

Komunikacja w zespole

Patrycja Smoleńska

1. Krótki opis

O skuteczności naukowca decyduje już nie tylko jakość pracy naukowej wyrażonej liczbą cytowań, publikacji naukowych w renomowanych czasopismach czy liczba i wartość uzyskanych grantów, ale też umiejętność pracy zespołowej. Budowanie zespołu badawczego, prowadzenie dialogu z członkami zespołu, aby czerpać z ich kompetencji i wspólnie realizować projekty, współpraca z administracją uczelni czy wykładowcami, umiejętność nawiązywania kontaktów i radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych to niezwykle ważne elementy codziennej pracy współczesnego naukowca.

W trakcie szkolenia uczestnicy naboru umiejętności pokonywania trudności we wspólnej pracy poprzez skuteczną komunikację, nawiązywanie porozumienia i rozwiązywanie konfliktów, aby wzmacniać swoją sprawczość i zaangażowanie. Dzięki wypracowanym narzędziom, uczestnicy będą potrafili budować relacje poprzez otwarty dialog, efektywniej osiągać wyznaczane cele i rozróżniać priorytety własne oraz grupowe.

2. Język, w jakim prowadzony jest przedmiot

Polski/Angielski.

3. Sposób realizacji

W ramach modułu realizowanych będzie:

- 21 godzin wykładowo-warsztatowych .

LP	Temat	Zakres pracy	Liczba godzin
1	Subiektywny obraz komunikacji	- różnice i podobieństwa - założenia - ocenianie	3
2	Błędy i wyzwania komunikacyjne	- rozpoznawanie barier komunikacyjnych - analiza komunikatów	3
3	Komunikacja kierunkowa	- intencja - aktywne słuchanie	3
4	Współzależność i współodpowiedzialność komunikacyjna	- osobowościowe czynniki komunikacji - dostosowanie komunikacji do stylów społecznych	3
5	Wpływ konfliktu na komunikację w zespole	- zarządzanie emocjami - otwartość - obrona granic	3
6	Najefektywniejsze modele komunikacji	- wyrażanie potrzeb - ujawnianie informacji - fakty i oceny	3
7	Filtry i programatory komunikacyjne	- subiektywny odbiór - narzędzia wpływu w komunikacji	3

4. Sposób weryfikacji kompetencji (efektów uczenia się) osiągniętych przez doktoranta

Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uczestnictwo w 80% zajęć i realizacja zadań podczas zajęć.

5. Liczba ECTS odpowiadająca proponowanej realizacji: 1 ECTS.

6. Informacje o prowadzącym.

Patrycja Smoleńska

Wieloletni doradca biznesowy, trener specjalizujący się z psychologii zespołów oraz osobistej sprawczości. Specjalista w zakresie lingwistyki stosowanej. Politolog o specjalności stosunki międzynarodowe i polityka europejska.

Doświadczenie zawodowe

Karierę zawodową rozpoczęłam od współpracy z przedsiębiorcami i naukowcami wspierając ich w pozyskiwaniu funduszy na tworzenie nowych technologii i rozwój. W ciągu 14 lat zbudowałam między nimi relacje o wartości 260 mln zł – według wyceny Komisji Europejskiej. Na przestrzeni 18 lat wspierałam rozwój ponad 200 przedsiębiorstw w zakresie optymalizacji wydajności biznesowej.

Wyspecjalizowałam się w zakresie kreowania projektów rozwojowych dedykowanych zarządom, kadrom menadżerskim oraz szeregowym pracownikom, w obszarach:

- Budowanie zwycięskich zespołów w oparciu o Non-Violence Communication
- Skuteczna komunikacja menadżerska
- Efektywne zarządzanie stresem
- Komunikacja NVC w relacjach rodzinnych i zawodowych

Firmy, dla których zrealizowałam projekty rozwojowe, to:

Przedsiębiorstwa: PwC, Interdruk, IdeaBank, PFRON, Regitech sp. z o.o., MacDonald's, Cyfronet, HAX Serwis, TBS CNC, GlaxoSmithKline, Polfarma, AfloFarm, OLIMP LABORATORIES Sp. z o.o., Herbapol Lublin S.A., NaturVit, Labofarm, Animex, Olewnik, Sokołów, Eduneo,

Instytucje publiczne i naukowe: Instytut Fizyki Jądrowej PAN, Narodowe Centrum Badań Jądrowych, Narodowy Instytut Leków, Politechnika Warszawska, Uniwersytet Warszawski, Fundacja na rzecz Nauki Polskiej, Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Instytut Sportu, Instytut Ochrony Roślin, Izba Gospodarcza Farmacja Polska.