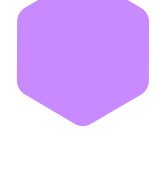
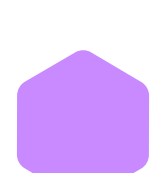
Usługi i oferta, których nie ma w DS Tatrzańska:

-  Siłownia - **88,9%**
-  Basen - **88,9%**
-  Sala sportowa - **85,2%**
-  Biblioteka - **85,2%**
-  Drukarka i ksero - **85,2%**
-  Sala hobbistyczna - **74,1%**

Mieszkańcy wyrazili zarówno **pozytywne (48,1%)** jak i **negatywne (40,7%)** opinie dotyczące **pralni i suszarni** w DS Tatrzańska.

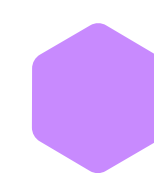


Najlepiej oceniana infrastruktura w pobliżu DS Tatrzańska:

-  Stojaki na rowery - **51,9%**
-  Bankomat - **44,4% ***
-  Paczkomat - **29,6% ***



Infrastruktura, której nie ma w pobliżu DS Tatrzańska:

-  Punkt ksero - **55,6%**
-  Ławki - **48,1%**
-  Bankomat - **22,2% ***
-  Paczkomat - **22,2% ***

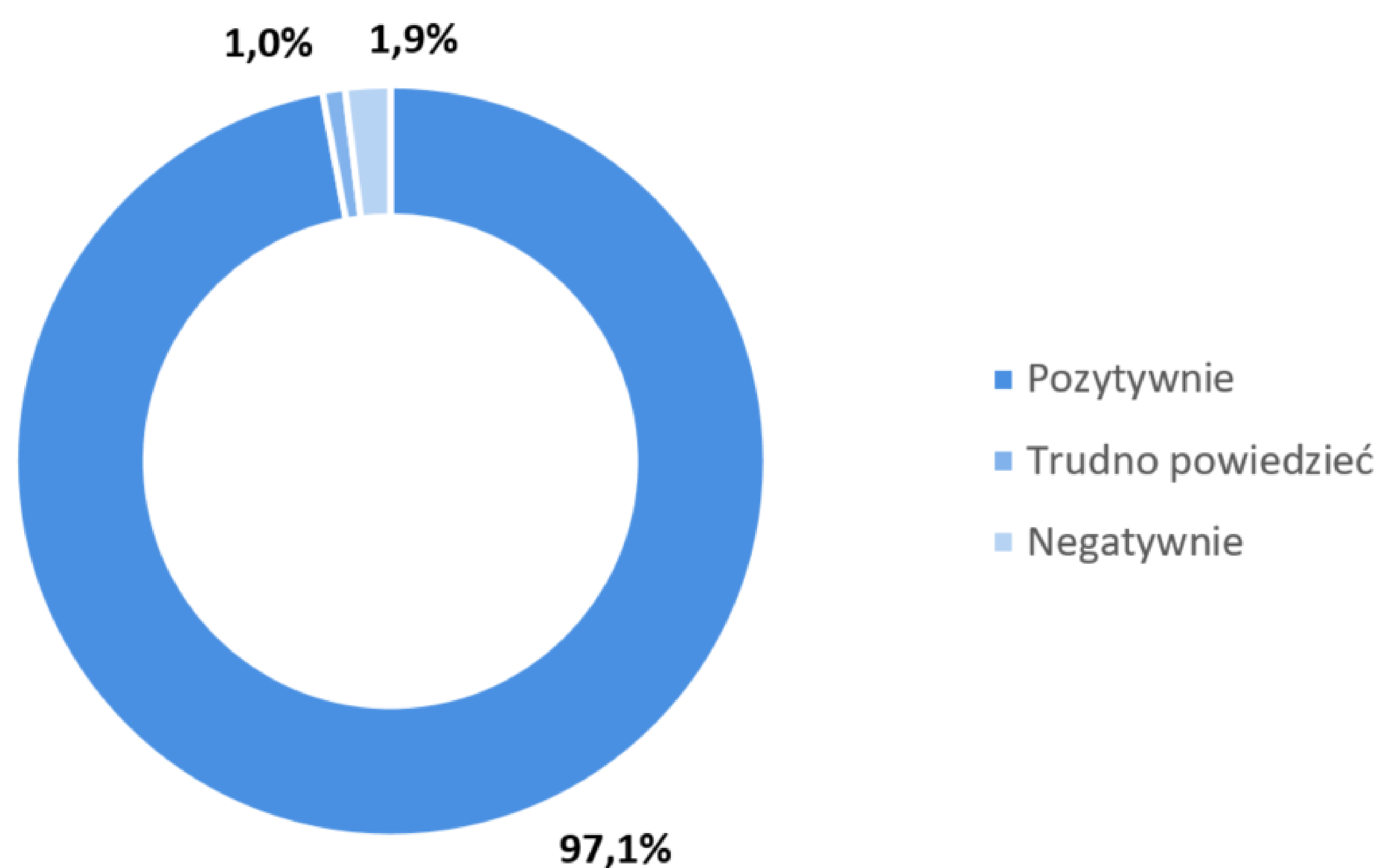
Nieco ponad 1/4 respondentów zgłosiła brak bankomatu i paczkomatu w pobliżu DS Tatrzańska, podczas gdy część mieszkańców oceniła te elementy infrastruktury pozytywnie. **Prawie co trzeci mieszkaniec** DS Tatrzańska **ocenił źle lub bardzo źle paczkomat** jako element infrastruktury w pobliżu akademika.

* Element infrastruktury, który został pozytywnie oceniony przez część respondentów, a jednocześnie część badanych zgłosiła jego brak w otoczeniu domu studenckiego. Taka sytuacja spowodowana może być niewiedzą grupy ankietowanych na temat infrastruktury w pobliżu akademika, faktycznym brakiem tych elementów, słabym ich oznakowaniem bądź znaczną odległością od domu studenckiego.

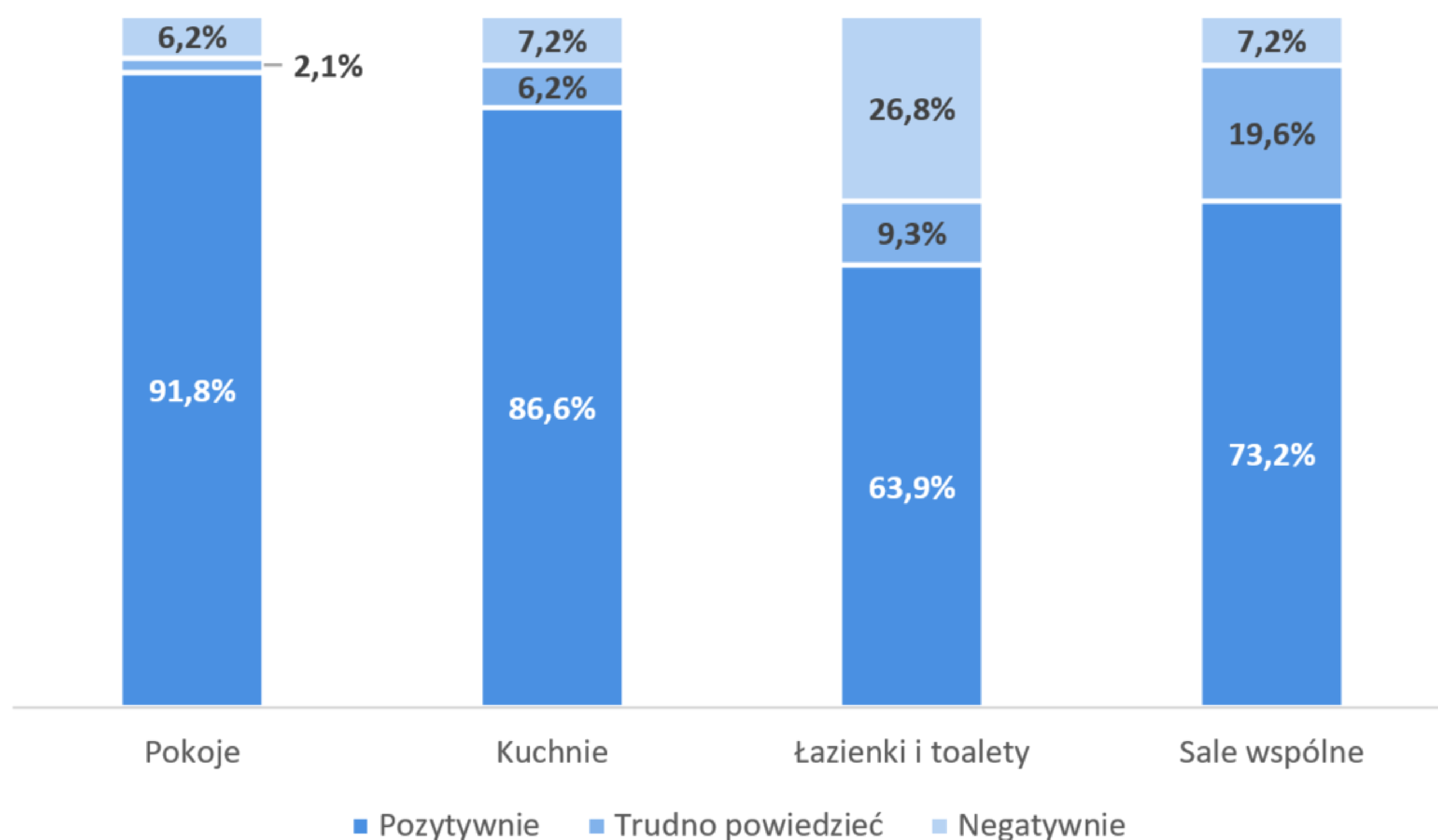
DOM STUDENCKI USTRONIE

103 respondentów

Jak oceniasz **DS Ustronie**?



Jak oceniasz pomieszczenia w **DS Ustronie**?





Najlepiej oceniane usługi i oferta w **DS Ustronie**:

- Pralnia i suszarnia - **93,8%**
- Usługi od Rady Mieszkańców - **83,5%**
- Sala telewizyjna - **76,3%**



Usługi i oferta, których nie ma w **DS Ustronie**:

- Basen - **83,5%**
- Drukarka i ksero - **75,3%**
- Biblioteka - **61,9%**

Najgorzej ocenianą ofertą DS Ustronie jest parking (16,5%).



Najlepiej oceniana infrastruktura w pobliżu **DS Ustronie**:

- Paczkomat - **95,9%**
- Ławki - **76,3%**
- Stojaki na rowery - **58,8% ***



Infrastruktura, której nie ma w pobliżu **DS Ustronie**:

- Punkt ksero - **41,2%**
- Bankomat - **26,8%**
- Stojaki na rowery - **8,2% ***

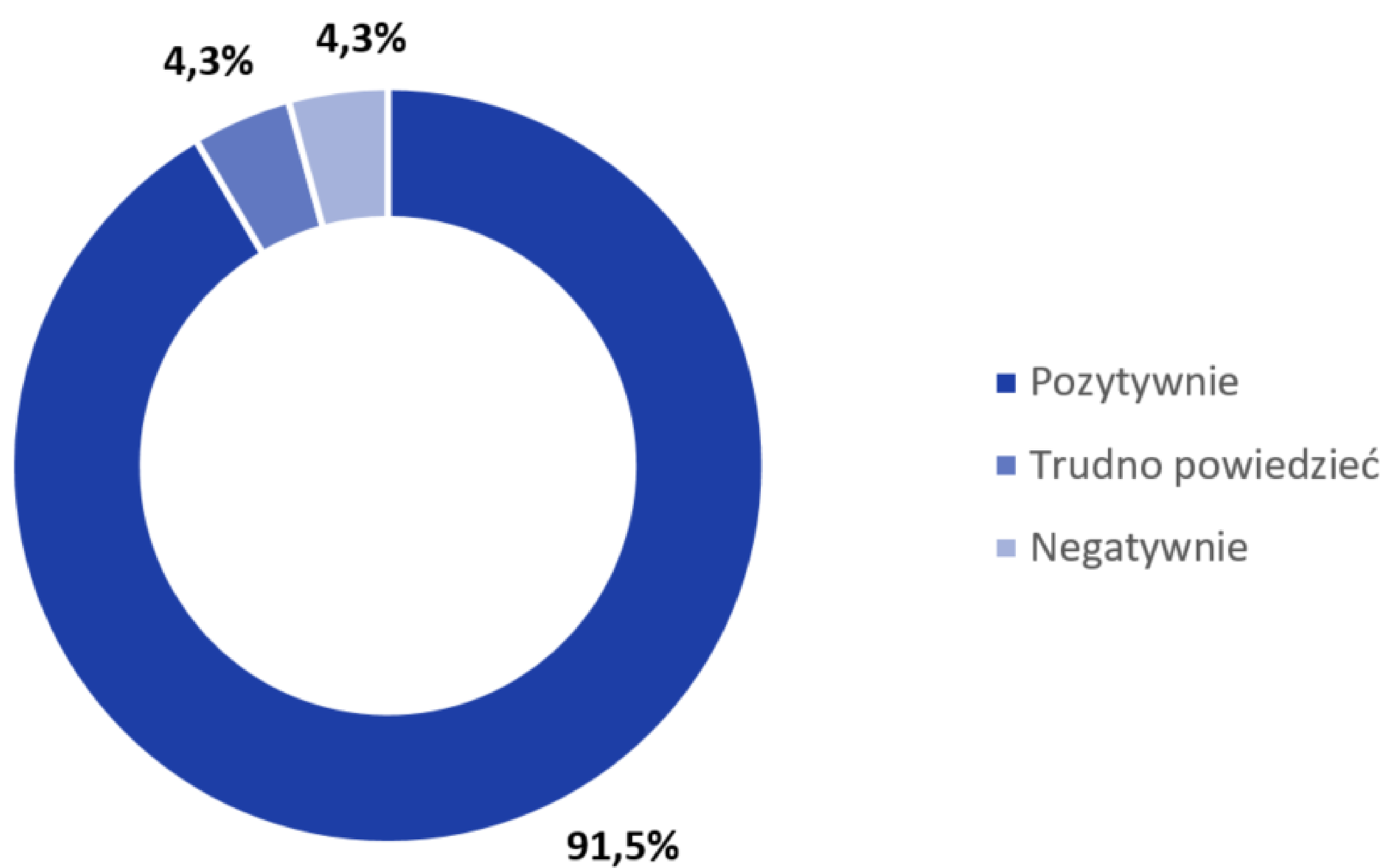
Blisko 3/5 respondentów pozytywnie oceniło stojaki na rowery znajdujące się w pobliżu DS Ustronie, choć kilka osób (8,2%) zgłosiło ich brak. **Najbardziej negatywne oceny infrastruktury** w pobliżu DS Ustronie według mieszkańców dotyczyły **bankomatu (16,5%)** oraz **punktu ksero (16,5%)**.

* Element infrastruktury, który został pozytywnie oceniony przez część respondentów, a jednocześnie część badanych zgłosiła jego brak w otoczeniu domu studenckiego. Taka sytuacja spowodowana może być niewiedzą grupy ankietowanych na temat infrastruktury w pobliżu akademika, faktycznym brakiem tych elementów, słabym ich oznakowaniem bądź znaczną odległością od domu studenckiego.

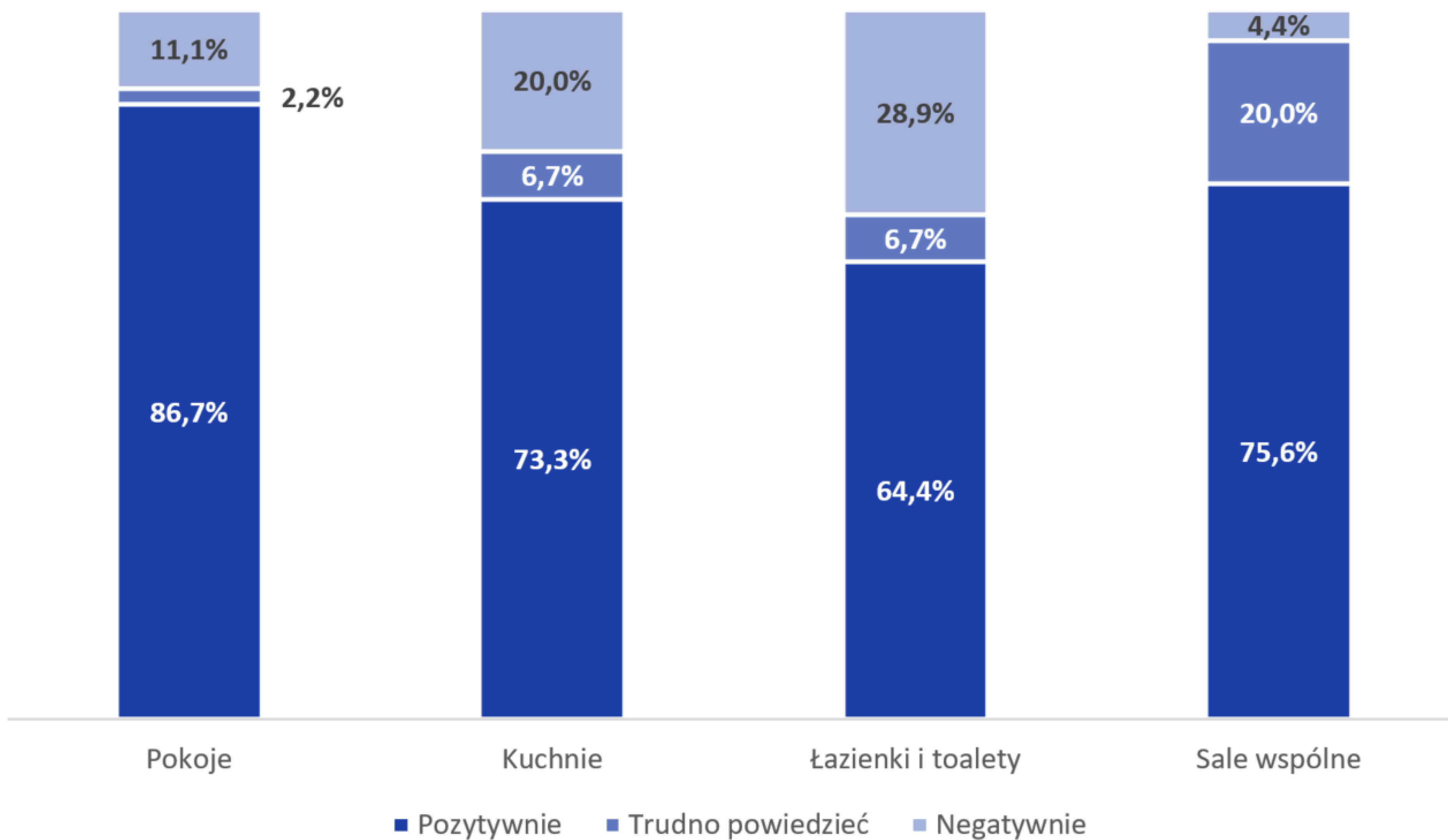
DOM STUDENCKI WCZEŚNIAK

47 respondentów

Jak oceniasz **DS Wcześniak**?



Jak oceniasz pomieszczenia w **DS Wcześniak**?





Najlepiej oceniane usługi i oferta w **DS Wcześniak**:

- Siłownia - **80%**
- Usługi od Rady Mieszkańców - **77,8%**
- Parking - **73,3%**



Usługi i oferta, których nie ma w **DS Wcześniak**:

- Basen - **82,2%**
- Biblioteka - **77,8%**
- Drukarka i ksero - **66,7%**
- Sala hobbistyczna - **66,7%**

Co piąty mieszkaniec DS Wcześniak **negatywnie ocenił parking (20%)**, mimo tego **73,3% mieszkańców pozytywnie oceniło ten element oferty**.



Najlepiej oceniana infrastruktura w pobliżu **DS Wcześniak**:

- Paczkomat - **80%**
- Stojaki na rowery - **57,8%**
- Ławki - **51,1%***



Infrastruktura, której nie ma w **DS Wcześniak**:

- Punkt ksero - **48,9%**
- Bankomat - **40%**
- Ławki - **33,3%***

Ponad połowa mieszkańców DS Wcześniak pozytywnie oceniła element infrastruktury: ławki, choć 1/3 wskazuje na ich brak. Spośród infrastruktury w pobliżu DS Wcześniak to **bankomaty zostały najgorzej ocenione** przez mieszkańców (**17,8% negatywnych not**).

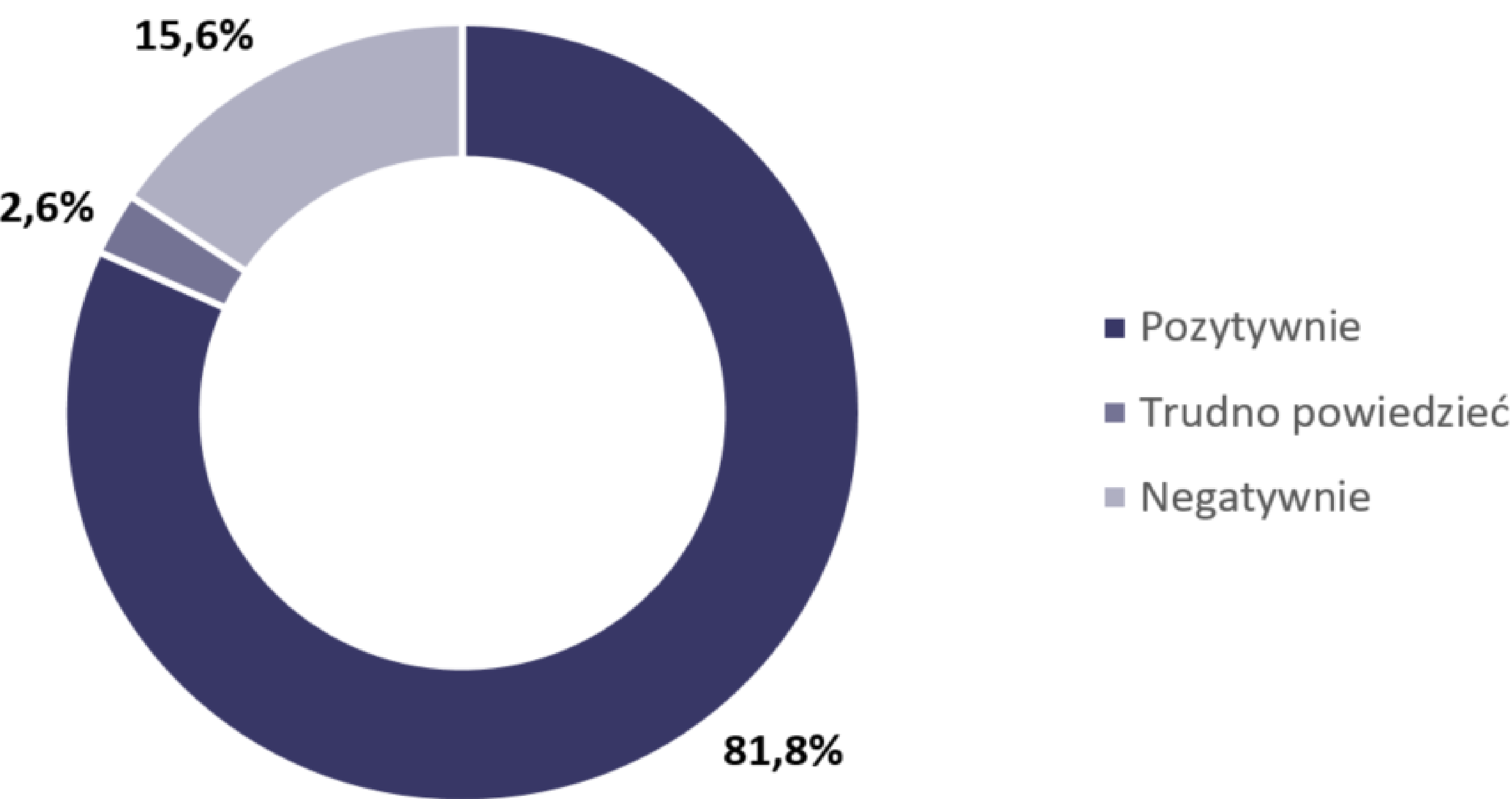
* Element infrastruktury, który został pozytywnie oceniony przez część respondentów, a jednocześnie część badanych zgłosiła jego brak w otoczeniu domu studenckiego. Taka sytuacja spowodowana może być niewiedzą grupy ankietowanych na temat infrastruktury w pobliżu akademika, faktycznym brakiem tych elementów, słabym ich oznakowaniem bądź znaczną odległością od domu studenckiego.



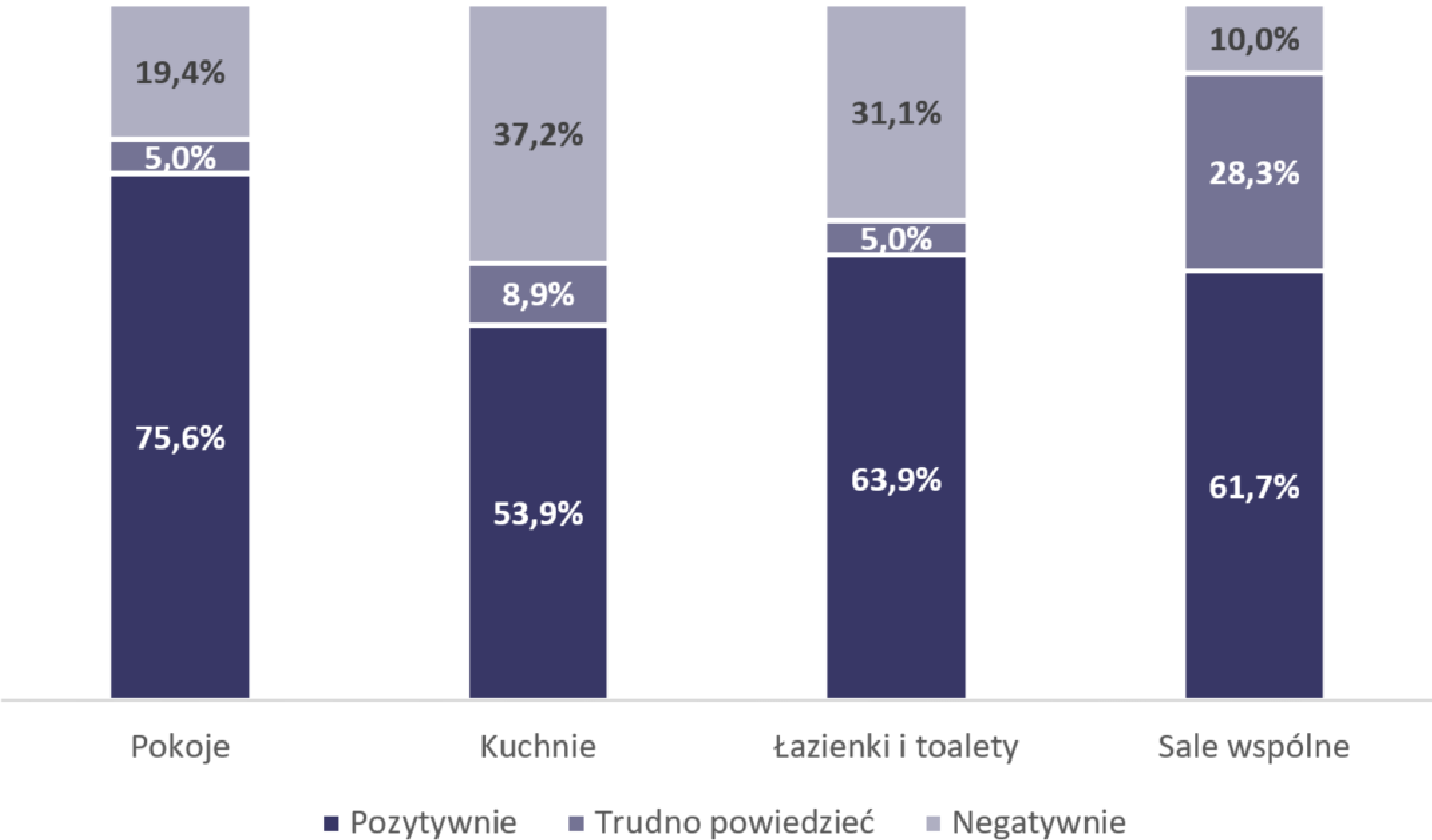
DOM STUDENCKI ŻACZEK

192 respondentów

Jak oceniasz **DS Żaczek**?



Jak oceniasz pomieszczenia w **DS Żaczek**?





Najlepiej oceniane usługi i oferta w DS Żaczek:

- Usługi od Rady Mieszkańców - **75%**
- Siłownia - **53,9%**
- Sala telewizyjna - **53,3%**



Usługi i oferta, których nie ma w DS Żaczek:

- Basen - **83,3%**
- Sala sportowa - **63,3%**
- Sala hobbistyczna - **58,3%**

Ponad połowa (**54,4%**) mieszkańców **negatywnie** oceniła usługę pralni i suszarni w domu studenckim Żaczek.



Najlepiej oceniana infrastruktura w pobliżu DS Żaczek::

- Ławki - **83,3%**
- Stojaki na rowery - **70%**
- Punkt ksero - **57,8% ***



Infrastruktura, której nie ma w pobliżu DS Żaczek:

- Bankomat - **29,4%**
- Paczkomat - **28,3%**
- Punkt ksero - **15,6% ***

Punkt ksero jest jednym z trzech najlepiej ocenianych elementów infrastruktury w pobliżu DS Żaczek, choć część (15,6%) mieszkańców zgłasza jego brak. **Blisko 1/3 mieszkańców zgłosiła brak bankomatu** w pobliżu akademika, zaś **13,9% oceniło negatywnie ten element** okolicznej infrastruktury.

* Element infrastruktury, który został pozytywnie oceniony przez część respondentów, a jednocześnie część badanych zgłosiła jego brak w otoczeniu domu studenckiego. Taka sytuacja spowodowana może być niewiedzą grupy ankietowanych na temat infrastruktury w pobliżu akademika, faktycznym brakiem tych elementów, słabym ich oznakowaniem bądź znaczną odległością od domu studenckiego.

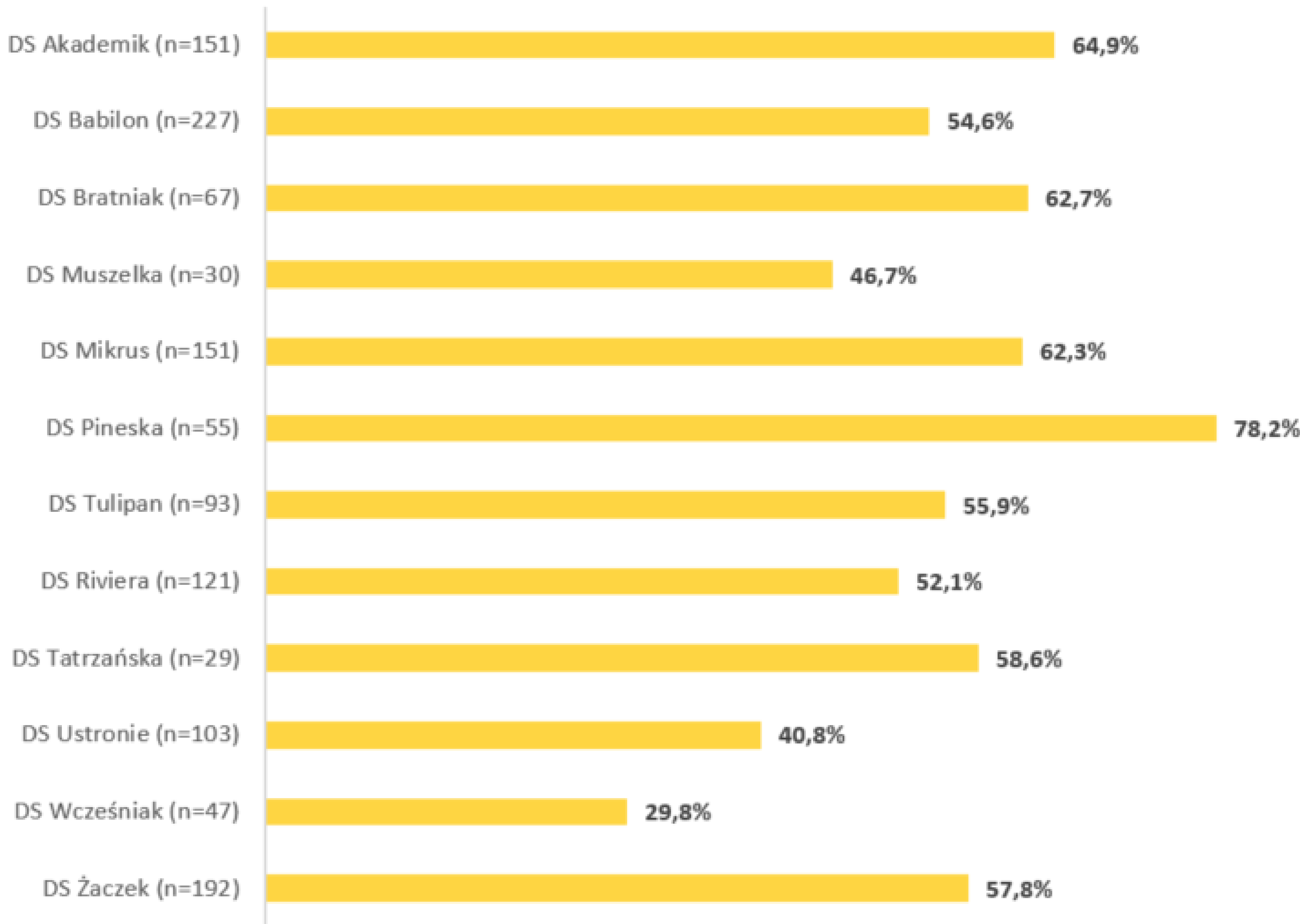


Kwestia problemów w podziale na domy studenckie PW

Z uwagi na niskie liczebności wyróżnionych podgrup wnioski z analiz nie zostały potwierdzone testami statystycznymi, dlatego też interpretując wyniki należy zachować szczególną ostrożność.

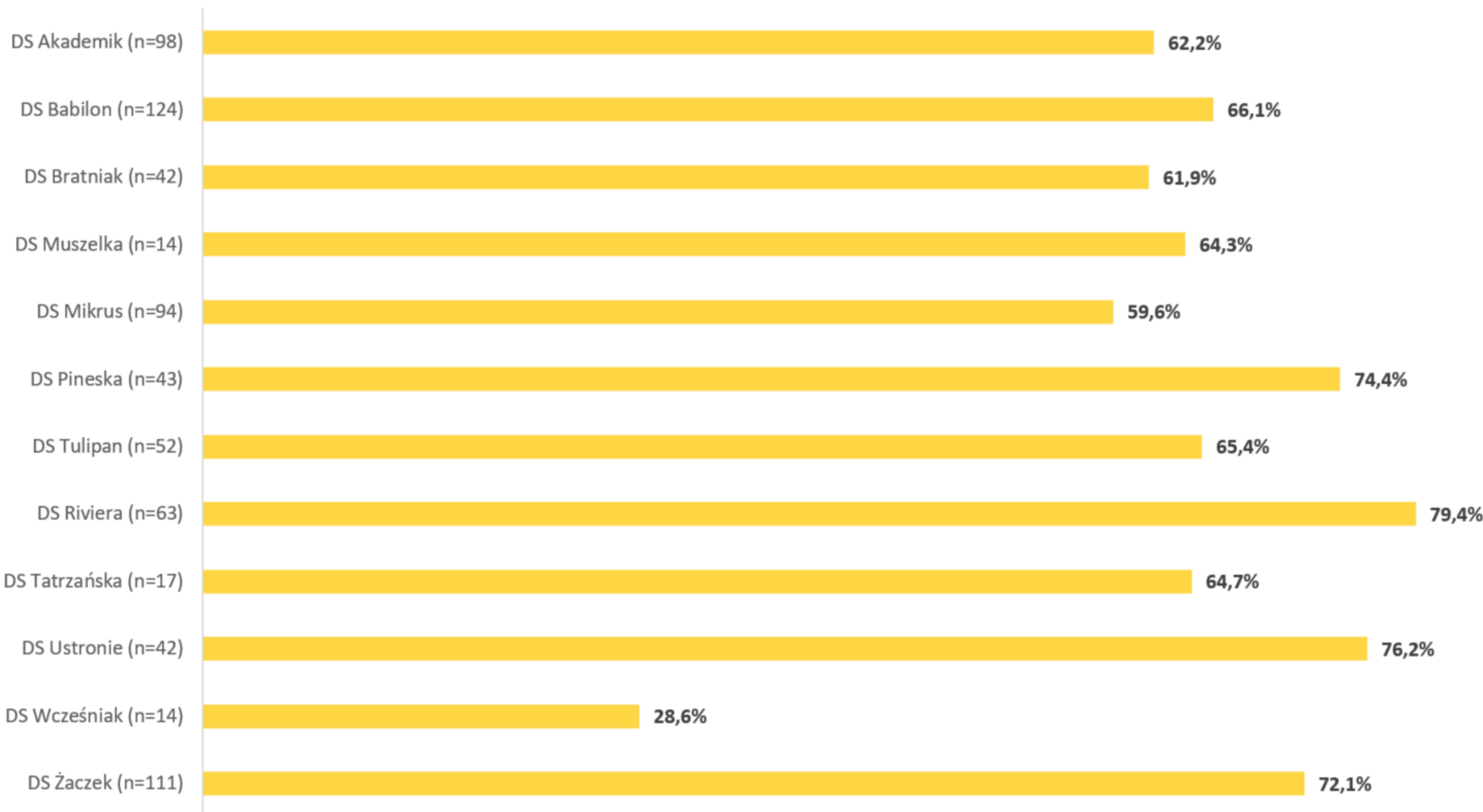
Czy napotkałeś/aś problemy w trakcie mieszkania w domu studenckim? (odpowiedzi "Tak")

n = 1266 (obecni mieszkańcy oraz osoby, które kiedyś mieszkały w DS)



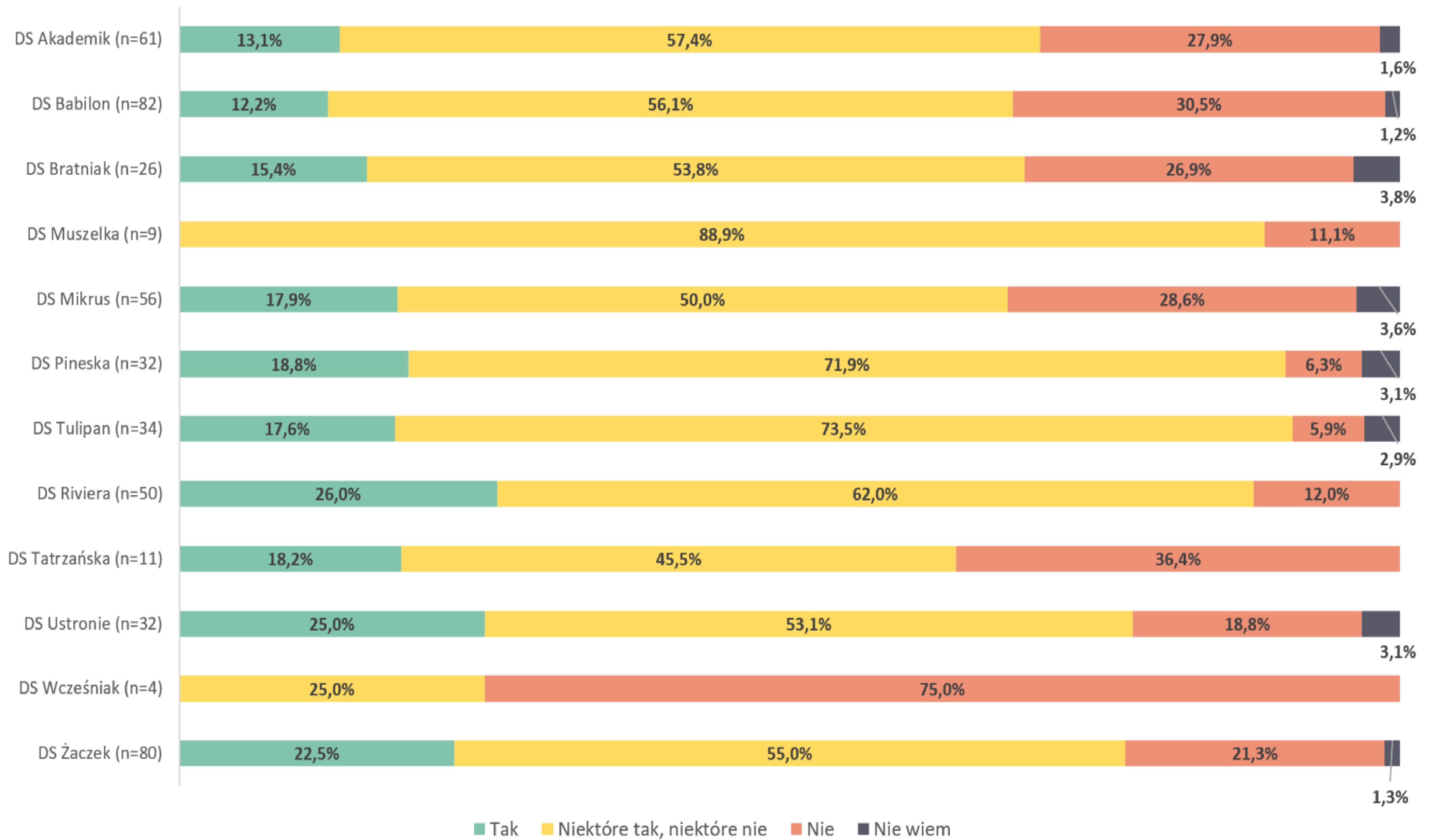
Czy zgłaszałeś/aś napotkane problemy do Rady Mieszkańców lub administracji? (odpowiedzi "Tak")

n = 714 (obecni mieszkańcy oraz osoby mieszkające kiedyś w DS, które napotkały problemy)



Czy rozwiązano zgłoszone przez Ciebie problemy?

n = 477 (obecni mieszkańcy oraz osoby kiedyś mieszkające w DS, które zgłosiły napotkane problemy)



Najwięcej problemów napotykają mieszkańcy **DS Pineska (78,2%)**, natomiast **najmniej** mieszkańcy **DS Wcześniak (29,8%)**.

Najczęściej napotkane problemy zgłaszają mieszkańcy **DS Riviera (79,4%)**, następnie **DS Ustronie (76,2%)**, **DS Pineska (74,4%)** a także **DS Żaczek (72,1%)**.

Najwięcej zgłoszonych, ale nierozwiązanych problemów deklarują mieszkańcy **DS Wcześniak (75%)**.

