EKO-KOSZE

FUNKCJE EKO-KOSZY | EDUKACJA Z POMOCĄ SZTUCZNEJ INTELIGENCJI | SEGREGACJA | POMIAR POZIOMU ZANIECZYSZCZENIA POWIETRZA | OCZYSZCZANIE POWIETRZE | WSPARCIE ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH | perspektywy: współpraca (CSR) z firmami AGD dbającymi o zerowy ślad węglowy

ETAPY

PRZYGOTOWANIE

BUDOWA ŚWIADOMOŚCI

KORZYSTANIE

KORZYŚCI

KROKI UŻYTKOWNIKA

BUDOWA ŚWIADOMOŚCI

- dowiaduje się o Eko-koszach
- uczestniczy w wydarzeniu inauguracyjnym na Starówce
- zapoznaje się ze szczegółami pomysłu, w tym z mapą Eko-koszy

KORZYSTANIE

- jest w przestrzeni publicznej i chce wyrzucić odpad
- zapoznaje się z instrukcją obsługi na Eko-koszu
- dowiaduje się o funkcji oczyszczania powietrza, wbudowanej w urządzenie oraz o czujniku smogu
- dowiaduje się o możliwości przekazania plastikowych nakrętek na cele charytatywne
- 1 podchodzi do Eko-kosza i wie, który pojemnik jest przeznaczony na jego odpad
  - 2 podchodzi do Eko-kosza i nie wie, który pojemnik jest przeznaczony na jego odpad, ale nie korzysta z "segreguj na 5"
  - 3 podchodzi do Eko-kosza i nie wie, który pojemnik jest przeznaczony na jego odpad, więc korzysta z "segreguj na 5"
- 1 wrzuca odpad do odpowiedniego pojemnika
  - 2 próbuje wrzucić odpad do odpowiedniego pojemnika - metodą prób i błędów
  - 3 korzysta z "segreguj na 5" - wchodzi na www lub skanuje kod QR
- 1 skaner sygnalizuje prawidłowy wybór pojemnika - widzi zielone diody i słyszy sygnał dźwiękowy - kosz otwiera zapadkę (https://bit.ly/prawidlowy)
  - 2 skaner sygnalizuje zły wybór pojemnika - widzi czerwone diody i słyszy sygnał dźwiękowy - kosz nie otwiera zapadki (https://bit.ly/NIEprawidlowy)
  - 2 skaner sygnalizuje prawidłowy wybór pojemnika - widzi zielone diody i słyszy sygnał dźwiękowy - kosz otwiera zapadkę
  - 3 wrzuca odpad do odpowiedniego pojemnika
  - 3 skaner sygnalizuje prawidłowy wybór pojemnika - widzi zielone diody i słyszy sygnał dźwiękowy - kosz otwiera zapadkę
- może wysłuchać ciekawostki związanej z segregacją, ochroną środowiska, wpływem na oczyszczanie Warszawy - wciska przycisk
- OPCJONALNIE: wrzuca plastikowe nakrętki do pojemnika
- OPCJONALNIE: -na stronie "segreguj na 5" w zakładce "Eko-kosz" głosuje na organizację, która otrzyma pieniądze ze sprzedaży nakrętek -zapoznaje się ze statystykami dot. ilości zebranych odpadów -zapoznaje się z wartościami pomiaru jakości powietrza

KORZYŚCI

- docenia możliwość segregacji odpadów w przestrzeni publicznej
- zdobywa wiedzę na temat prawidłowej segregacji śmieci
- w wyniku poznania ciekawostek może podnieść swoją świadomość o kontekście i wartości segregacji
- przez następne lata regularnie korzysta z Eko-kosza
- może włączyć się w cel dobroczynny dzięki zbiórce nakrętek
- zgłasza nową pożądaną lokalizację Eko-kosza
- zapoznaje się z efektami wprowadzenia Eko-koszy (statystyki)
- może zdobyć wiedzę na temat poziomu zanieczyszczenia powietrza w danej lokalizacji

KANAŁY

BUDOWA ŚWIADOMOŚCI

- internet
- przestrzenie publiczne, np. skwery i place
- warszawskie urzędy
- wydarzenie inauguracyjne
- komunikacja miejska
- lokalna prasa i media tradycyjne

KORZYSTANIE

- Eko-kosz
- internet
- internet

KORZYŚCI

- Eko-kosz
- internet
- internet
- telefon
- lokalna prasa i media tradycyjne

PUNKTY STYKU

BUDOWA ŚWIADOMOŚCI

- strony "segreguj na 5" i 19115 - zakładka Eko-kosza
- warszawskie komercyjne portale internetowe
- ulotki i plakaty z papieru z recyklingu
- media społecznościowe
- broszury informacyjne - z papieru z recyklingu
- Starówka: miejsce wydarzenia
- testy pokazowe Eko-kosza
- warsztaty eko "Mini Wysypisko" o segregacji dla dzieci (MPO)
- artykuły sponsorowane

KORZYSTANIE

- pojemniki Eko-kosza
- strona "segreguj na 5"
- strona "segreguj na 5"

KORZYŚCI

- pojemniki Eko-kosza
- miejski portal i infolinia 19115
- media społecznościowe
- strony publikujące informacje na temat stanu powietrza
- strona "segreguj na 5"
- strona "segreguj na 5" - zakładka Eko-kosza (statystyki)
- artykuły sponsorowane

BACKSTAGE

PRZYGOTOWANIE

- powołanie zespołu zadaniowego realizującego przedsięwzięcie na poziomie Urzędu
- przygotowanie specyfikacji urządzenia (Eko-kosz), w tym. logika funkcjonowania, system operacyjny, funkcja oczyszczania powietrza, czujnik jakości powietrza itp.
- ustalenie liczby Eko-koszy do wyprodukowania
- przygotowanie dokumentacji przetargu na Eko-kosze wraz z systemem operacyjnym zgodnie ze specyfikacją/ ideą produktu
- przygotowanie opisu działania Eko-kosza dla Użytkowników
- przygotowanie FAQ dla Użytkowników
- proces wyboru najbardziej pożądanych lokalizacji Eko-koszy (np. najbardziej zanieczyszczone, najczęściej uczęszczane, kluczowe dla Miasta)
- badania społeczne użytkowników (diagnoza zainteresowania, nastawienia, postaw w odniesieniu do Eko-kosza)
- opracowanie mapy Eko-koszy w Warszawie
- przygotowanie zestawu ciekawostek
- przygotowanie zakładki "Eko-kosz" na stronie "segreguj na 5"
- opracowanie regulaminu współpracy z organizacjami pozarządowymi
- nawiązanie współpracy z organizacjami pozarządowymi - beneficjentami nakrętek
- nawiązanie współpracy z MPO

BUDOWA ŚWIADOMOŚCI

- powołanie zespołu zadaniowego odpowiadającego za promocję urządzenia
- przygotowanie założeń i harmonogramu kampanii
- opracowanie komunikatów informacyjno-promocyjnych
- stworzenie zakładki o Eko-koszu z miejscem na informacje, statystyki
- Facebook (np. grupa), Instagram, Twitter
- organizacja wydarzenia inauguracyjnego
- współorganizacja warsztatów eko z MPO
- opracowanie artykułów
- przygotowanie i wydruk ulotki, plakatu i broszury informacyjnej - papier z recyklingu
- dystrybucja materiałów drukowanych, w tym kontrola i uzupełnianie materiałów

KORZYSTANIE

- opróżnianie Eko-kosza w ramach funkcjonującego systemu odbioru odpadów w Warszawie
- nadzór nad dostawcą urządzenia i oprogramowania
- rozszerzanie bazy ciekawostek
- kontrola publikowanych danych

KORZYŚCI

- przygotowanie materiałów promujących efekty, np. filmy z udziałem lektorów czytających ciekawostki, informacje o zyskach z zebranych nakrętek

PROCESY WSPIERAJĄCE

PRZYGOTOWANIE

- konsultacja z ekspertami w zakresie segregacji odpadów i oczyszczania powietrza oraz działań społecznych
- firma zewnętrzna: zaprojektowanie i wykonanie Eko-kosza: projekt, produkcja, testy (hardware)
- firma zewnętrzna: zaprojektowanie systemu operacyjnego Eko-kosza (software)
- możliwość nawiązania współpracy z PW (studenci/ naukowcy)
- nagranie ciekawostek odczytywanych przez lektorów z rozpoznawalnym głosem (np. znanych warszawiaków, kojarzonych z ochroną środowiska - np. Marcin Dorociński lub Maja Ostaszewska)
- zlecenie badania potencjalnych użytkowników i ich potrzeb dotyczących segregacji w przestrzeni miejskiej
- konsultacja z przedstawicielami organizacji pozarządowych

BUDOWA ŚWIADOMOŚCI

- nawiązanie współpracy z ekspertami w zakresie ochrony środowiska w celu odpowiedniego przygotowania treści
- monitoring efektów prowadzonej kampanii

KORZYŚCI

- badanie korzystania z inicjatywy
- regularna obsługa mediów społecznościowych
- monitoring mediów społecznościowych

KORZYSTANIE

- bieżąca konserwacja sprzętu
- utrzymanie systemu (kontrola serwisowa)
- rozwój systemu opartego na sztucznej inteligencji - nauka rozpoznawania nowych odpadów

Minister Edukacji i Nauki | Politechnika Warszawska | Uniwersytet Warszawski | Mazowsze, serce Polski